

ПРОЕКТ КОНТРАКТА

Государственный контракт № _____
Идентификационный код закупки 26 25503280681550301001 0067 001 0000 242

г.Омск

«___» _____ 20__ года

КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ", именуемое в дальнейшем «Заказчик», выступающий от имени Омской области, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», согласно протоколу _____ от «___» _____ 20__ года № ____ заключили настоящий Государственный контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по технической поддержке и сопровождению специализированного программного обеспечения Центра мониторинга и управления общественным транспортом (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить в соответствии с настоящим контрактом.

1.2. Услуги по настоящему контракту оказываются Исполнителем в соответствии и в объеме, определенном Техническим заданием на оказание услуг по технической поддержке и сопровождению специализированного программного обеспечения Центра мониторинга и управления общественным транспортом (Приложение № 1 к настоящему контракту) (далее – Техническое задание), Калькуляцией (Приложение № 2 к настоящему контракту).

1.3. Место оказания услуг: Российская Федерация, Омская область, территория Заказчика или территория Исполнителя, документы передаются по адресу: г. Омск, ул. Некрасова, 6.

1.4. Срок (график) оказания услуг: с 1 ноября 2026 года по 15 декабря 2026 года, в соответствии с Техническим заданием.

2. Цена контракта и порядок расчетов

2.1. Цена настоящего контракта составляет _____ (_____) рублей, _____¹, в том числе:

за 1 этап: _____ (_____) рублей;

за 2 этап: _____ (_____) рублей.

Цена настоящего контракта включает в себя все расходы Исполнителя, в том числе расходы на страхование, уплату пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.2. Цена настоящего контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения настоящего контракта (за исключением случаев, предусмотренных настоящим контрактом). Исполнитель несет все риски, связанные с повышением цен на услуги.

¹ Далее указываются слова «в том числе НДС _____ рублей» либо при наличии в соответствии с налоговым законодательством оснований для освобождения от уплаты НДС приводится ссылка на соответствующие нормы права, и указываются соответственно слова «НДС не облагается» или «освобождено от уплаты НДС» или «НДС равен нулю».

2.3. Оказываемые Исполнителем услуги, не предусмотренные Техническим заданием, не принимаются Заказчиком и оплате не подлежат.

2.4. Источник финансирования – _____.

2.5. Оплата отдельного этапа исполнения контракта производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.

2.6. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю – юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3. Качество услуг

3.1. Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать условиям настоящего контракта, в том числе требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

3.2. Если законодательством Российской Федерации, иными правовыми актами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к услугам, оказываемым по настоящему контракту, Исполнитель обязан оказать услуги, соблюдая эти обязательные требования.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим контрактом, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков оказанных услуг.

4.1.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых услуг.

4.1.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.1.4. Во всякое время осуществлять контроль за ходом оказания услуг и их качеством, соблюдением сроков оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4.1.5. Удерживать сумму неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставить всю необходимую информацию для оказания услуг.

4.2.2. Принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями, установленными настоящим контрактом.

4.2.3. Представить Исполнителю сведения, документы, необходимые для выполнения им своих обязательств по контракту, в соответствии с письменными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

4.2.4. Предоставлять по запросам Исполнителя разъяснения и уточнения в части оказания услуг в соответствии с условиями контракта.

4.2.5. При обнаружении в ходе осуществления контроля за оказанием услуг отступлений от условий контракта, которые могут ухудшить качество услуг, немедленно заявить об этом Исполнителю.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать оплаты оказанных услуг на условиях, установленных настоящим контрактом.

4.3.2. Получать от Заказчика содействие в оказании услуг.

4.3.3. Направлять Заказчику письменные запросы и получать от него сведения, документы, необходимые для выполнения обязательств по контракту, а также разъяснения и уточнения по вопросам оказания услуг в рамках контракта.

4.3.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Оказать услуги на условиях, установленных настоящим контрактом.

4.4.2. Обеспечить соответствие результатов услуг требованиям качества, установленным законодательством Российской Федерации к услугам такого рода.

4.4.3. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации обеспечить наличие соответствующих разрешений (лицензий), членства в саморегулируемой организации, аттестаций, аккредитаций и сертификатов, иных документов, связанных с формами регулирования предпринимательской деятельности, необходимых для исполнения обязательств по настоящему контракту (в случаях, предусмотренных законодательством), в том числе у соисполнителей.

