

Описание объекта закупки

Наименование объекта закупки: Оказание услуг по техническому сопровождению системы электронного документооборота «Дело»

№ п/ п	Наименование товара, работы, услуги	Код позиции	Единицы измерения (количество товара, объем работы, услуги по ОКЕИ)	Количество	Характеристики товара, работы, услуги			Инструкция по заполнению характеристик в заявке
					Наименование характеристики	Значение характеристики	Единица измерения характеристики	
1	Оказание услуг по техническому сопровождению системы электронного документооборота «Дело»	62.02.30.000	квартал	4	Услуги оказываются дистанционно по адресу г. Гулькевичи ул. Советская 14 с использованием средств телекоммуникаций (телефона, электронной почты).	соответствие		Значение характеристики не может изменяться участником закупки
					Услуги по техническому сопровождению системы не должны нарушить режим и качество работы системы и её компонентов, модулей и процессов, затронуть учётные данные пользователей, повлечь порчу или удаление базы данных, скриптов, процессов и информационных, функциональных объектов и модулей.	соответствие		Значение характеристики не может изменяться участником закупки
1.		Место оказания услуг		Краснодарский край, Гулькевичский район, г. Гулькевичи, ул. Советская, 14				

2.	Описание системы электронного документооборота	Результаты оказания услуг не должны приводить к нарушению: 1) работоспособности программного комплекса СЭД «Дело» 2) функционирования подсистем и опций СЭД «Дело», целостности баз данных системы; 3) работоспособности и функционирования других информационных систем, интегрированных с СЭД «Дело». Услуги по техническому сопровождению системы электронного документооборота включают в себя: ▪ Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи в режиме «горячей линии» (по телефону, электронной почте) по вопросам установки (обновления), настройки и использования СЭД «Дело», его функций и возможностей. ▪ Сопровождение в части выявления и устранения неисправностей, ошибок в действующих версиях СЭД «Дело», связанных с невозможностью выполнения предусмотренных в системе технологических операций. ▪ Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи в режиме «горячей линии» (по телефону, электронной почте) по вопросам восстановления работоспособности СЭД «Дело» (в части его документированного функционала) в случае возникновения сбоев в работе системного программного обеспечения серверов и системы управления базами данных, отказов аппаратного комплекса и в других аварийных ситуациях. ▪ Сопровождение в части информирования Заказчика о выявленных ошибках и уязвимостях в СЭД «Дело» . ▪ Сопровождение СЭД «Дело» в части предоставления Заказчику без взимания дополнительных платежей новых версий СЭД «Дело». <i>Требования к порядку оказания услуг</i> Время работы линии технической поддержки (по московскому времени) исполнителя в рабочие дни с 9:00 до 18:00 – с понедельника по пятницу, выходные и праздничные дни – согласно постановлению Правительства РФ. Заказчик назначает Администраторов системы (далее - Администратор) и уведомляет Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты заключения контракта. Исполнитель должен оказать помощь Администратору в диагностике ошибок и сбоев при работе систем по телефону и/или электронной почте и предложить рекомендации по их устранению. Сопровождение в части обновления версий СЭД «Дело» производится Исполнителем в течение срока действия муниципального контракта по мере выхода новых версий посредством передачи дистрибутива с утилитой обновления до последней версии СЭД «Дело» на электронном носителе (либо ссылка для скачивания на сайте разработчика) и последующим получением Исполнителем лицензионного электронного ключа привязки базы данных (далее – Ключ привязки) у автора программного комплекса компании Электронные Офисные Системы (ЭОС) г.Москва (далее –
----	--	---

		Автор). Сопровождение в части установки обновлений серверных лицензий систем проводится Исполнителем по заявке Заказчика в нерабочее время, определяемое Заказчиком, под контролем Администратора. О времени установки обновлений версий систем Заказчик сообщает Исполнителю в срок, не менее 5 рабочих дней до даты установки. При изменении конфигурации серверного оборудования, на котором установлена серверная часть СЭД «Дело», Исполнитель запрашивает и получает Ключ привязки у Автора. Заказчик оперативно информирует Исполнителя о неисправностях, ошибках, недостатках (дефектах) СЭД «Дело», обнаруженных в процессе эксплуатации системы. Время реакции Исполнителя на обращение не должно превышать 24 часов с момента направления Заказчиком запроса на консультацию. Для дистанционного оказания услуг Исполнителем, Заказчик обеспечит возможность удаленного доступа к серверу или рабочему месту, на котором возникла ошибка в работе СЭД «Дело».
3.	Сроки оказания услуг	с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.
4.	Порядок сдачи-приемки оказанных услуг	Приёмка осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями контракта.

Перечень и объем оказываемых услуг	Перечень программного обеспечения технического сопровождения	Единица измерения	Количество
	База данных системы «Дело»	шт.	1
	«Дело», серверная лицензия	шт.	1
	«Дело». Лицензия гарантированного обслуживания.	шт.	201
	Опция «Сканирование» без распознавания	шт.	10
	Опция «Печать по штрих-коду»	шт.	2
	Опция «ЭП и шифрование»	шт.	38
	Опция «EosDesktopService»	шт.	10
	Подсистема «EOSmobile»	шт.	10
	Подсистема «Сервер Электронного Взаимодействия»	шт.	1

	Программы (опции, подсистемы, модули, БД и пр.) в составе СЭД «Дело» являются модифицированным программным обеспечением.	
--	--	--

Руководитель МКУ «Учреждение по обеспечению
деятельности ОМСУ и МУ МО Гулькевичский район»

_____ /К.И.Чеботарь