

Описание объекта закупки

Техническое задание

Код (ы) по классификатору ОКПД2 (ОК 034-2014): 62.02.30.000

Тип объекта закупки: **услуга**

Способ указания услуг: **1**

№ п/п	Параметры требований	Конкретные требования									
1	Наименование закупки	Оказание услуг по сопровождению и сервисному обслуживанию программных средств системы «1С: Предприятие» для нужд учреждения									
2	Описание объекта закупки согласно ст.33 Федерального закона №44-ФЗ	Срок оказания услуг: с 01.01.2027 и по 31.12.2027. Место оказания услуг: Владимирская область, Селивановский район, поселок Красная Горбатка, Красноармейская ул., д.8-в Объем оказываемых услуг: <table border="1"> <tr> <td>Содержание (вид) оказания услуги (ОКПД2 62.02.30.000)</td><td>Кол-во</td><td>Ед. изм.</td></tr> <tr> <td>Услуги консультанта-программиста 1С</td><td>48</td><td>Час</td></tr> <tr> <td>Неисключительное пользовательское право на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ на 12 месяцев</td><td>1</td><td>Шт.</td></tr> </table> Сопровождение ПП «1С: Предприятие 8.3»: - «Бухгалтерия государственного учреждения 8 ПРОФ» регистрационный номер 800221937; - «Зарплата и кадры государственного учреждения 8 ПРОФ» регистрационный номер 801055462. Условия оказания услуг: Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование программы, качество и полноту функциональных возможностей и выходных документов. Исполнитель должен оперативно реагировать на запросы Заказчика в течение 1 рабочего дня. Для обеспечения Исполнителем его обязательств по Контракту Заказчик обязан обеспечить доступ представителей Исполнителя к объектам информатизации Заказчика, которые задействованы в информационной системе учета финансово – хозяйственной деятельности Заказчика в рабочее время, а также, при необходимости, во внерабочее время по предварительному согласованию. Услуга оказывается в рабочие дни с 8:00 часов до 17:00	Содержание (вид) оказания услуги (ОКПД2 62.02.30.000)	Кол-во	Ед. изм.	Услуги консультанта-программиста 1С	48	Час	Неисключительное пользовательское право на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ на 12 месяцев	1	Шт.
Содержание (вид) оказания услуги (ОКПД2 62.02.30.000)	Кол-во	Ед. изм.									
Услуги консультанта-программиста 1С	48	Час									
Неисключительное пользовательское право на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ на 12 месяцев	1	Шт.									

	часов (время Московские, UTC+3) на рабочих местах Заказчика, а также по телефону и с использованием других, технических средств связи, по заявке Заказчика, без переноса информационных баз данных за пределы рабочих мест Заказчика. Рабочие дни установлены в соответствии с 5-ти дневной рабочей неделей, выходными днями приняты суббота и воскресенье. Праздничные дни и переносы выходных дней установлены в соответствии с постановлением правительства РФ. Услуги оказываются собственными силами и средствами, без привлечения сторонних организаций. Объем оказываемых услуг определяется фактическими трудозатратами на основании заявки заказчика. Для обеспечения качественного оказания услуг Исполнитель обязан выполнять следующие регламентные работы и мероприятия: - Вести учет рабочего времени путем заполнения листов учета рабочего времени. В листах учета рабочего времени в обязательном порядке указывается дата, время начала оказания Услуги, количество отработанных часов, наименование оказанных Услуг. Листы учета рабочего времени подписываются ответственными исполнителями со стороны Заказчика и Исполнителя. Листы учета рабочего времени размещаются для подписания вместе с документом о приемке в ЕИС. Выезд специалиста непосредственно на рабочее место и консультационные услуги по телефону или электронной почте осуществляются в рабочие дни с 9-00 до 17-00, при необходимости с 8-00 до 20-00; срочный выезд специалиста - в течение 2 часов. Выезд специалиста на место Заказчика не реже 1 раза в месяц обязателен. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику не менее трех телефонов для решения срочных вопросов, в том числе не менее трех мобильных телефонов, для решения вопросов, которые могут возникнуть. Исполнитель должен иметь подтвержденный статус «1С: Франчайзи» и статус «Центр компетенции по бюджетному учету». Специалисты Исполнителя, обеспечивающие сопровождение программ «1С: Предприятие», должны иметь сертификаты: «1С-Профессионал-консультант по прикладному решению «1С:Бухгалтерия государственного учреждения 8» и «1С: Профессионал на знание особенностей и применение программы 1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8». Перечень услуг: Услуги консультанта-программиста 1С: Совместная работа с системным администратором Заказчика по восстановлению работоспособности программного продукта при потере или разрушении данных;
--	---

	Установка обновлений платформы, конфигураций и регламентированных форм отчетности; Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов с сайта its.1c.ru, настройка рабочих мест, интерфейсов и прав доступа; Настройка интерфейсов и прав доступа заказчика; Внесение изменений в экранные и печатные формы существующих документов и отчетов, не затрагивающих основные алгоритмы работы документов; Разработка и создание новых печатных форм и отчетов по заявке Заказчика. Консультации по работе с программами для учета типовых хозяйственных операций с учетом специфики работы организации Заказчика. Консультации по методологии ведения бухгалтерского и налогового учета. Консультации по подготовке регламентированной бухгалтерской, налоговой отчетности. По необходимости, изучение предметной области, связанной с заданиями Заказчика, постановка задачи, формирование технического задания; Проверка корректности введенной информации и рекомендации по устранению ошибок в регламентированной и аналитической бухгалтерской отчетности Заказчика по результатам его хозяйственной деятельности; Консультации по расчету заработной платы и ведению кадрового учета. Планировать и осуществлять мероприятия по резервному копированию данных, а также работы по защите от утечки конфиденциальной информации, по согласованию с ответственным представителем Заказчика. Предоставление неисключительных пользовательских прав на использование информационно-технологического сопровождения программ (ИТС) версии 1С:КП ПРОФ: Ежемесячный доступ к практическим рекомендациям фирмы 1С по организации ведения бухгалтерского и налогового учета и составления отчетности, актуальным консультационно-методическим материалам и информации для учреждений госсектора на сайте its.1c.ru согласно выбранному виду ИТС. Ежемесячный доступ к релизам платформы и конфигураций «1С: Предприятие 8», установленных у Заказчика, на сайте releases.1c.ru. Ежеквартальное предоставление типовых форм отчетности, поставляемых фирмой 1С в соответствии с инструкциями Министерства по налогам и сборам и Минфина РФ. Обучение Заказчика работе с сервисами, предоставляемыми фирмой 1С, согласно выбранному виду ИТС. Отслеживание изменений в платформе программ, типовых конфигурациях и уведомление об этом специалистов
--	---

		Заказчика.
3	Требования к гарантии качества товара, работы, услуги, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества, к гарантийному обслуживанию товара (далее - гарантийные обязательства), к расходам на эксплуатацию товара, к обязанности осуществления монтажа и наладки товара, к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара, устанавливаются заказчиком при необходимости.	Срок, на который предоставляется гарантия (услуга или работа): в течение всего срока действия договора, в 100% объеме.