4.4.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении настоящего контракта. При этом под своевременностью предоставления информации понимается ее предоставление в срок не более 2 рабочих дней со дня получения запроса от Заказчика, а также в иных случаях – по собственной инициативе Исполнителя.

4.4.5. Предоставить отчет о ходе оказания услуг по требованию Заказчика в течение 2-х рабочих дней с момента получения от Заказчика такого требования в письменной форме.

4.4.6. В случае привлечения к исполнению настоящего контракта соисполнителя(ей) предоставить Заказчику до начала оказания соответствующих услуг соисполнителем(ями) заверенные копии договора(ов) с соисполнителем(ями), копии документов, подтверждающих наличие соответствующих разрешений (лицензий), членства в саморегулируемой организации, аттестаций, аккредитаций и сертификатов, иных документов, связанных с формами регулирования предпринимательской деятельности, необходимых для исполнения обязательств по настоящему контракту соисполнителем(ями) (в случаях, предусмотренных законодательством).

4.4.7. В случае привлечения к исполнению настоящего контракта соисполнителя(ей) нести гражданско-правовую ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнения соисполнителем(ями) обязательств, предусмотренных контрактом.

5. Порядок приемки оказанных услуг²

5.1. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов отдельного этапа исполнения настоящего контракта, в части их соответствия условиям настоящего контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации. По решению Заказчика для приемки результатов отдельного этапа исполнения настоящего контракта может создаваться приемочная комиссия.

² В случае, предусмотренном пунктом 1 части 77 статьи 112 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», документ о приемке предоставляется и подписывается в сроки, указанные в настоящем разделе, на бумажном носителе без использования усиленной электронной подписи и единой информационной системы в сфере закупок.

При проведении экспертизы Заказчиком собственными силами результаты экспертизы о соответствии оказанных Исполнителем услуг условиям контракта оформляются путем подписания Заказчиком документа о приемке.

В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта Заказчик, приемочная комиссия (в случае создания приемочной комиссии) должны учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения.

5.2. Приемка результатов отдельного этапа исполнения настоящего контракта, а также оформление результатов такой приемки осуществляется в следующем порядке и в сроки:

5.2.1. Исполнитель в течение 3 рабочих дней с даты завершения отдельного этапа исполнения контракта формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок (далее – ЕИС), подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленная ЭП) лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС документ о приемке, который должен содержать информацию, предусмотренную пунктом 1 части 13 статьи 94 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5.2.2. К документу о приемке могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет информация, содержащаяся в документе о приемке.

5.2.3. В течение 5 рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 3 части 13 статьи 94 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Заказчик (за исключением случая создания приемочной комиссии) осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной ЭП лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС документ о приемке;

б) формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной ЭП лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5.2.4. В случае создания приемочной комиссии в течение 5 рабочих дней, следующих за днем поступления Заказчику документа о приемке:

а) члены приемочной комиссии подписывают усиленными ЭП поступивший документ о приемке или формируют с использованием ЕИС, подписывают усиленными ЭП мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования ЭП и ЕИС;

б) после подписания членами приемочной комиссии документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной ЭП лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в ЕИС. Если члены приемочной комиссии не использовали усиленные ЭП и ЕИС, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

5.2.5. При приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта по объему Заказчик проверяет соответствие объема оказанных услуг объему, указанному в документе о

приемке, настоящем контракте.

5.2.6. При приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта по качеству Заказчик проверяет соответствие оказанных услуг требованиям, указанным в настоящем контракте, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

5.2.7. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке. При этом все расходы, связанные с устранением таких причин, возлагаются на Исполнителя.

5.2.8. В случае направления Заказчиком замечаний к документу о приемке, Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней с даты получения в ЕИС информации о необходимости внесения исправлений в документ о приемке, с использованием ЕИС в сфере закупок подписать усиленной ЭП лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и разместить в ЕИС исправленный документ о приемке.

5.2.9. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в ЕИС документа о приемке, подписанного Заказчиком.

5.3. Заказчик вправе не отказывать в приемке результатов отдельного этапа исполнения контракта в случае выявления несоответствия этих результатов условиям настоящего контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов и устранено Исполнителем.

