

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

(техническое задание на оказание услуг в 2026 году по сопровождению системы электронного документооборота в администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края»

№ п/ п	Наименование <i>работ, услуг</i>	Код ОКПД2	Характеристики работ, услуг				Ед. изм.	Кол- во
			Наименование характеристики	Значение характеристики	Единица измерения характери- стики	Инструкция по заполнению характеристик в заявке		
1.	Оказание услуг в 2026 году по сопровождению системы электронного документооборота (далее – СЭДД) администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края	62.03.12.120	Функциональные, технические характеристики	В соответствии с заданием (Приложение 1 к настоящему Описанию объекта закупки)		Значение характеристики не может изменяться участником закупки	Усл. ед	1

ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по сопровождению системы электронного документооборота (далее – СЭДД) в администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края

Период оказания услуг: с даты заключения контракта по 31.12.2026 г.

1. Общие положения:

2. В качестве системы электронного документооборота в администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края используется система «Дело» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2006614189 от 06 декабря 2006 года «Система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело»).

В состав системы «Дело» включены:

п/п	№	Наименование	Кол-во не более
	1	База данных системы «Дело»	1
	2	Дело. Серверная лицензия	1
	3	Дело. Лицензия гарантированного обслуживания	200
	4	Опция «Сканирование» без распознавания	3
	5	Опция «ЭП и шифрование»	15
	6	Опция «EOSmobile»	5
	7	Опция «EosDesktopService»	3
	8	Подсистема «Сервер Электронного Взаимодействия»	1
	9	Опция «Модуль взаимодействия с РРО ССТУ»	1

В администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края установлены следующие компоненты СЭД:

№ п/п	Наименование компоненты
1.	Серверные компоненты системы «Дело»
2.	Клиентские компоненты системы «Дело»
3.	Опции системы «Дело»

Программы (опции, подсистемы, модули, БД и пр.) в составе СЭД являются модифицированным программным обеспечением.

3. Цели оказания услуг: Целью закупки является оказание услуг по сопровождению системы электронного документооборота (далее – СЭДД) в администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края.

4. Состав и содержание услуг:

4.1. Услуги оказываются дистанционно с использованием средств телекоммуникаций (телефона, электронной почты).

4.2. Заказчик назначает Администраторов системы (далее - Администратор) и уведомляет об этом Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты заключения контракта.

4.3. Действия исполнителя не должны нарушать работоспособность системы и её компонентов, модулей и процессов, затронуть учётные данные пользователей, повлечь порчу или удаление базы данных, скриптов, процессов и информационных, функциональных объектов и модулей, нарушать работу других информационных систем, интегрированных с СЭДД.

4.4. Услуги по сопровождению системы электронного документооборота администрации муниципального образования Кореновский муниципальный район Краснодарского края включают в себя:

- Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи линии технической поддержки (по телефону, электронной почте) по вопросам установки (обновления), настройки и использования СЭДД, его функций и возможностей.
- Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи по выявлению и устранению неисправностей, ошибок в действующих версиях СЭДД, связанных с невозможностью выполнения предусмотренных в системе технологических операций.
- Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи линии технической поддержки (по телефону, электронной почте) по вопросам восстановления работоспособности СЭДД (в части его документированного функционала) в случае возникновения сбоев в работе системного программного обеспечения серверов и системы управления базами данных, отказов аппаратного комплекса и в других аварийных ситуациях.
- Сопровождение в части информирования Заказчика о выявленных ошибках и уязвимостях в СЭДД. Исполнитель должен оказать помощь Администратору в диагностике ошибок и сбоев при работе систем по телефону и/или электронной почте и предложить рекомендации по их устранению.
- Сопровождение СЭДД в части предоставления Заказчику без взимания дополнительных платежей новых версий СЭДД, выпущенных разработчиком.

5. Требования к порядку оказания услуг:

5.1. Время работы линии технической поддержки (по московскому времени) исполнителя в рабочие дни с 9:00 до 18:00 – с понедельника по пятницу. Нерабочие праздничные дни устанавливаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Сопровождение в части обновления версий СЭДД производится Исполнителем в течение срока действия Контракта по мере выхода новых версий посредством передачи дистрибутива с утилитой обновления до последней версии СЭДД на электронном носителе (либо ссылка для скачивания на сайте разработчика) и последующим получением Исполнителем лицензионного электронного ключа привязки базы данных (далее – Ключ привязки) у Правообладателя ООО «ЭОС Софт».

Сопровождение в части установки обновлений серверных лицензий систем проводится Исполнителем по заявке Заказчика в нерабочее время, согласованное сторонами, под контролем Администратора. О планируемом времени установки обновлений версий систем Заказчик сообщает Исполнителю в срок, не менее 5 рабочих дней до даты установки.

Сопровождение в части обновления клиентских мест систем проводится Исполнителем в автоматическом режиме. Клиентские места систем, на которых обновление не установилось в автоматическом режиме, обновляются Заказчиком.

При изменении конфигурации серверного оборудования, на котором установлена серверная часть СЭДД, Заказчик незамедлительно уведомляет об этом Исполнителя, после чего, Исполнитель запрашивает и получает Ключ привязки у Правообладателя.

При переустановке операционной системы сервера, на котором установлена серверная часть СЭДД, Исполнитель осуществляет переустановку серверной части СЭДД, запрос и получение Ключа привязки у Правообладателя.

Заказчик оперативно информирует Исполнителя о неисправностях, ошибках, недостатках (дефектах) СЭДД, обнаруженных в процессе эксплуатации системы.

Время реакции Исполнителя на обращение не должно превышать 24 часов с момента направления Заказчиком запроса на консультацию.

Для дистанционного оказания услуг Исполнителем, Заказчик обеспечивает возможность удаленного доступа к серверу или рабочему месту, на котором возникла ошибка в работе СЭДД.