

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Оказание услуг технической поддержки специального программного обеспечения государственной информационной системы планирования и контроля деятельности центральных исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области при размещении ими информации в социальных медиа и реагирования на жалобы жителей Московской области в социальных медиа						
Этап	Наименование этапа/состав работ	Результаты выполненных работ/оказанных услуг	Сроки выполнения работ		Сроки предоставления результатов оказанных услуг	Сроки проведения приемки
			Начало	Конец		
1.	Техническое сопровождение	Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 1	15.12.2026	14.06.2027 (включительно)	5 календарных дней	10 рабочих дней
1.1.	Информационное сопровождение, техническая и информационно-консультационная поддержка пользователей	Журнал обращений в СТП	15.12.2026	14.06.2027 (включительно)	5 календарных дней	
1.2.	Техническое сопровождение	Отчет о качестве оказанных услуг; Журнал резервного копирования; Журнал проверок резервной копии; Журнал обслуживания ПО; Отчет о недоступности СПО; Отчет о проведении работ по информационному сопровождению Системы; Акт выполнения пуско-наладочных работ по настройке операций обслуживания ОПО и СПО	15.12.2026	14.06.2027 (включительно)	5 календарных дней	
1.2.1.	Актуализация документации	Регламент резервного	15.12.2026	В течение 14 рабочих	Не позднее срока	

	на Систему	копирования и восстановления данных после сбоев (актуализированный); План мониторинга доступности Системы (актуализированный); Регламент эксплуатации и технического обслуживания Системы (актуализированный)		дней с даты заключения государственного Контракта	окончания выполнения работ по п.1.2.1	
2.	Техническое сопровождение	Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 2	15.06.2027	14.12.2027 (включительно)	5 календарных дней	10 рабочих дней
2.1.	Информационное сопровождение, техническая и информационно-консультационная поддержка пользователей	Журнал обращений в СТП	15.06.2027	14.12.2027 (включительно)	5 календарных дней	
2.2.	Техническое сопровождение	Отчет о качестве оказанных услуг; Журнал резервного копирования; Журнал проверок резервной копии; Журнал обслуживания ПО; Отчет о недоступности СПО; Отчет о проведении работ по информационному сопровождению Системы	15.06.2027	14.12.2027 (включительно)	5 календарных дней	

ЗАКАЗЧИК:

_____ должность

_____ Ф.И.О.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ должность

_____ Ф.И.О.