5.4. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков результатов отдельного этапа исполнения контракта или их причин по требованию любой из Сторон может быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий настоящего контракта или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами, обе Стороны поровну.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему контракту обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим контрактом срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

6.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим контрактом, Исполнитель уплачивает штраф в размере 1 процента цены настоящего контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей (определяется в соответствии с пунктом 4 Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за

исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 года № 1042 (далее – Правила).

6.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, заключенным с Исполнителем как с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных законодательством РФ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, Исполнитель уплачивает штраф в размере, рассчитанном в порядке, установленном пунктом 5 Правил:

1) в случае, если цена настоящего контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

а) 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена настоящего контракта не превышает 3 млн. рублей;

2) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

а) 10 процентов цены настоящего контракта, если цена настоящего контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены настоящего контракта, если цена настоящего контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены настоящего контракта, если цена настоящего контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

6.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере, рассчитанном в порядке, установленном пунктом 6 Правил:

а) 1000 рублей, если цена настоящего контракта не превышает 3 млн. рублей.

6.6. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере, рассчитанном в порядке, установленном пунктом 9 Правил:

а) 1000 рублей, если цена настоящего контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

6.7. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, в том числе предусмотренного пунктом 7.6 настоящего контракта, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.8. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, не может превышать цену настоящего контракта.

6.9. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, не может превышать цену настоящего контракта.

6.10. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.11. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения принятых ими обязательств по настоящему контракту в период его действия.

6.12. Исполнитель не освобождается от ответственности, если доказано, что недостатки возникли вследствие виновных действий или бездействия Исполнителя.

6.13. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления неустоек (штрафов, пеней), чем порядок, предусмотренный настоящими контрактом, размер такой неустойки (штрафа, пени) и порядок ее начисления устанавливается согласно размеру и порядку, предусмотренному соответствующим законодательством Российской Федерации.

7. Обеспечение исполнения контракта³

7.1 Размер обеспечения исполнения контракта – 5 % цены настоящего контракта.

7.2 В случае, если предложенная Исполнителем цена контракта/сумма цен единиц услуги снижена на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене контракта/начальной сумме цен единиц услуги, размер обеспечения исполнения контракта устанавливается с учетом статей 96 и 37 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».⁴

7.3 Исполнитель обязан обеспечить исполнение контракта путем предоставления независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

7.4 Заказчик осуществляет возврат денежных средств, в том числе части денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», внесенных в качестве обеспечения исполнения настоящего контракта, в течение 15 дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом.

7.5 Обеспечение исполнения контракта обеспечивает основное обязательство по контракту, а также обязательства, возникающие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) основного обязательства. Заказчик вправе удержать обеспечение исполнения контракта в полном объеме.

7.6 В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

³ Раздел 7 не применяется в случаях:

- если Исполнителем является казенное учреждение;

- Исполнитель, с которым заключен контракт в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 30](#) Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», предоставил информацию, содержащуюся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающую исполнение Исполнителем (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к Исполнителю неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется Исполнителем до заключения контракта в случаях, установленных Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для предоставления обеспечения исполнения контракта. При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

⁴ Применяется в случае проведения конкурса или аукциона.

7.7 В случае, если Исполнителем в качестве обеспечения исполнения контракта предоставляется независимая гарантия, то в независимую гарантию включается условие об обязанности уплатить Заказчику денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика, соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 30 декабря 2026 года.

8.2. При исполнении настоящего контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

8.3. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим контрактом, переходят к новому Заказчику.

8.4. Исполнитель не вправе уступать третьим лицам права (за исключением требований по денежному обязательству), возникшие из настоящего контракта, за исключением случаев правопреемства любой из Сторон настоящего контракта, возникшей вследствие реорганизации юридического лица в форме слияния, присоединения, преобразования.

8.5. Если в процессе исполнения обязательств по настоящему контракту обнаружатся препятствия к надлежащему исполнению настоящего контракта, каждая из Сторон обязана известить об этом другую Сторону настоящего контракта и принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

8.6. В случае изменения сведений о почтовом адресе, месте нахождения и банковских реквизитов (далее – реквизиты) одной из Сторон, она уведомляет другую Сторону в срок не позднее 3 рабочих дней со дня соответствующего изменения. Все риски, связанные с несвоевременным или ненадлежащим уведомлением об изменении реквизитов, несет соответствующая Сторона.

