

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по обновлению и сопровождению программного обеспечения автоматизированной информационной системы «Социально-гигиенический мониторинг»

1.Заказчик: Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области (далее по тексту - Управление).

2. Наименование закупки: Оказание услуг по обновлению и сопровождению программного обеспечения АИС «СГМ».

3. Источник финансирования: Федеральный бюджет - 100%.

4. Срок оказания Услуг: с 01.12.2026г. по 30.11.2027г. включительно.

5. Место оказания услуг: г. Н. Новгород, ул. Тургенева, д. 1.

6. Цена Государственного Контракта, условия оплаты:

6.1. Цена контракта включает в себя все виды расходов, связанные с исполнением контракта, в том числе расходы на уплату налогов, сборов, пошлин, взносов и других платежей, которые являются обязательными в силу Закона.

6.2. Цена услуг по сопровождению в течение одного квартала определяется, как частное от деления цены контракта на количество кварталов оказания услуг.

6.3. Оплата за оказанные услуги производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя ежеквартально по итогам расчетного квартала в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания акта приемки оказанных услуг обеими Сторонами. Оплате подлежат фактически оказанные услуги.

6.4. Заказчик производит оплату на основании выставленного счета за счет средств федерального бюджета в пределах доведенных ему лимитов бюджетных обязательств на 2027 год.

7. Общие сведения.

7.1. Система, подлежащая сопровождению:

Сопровождению подлежит программное обеспечение для автоматизации деятельности Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области: «Автоматизированная информационная система «Социально-гигиенический мониторинг» (АИС «Социально-гигиенический мониторинг»), страна происхождения: Российская Федерация, зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 3052 согласно Приказа Минкомсвязи России № 103 от 09.03.2017 г., Приложение 1, строка № 179.

7.2. Назначение системы:

АИС «СГМ» предназначена для комплексной автоматизации деятельности органов и организаций Роспотребнадзора всех уровней управления (субъект РФ, город, район) по оперативному анализу и оценке санитарно-гигиенической ситуации на территории, по осуществлению контрольно-надзорной деятельности в сферах защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

7.3. В составе АИС «СГМ» для Управления реализованы функциональные системы:

7.3.1. АС «Контрольно-надзорная деятельность» – предназначена для автоматизации контрольно-надзорных мероприятий и административного делопроизводства органов Роспотребнадзора;

7.3.2. АС «Статистика Роспотребнадзор» – предназначена для автоматизации деятельности органов и организаций Роспотребнадзора по сбору и анализу данных по статистическим формам государственного и отраслевого наблюдения.

8. Цели сопровождения.

8.1. Целью технического сопровождения является обеспечение непрерывности и корректности функционирования программного обеспечения АИС «СГМ», в частности по блокам: АС «Контрольно-надзорная деятельность», АС «Статистика Роспотребнадзор», предназначенного для автоматизации деятельности органов и организаций Роспотребнадзора по оперативному анализу и оценке санитарно-гигиенической ситуации на территории, по осуществлению контрольно-надзорной деятельности в сферах защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Сопровождение системы включает в себя, в числе прочего, услуги по модернизации программного обеспечения. Исполнитель должен обеспечить внесение изменений в программное обеспечение системы АИС «СГМ» для устранения выявленных в процессе эксплуатации ошибок, в связи с изменением нормативных документов, регулирующих деятельность Управления.

8.3. Услуги по сопровождению должны оказываться Исполнителями, имеющими право на выполнение работ по модернизации программного обеспечения в инструментальной среде АИС «СГМ» (разработчик ООО «ИС

«Криста», г. Новосибирск) на основании разрешающего документа в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Исправление ошибок, внесение изменений, обновление программного обеспечения в рамках оказания услуг по техническому сопровождению должно происходить без замены технической платформы специалистами разработчика программного обеспечения либо иными специалистами, сертифицированными на выполнение работ по внесению изменений в коды указанного программного обеспечения.

9. Задачи сопровождения.

9.1. Обеспечить “горячую линию” консультаций (ответы на вопросы пользователей по телефону и электронной почте) с 09.00 до 18.00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней.

9.2. Осуществить обновления АИС «СГМ» последующих версий (направление на адрес электронной почты Заказчика пакетов обновлений и/или исправлений по мере их разработки) и добавление нового функционала.

9.3. Исправить ошибки, обнаруженные Заказчиком в период эксплуатации. Ошибкой признается невыполнение программными продуктами функциональных операций, описанных в технической документации. В случае возникновения ошибок в работе программных продуктов, Заказчик направляет Исполнителю сообщение с детальным описанием выявленных ошибок по электронной почте. Исполнитель обязан в течение трех рабочих дней после получения такого сообщения направить Заказчику рекомендации по устранению ошибки силами Заказчика. Если устранение ошибки силами Заказчика окажется невозможным, то исправление ошибки производится Исполнителем в сроки, согласованные сторонами.

9.4. В задачи сопровождения АИС «СГМ» не входит оказание услуг (оказание консультаций, выполнение работ) с выездом специалиста Исполнителя к Заказчику.

Контрактный управляющий

_____/С.В. Фролова