8.7. Расторжение настоящего контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны настоящего контракта от исполнения настоящего контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном статьей 95 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

8.8. По всем иным вопросам, не урегулированным в настоящем контракте Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации. В случае противоречия условий настоящего контракта нормам законодательства Российской Федерации Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

8.9. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего контракта, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – путем направления претензии одной Стороной настоящего контракта другой Стороне. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 5 рабочих дней с даты ее получения. При невозможности урегулирования разногласий спор передается на разрешение в Арбитражный суд Омской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.10. Настоящий контракт заключается в форме электронного документа, который подписывается Сторонами усиленной ЭП и хранится у оператора электронной площадки.

8.11. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Техническое задание;
Приложение № 2 – Калькуляция.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик

Исполнитель

Техническое задание
на оказание услуг по технической поддержке и сопровождению
специализированного программного обеспечения Центра мониторинга и управления
общественным транспортом

Перечень терминов и сокращений

Термин, сокращение	Определение, расшифровка
Центр мониторинга и управления общественным транспортом (ЦМУОТ)	Организационно-штатная единица, созданная в структуре государственных органов и учреждений для целей исполнения Методических рекомендаций по разработке заявок (включая локальные проекты по созданию и модернизации интеллектуальных транспортных систем) субъектов Российской Федерации на получение субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях реализации мероприятия «Внедрены интеллектуальные транспортные системы, предусматривающие автоматизацию процессов управления дорожным движением в городских агломерациях, включающих города с населением свыше 300 тысяч человек» в рамках федерального проекта «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства» государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы», утвержденных распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 27.04.2024 № АК-95-р. Предназначен для оптимизации и управления движением общественного транспорта на маршрутной сети, обеспечения поддержки принятия решений в сфере управления общественным транспортом в Омской области. Выполнение задач Центра мониторинга и управления общественным транспортом осуществляется отделом организации и контроля пассажирских перевозок Заказчика.
Заказчик	Казенное учреждение Омской области «Региональный центр организации дорожного движения» (КУ «РЦОДД»), 644099, Омская обл. г. Омск, ул. Некрасова, д. 6
СПО ЦМУОТ	Специализированное программное обеспечение Центра мониторинга и управления общественным транспортом», включающее функционал ПО согласно реестровой записи от 18.04.2016 № 435, Чат-бот в МАХ и портал общественного транспорта по адресу: http://bus.rcodd.ru
Подсистемы	Функциональные разделы СПО ЦМУОТ , в том числе: ○ подсистемы ведения реестров и справочников остановочных пунктов, автовокзалов (автостанций), предприятий перевозчиков, транспортных средств, водителей, автомобильных дорог (улиц), заключенных государственных (муниципальных) контрактов; ○ подсистемы приема, хранения и ретрансляции навигационных и других телематических данных; ○ подсистемы картографического отображения данных мониторинга; ○ сервисы фиксации отметок о времени прохождения остановочных пунктов и контроля расписаний.

Контракт	Контракт на оказание услуг по технической поддержке и сопровождению специализированного программного обеспечения Центра мониторинга и управления общественным транспортом, приложением к которому является настоящее техническое задание
Исполнитель	Участник закупки, с которым по результатам определения Исполнителя заключен Контракт на оказание услуг по сопровождению СПО ЦМУОТ
Пользователь	Сотрудники Заказчика, исполнительные органы власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области, государственные и муниципальные учреждения, юридические лица, индивидуальные предприниматели, участники договора простого товарищества, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа (ручной клади) по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Омской области, участвующие в информационном обмене, обеспечивающие ведение информационных ресурсов и реализацию своих полномочий с использованием СПО ЦМУОТ
Сервис	Служба технической поддержки Исполнителя с Информационной системой регистрации заявок, обеспечивающая учет поступающих обращений
Заявка, Запрос	Зарегистрированное обращение в службу технической поддержки
Инцидент	Любое событие, не являющееся частью нормального функционирования СПО ЦМУОТ, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества работы СПО ЦМУОТ
ОП	Остановочный пункт
БД	База данных
ВКС	Видеоконференцсвязь
НПА	Нормативно-правовой акт
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных
ЦОД	Центр обработки данных
API	Программный интерфейс приложения (application programming interface)
BSD	Система распространения программного обеспечения в исходных кодах, созданная для обмена опытом между учебными заведениями
Dart	Язык программирования, созданный Google. Dart позиционируется в качестве замены/альтернативы JavaScript
HTML	Стандартизированный язык гипертекстовой разметки документов для просмотра веб-страниц в браузере (hypertext markup language)
HTTP	Сетевой протокол передачи данных (гипертекста), который используется для передачи информации в интернете
KDE	Графическая среда рабочего стола с настраиваемыми макетами и панелями, поддерживающая виртуальные рабочие столы и виджеты
Linux	Семейство Unix-подобных операционных систем на базе ядра Linux, включающих тот или иной набор утилит и программ проекта GNU, и, возможно, другие компоненты

Solaris	Проприетарная операционная система, разработанная компанией Sun Microsystems, основана на UNIX и предлагает высокую стабильность, масштабируемость и безопасность. Solaris поддерживает многопоточность и виртуализацию, что делает её популярной для серверных приложений и в корпоративной среде
Unix	Семейство переносимых, многозадачных и многопользовательских операционных систем
WSGI	Интерфейс для маршрутизации запросов от веб-серверов (Apache, Nginx и т. д.) на веб-приложения, написанные на языке Python

1. Общие сведения и описание услуг

1.1. Наименование услуги

Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению специализированного программного обеспечения Центра мониторинга и управления общественным транспортом (далее – СПО ЦМУОТ, Система), внедренного в рамках реализации мероприятия «Внедрение интеллектуальных транспортных систем, предусматривающих автоматизацию процессов управления дорожным движением в городских агломерациях, включающих города с населением свыше 300 тысяч человек» Федерального проекта «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства» государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы», неисключительные права (лицензии) переданы на основании сублицензионного договора № 5526001 от 17.07.2026 (ПО «Управление движением общественного транспорта и биллинга платного проезда и сервисов (УДОТ и БППС)» (версия bv 1.8.4) Запись в реестре Российских программ для ЭВМ № 30044 от 06.10.2025. Правообладатель: ООО «ИТС», г. Тюмень. ИНН 7203309686).

1.2. Описание Системы

СПО ЦМУОТ обеспечивает выполнение следующих функций:

- информационное и документационное обеспечение органов исполнительной власти и органов местного самоуправления при организации регулярных перевозок пассажиров и багажа;
- учет, сопровождение и ведение реестров, заключенных государственных (муниципальных) контрактов на перевозку пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок в Омской области;
- ведение реестров ОП, автовокзалов (автостанций);
- ведение реестра предприятий перевозчиков, обслуживающих маршруты регулярных перевозок пассажиров и багажа в Омской области;
- ведение, контроль и анализ реестра транспортных средств перевозчиков, обслуживающих маршруты регулярных перевозок пассажиров и багажа в Омской области;
- ведение и контроль реестра водителей;
- ведение реестра автомобильных дорог (улиц), на которых организована перевозка пассажиров и багажа автомобильным транспортом;
- получение и хранение навигационных и других телематических данных;
- отображение на карте данных мониторинга текущего местоположения ТС, осуществляющего регулярные перевозки пассажиров и багажа и параметров его движения, ОП, автовокзалов (автостанций), трасс маршрута;
- поддержка приема и ретрансляции данных в протоколе EGTS согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 22.12.2020 № 2216 «Об утверждении Правил оснащения транспортных средств категорий М2, М3, и транспортных средств категории N, используемых для перевозки опасных грузов, аппаратурой спутниковой навигации» (далее – Постановление), а также протоколов, обеспечивающих взаимодействие с системами, определенными по результатам проведения обследования.

Сервис фиксации отметок о времени прохождения остановочных пунктов и контроля расписаний обладает следующим функционалом:

- высокая производительность многопоточной обработки данных – в СПО ЦМУОТ одновременно могут вещать более 3000 транспортных средств навигационные данные, которые необходимо сверять с расписаниями, выявлять корректно отклонения по времени прибытия, простоях и отправления с каждого остановочного пункта согласно маршруту;
- возможность анализа данных как в течение дня, так и целиком за прошлые сутки;

- учет сходов, подмен транспорта во время выполнения маршрутов.

В период оказания услуг и после их окончания Исполнитель не должен разглашать и использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Место указания услуги

Омская область, территория Заказчика или территория Исполнителя, документы передаются по адресу: г. Омск, ул. Некрасова, 6.

Услуги по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ оказываются удаленно посредством подключения Исполнителя к СПО ЦМУОТ по телекоммуникационным каналам связи, при необходимости, непосредственно в помещении ЦОД. Ресурсы ЦОД, на которых размещено СПО ЦМУОТ, находятся по адресу местонахождения Заказчика: Омская область, г. Омск, ул. Некрасова, 6.

1.4. Срок оказания услуги

- 1 этап с 1 ноября по 30 ноября 2026 года;
- 2 этап с 1 декабря по 15 декабря 2026 года.

2. Цели и задачи оказания услуги

2.1. Целями оказания услуг по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ являются:

Поддержание надлежащего функционирования работы СПО ЦМУОТ — обеспечение бесперебойной, стабильной и безопасной работы всех функциональных разделов, реестров и сервисов СПО ЦМУОТ, его интеграции с иными внешними системами Заказчика.

Оказание технической и консультационно-методологической поддержки пользователям СПО ЦМУОТ — обеспечение своевременной помощи сотрудникам Заказчика, органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, перевозчиков, ретранслирующих организаций и иных участников процесса организации регулярных перевозок пассажиров и багажа по вопросам работы с функциональными возможностями СПО ЦМУОТ, включая методическое сопровождение и разъяснение порядка выполнения операций.

Обеспечение круглосуточной работоспособности вычислительных ресурсов и общесистемного ПО, необходимого для функционирования СПО ЦМУОТ.

2.2. Задачами, решаемыми в рамках предоставления услуг по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ, являются:

Обеспечение бесперебойной работы функциональных разделов СПО ЦМУОТ, в том числе:

- подсистем ведения реестров и справочников остановочных пунктов, автовокзалов (автостанций), предприятий перевозчиков, транспортных средств, водителей, автомобильных дорог (улиц), заключенных государственных (муниципальных) контрактов;
- подсистемы приема, хранения и ретрансляции навигационных и других телематических данных;
- подсистемы картографического отображения данных мониторинга;
- сервиса фиксации отметок о времени прохождения остановочных пунктов и контроля расписаний.

Обеспечение поддержки приема и ретрансляции данных в протоколе EGTS согласно Постановлению, а также протоколов, обеспечивающих взаимодействие с системами, определенными по результатам проведения обследования.

Обеспечение анализа данных как в течение дня, так и за прошедшие сутки, включая корректный учет сходов и подмен транспорта во время выполнения маршрутов.

Своевременное выявление, локализация и устранение ошибок и сбоев в работе СПО ЦМУОТ.

Консультационно-методологическая поддержка пользователей СПО ЦМУОТ по вопросам:

- работы с реестрами и справочниками;
- формирования отчетности и аналитических данных;
- использования функциональных возможностей картографического интерфейса и сервиса контроля расписаний.

Выполнение регламентных работ по обновлению, настройке, конфигурированию и резервному копированию СПО ЦМУОТ и его компонентов.

Мониторинг производительности и функционирования СПО ЦМУОТ.

Обеспечение информационной безопасности при оказании услуг по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ, включая соблюдение требований по защите информации и обработке персональных данных.

Ведение учета и отчетности по оказанным услугам, включая журналирование заявок, и предоставление регулярной отчетности Заказчику, по завершению каждого Этапа, указанного в пункте 1.4 настоящего Технического задания, в соответствии с пунктом 3.14 настоящего Технического задания.

Техническое сопровождение, администрирование и контроль работоспособности каналов коммуникации с пользователями и пассажирами:

➤ Портал общественного транспорта по адресу: bus.rcodd.ru. Обеспечение технической поддержки портала общественного транспорта как составной части СПО ЦМУОТ:

- контроль доступности и работоспособности портала;
- сопровождение сервисов информирования пассажиров (расписания, прогноз прибытия, картографическое отображение);
- поддержка интеграции портала с навигационно-телематическими данными СПО ЦМУОТ;

• актуализация справочной информации.

➤ Чат-бот в мессенджере МАХ:

– обеспечение функционирования и технического сопровождения чат-бота в мессенджере МАХ, предназначенного для информационного обслуживания пассажиров:

- контроль работоспособности бота и корректности обработки пользовательских сценариев;
- поддержка интеграции бота с подсистемами СПО ЦМУОТ для получения актуальных данных о движении транспорта, расписаниях и остановочных пунктах;
- своевременное выявление и устранение ошибок в работе бота;
- консультирование пользователей по вопросам работы с ботом (при необходимости);

– ведение чат-бота осуществляется с учетом требований Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статуса МАХ как национального мессенджера и социальной сети.

➤ Интеграция каналов коммуникации с СПО ЦМУОТ:

– обеспечение технической поддержки интеграционных связей между чатом, порталом, ботом в МАХ и функциональными подсистемами СПО ЦМУОТ;

– контроль корректности передачи данных между каналами коммуникации и СПО ЦМУОТ.

– поддержка единой системы учета обращений, поступающих через все каналы коммуникации.

3. Состав и содержание услуг по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ

3.1. Требования к составу и содержанию оказываемых услуг:

Исполнитель самостоятельно организует и обеспечивает удаленное/дистанционное подключение к ресурсам ЦОД Заказчика и чату технической поддержки в мессенджере МАХ. Технические условия со стороны Исполнителя, для реализации удаленного доступа к ИТ-инфраструктуре Заказчика, указаны в Приложении № 1 к настоящему Техническому заданию.

При необходимости, по запросу Исполнителя, для оказания услуг в помещении ЦОД, Заказчик рассматривает возможность согласования очного присутствия.

3.2. Состав оказываемых услуг:

В рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ в соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель оказывает следующий набор услуг по технической поддержке СПО ЦМУОТ:

- мониторинг состояния элементов СПО ЦМУОТ, в том числе:
 - автоматизированный, непрерывный мониторинг состояния программных и сетевых компонентов СПО ЦМУОТ;

- организация работы сервиса приема и обработки заявок Заказчика и пользователей СПО ЦМУОТ;
- приём заявок о неисправностях, ошибках и консультациях в Сервисе.
 - обновление СПО ЦМУОТ, в том числе:
 - настройка программного обеспечения на оборудовании Заказчика для функционирования с СПО ЦМУОТ;
 - диагностика и устранение неисправностей, выявленных в результате мониторинга или по заявкам Заказчика;
 - проведение регламентных работ по технической поддержке СПО ЦМУОТ;
 - предоставление Заказчику любой информации, связанной с функциональными характеристиками СПО ЦМУОТ, ответов на вопросы по конфигурированию и эксплуатации СПО ЦМУОТ, а также ответов на иные вопросы, возникающие в ходе эксплуатации СПО ЦМУОТ;
 - выполнение мероприятий по защите информации в СПО ЦМУОТ;
 - оперативное решение проблем (инцидентов) Пользователей СПО ЦМУОТ, возникающих при их работе с СПО ЦМУОТ;
 - администрирование СПО ЦМУОТ, проведение профилактических и регламентных работ, осуществление типовых обновлений и настройки СПО ЦМУОТ;
 - методическая поддержка пользователей по работе с СПО ЦМУОТ, включая инструктажи и консультации пользователей по работе с СПО ЦМУОТ;
 - обеспечение доступности, надежности, качества работы СПО ЦМУОТ;
 - актуализация справочников, реестров СПО ЦМУОТ по заявкам Заказчика.

При осуществлении технической поддержки Исполнителем обеспечивается поддержание следующих параметров нормального функционирования СПО ЦМУОТ и их значений, характеризующих соответствие СПО ЦМУОТ его целевому назначению (Таблица № 1).

Таблица № 1

Перечень параметров функционирования СПО ЦМУОТ

№ п/п	Наименование параметра	Требуемое значение
1	Время загрузки главной страницы веб-интерфейса	До 3 сек.
2	Время отображения данных на карте (слоев)	До 3 мин.*
3	Время отображения карточки объекта	До 3 сек.
4	Время формирования печатных форм документов, отчетов	До 3 мин.*
5	Время формирования справочников, реестров	До 3 мин.*
6	Время формирования дашбордов	До 3 мин.*
7	Максимальное количество одновременно работающих в пределах системы пользователей, при котором сохраняются неизменными значения показателей параметров нормального функционирования СПО ЦМУОТ 1-6.	Не менее 200 пользователей
8	Время формирования отдельных отчетов	До 10 мин.*
9	Время отклика на действия пользователя	До 3 сек.

*При максимально допустимом выборе временного периода, за который возможно сформировать, загрузить или отобразить данные в СПО ЦМУОТ.

Исполнитель организует электронно-информационный сервис приема и обработки заявок (далее – Сервис). Исполнитель самостоятельно обеспечивает доступ Заказчика к Сервису, а также предоставляет Заказчику инструкцию или регламент пользователя. Кроме того, Исполнитель

самостоятельно проводит подробный инструктаж для сотрудников Заказчика по работе с Сервисом, а также оказывает консультационную поддержку в период действия Контракта.

Сервис должен содержать:

- Дату и время формирования/поступления заявки о неисправности либо заявки на выполнение работ.

- Дату и время создания заявки.

- Вид неисправности либо заявки на выполнение работ.

- Дату и время возникновения неисправности.

- Дату, время и перечень фактически проведенных работ по устранению неисправности либо исполнения заявки на выполнение работ, а также перечень операций по устранению.

В случае недоступности Сервиса:

- Заказчик информирует Исполнителя письменно о недоступности Сервиса;

- заявки направляются на электронную почту Исполнителя с фиксацией даты и времени, с которого отсчитывается время рассмотрения заявки;

- Исполнитель письменно информирует Заказчика о восстановлении работоспособности Сервиса.

В Сервисе должна быть реализована возможность учета оказанных услуг в электронном виде при условии предоставления одновременного доступа для Заказчика и обеспечения невозможности редактирования обеими Сторонами внесенных данных. В этом случае по завершению отдельного этапа исполнения Контракта журнал распечатывается, заверяется подписью и направляется Заказчику.

Исполнитель в течении 2 рабочих дней со дня подписания Контракта назначает ответственное лицо по исполнению Контракта.

Ответственное лицо по исполнению Контракта должно предоставлять по запросу Заказчика всю необходимую информацию о ходе реализации Контракта, участвовать в проектных совещаниях, иницируемых Заказчиком, проверять и визировать отчетную документацию, осуществлять коммуникации, в том числе посредством мессенджеров.

Заказчик имеет право потребовать замены ответственного лица по исполнению Контракта в случае неудовлетворенности качеством управления проектом.

В рамках оказания услуг по технической поддержке СПО ЦМУОТ все обращения Заказчика регистрируются в Сервисе с обязательной классификацией по видам заявок (Таблица № 2).

Таблица № 2

Виды заявок

Вид заявки	Назначение и содержание
Инциденты и проблемы	Регистрация событий, вызывающих или способных вызвать нарушение штатного функционирования СПО ЦМУОТ либо снижение качества сервисов: сбои, ошибки, отказы подсистем, нарушение приема/ретрансляции телематических данных, некорректная работа сервиса фиксации отметок и контроля расписаний. Включает диагностику, локализацию, устранение и анализ первопричин.
Администрирование	Выполнение регламентных и запросных работ административного характера: управление учетными записями и правами доступа, настройка параметров маршрутов, расписаний, нормативов, конфигурирование интеграций (в т.ч. по протоколу EGTS), управление справочниками, резервное копирование и восстановление данных
Поддержка	Обеспечение текущего функционирования СПО ЦМУОТ: мониторинг

Вид заявки	Назначение и содержание
	производительности и технического состояния, контроль загрузки серверного оборудования и баз данных, обновление версий, сопровождение работоспособности Подсистем.
Консультация	Оказание консультационно-методологической поддержки пользователям: разъяснение порядка работы с функциональными подсистемами, реестрами, картографическим интерфейсом, сервисом контроля расписаний; помощь в формировании отчетности; подготовка типовых инструкций и методических материалов.
Настройка СПО ЦМУОТ	В случае появления новых или изменения существующих методических рекомендаций, регламентов, нормативных правовых актов (НПА), форматов передачи данных, потребностей Заказчика Исполнитель осуществляет настройку соответствующих интерфейсов и сервисов СПО ЦМУОТ.

Для заявок, направленных Исполнителю, обеспечивается присвоение статусов в соответствии с Таблицей № 3.

Таблица № 3

Статусы заявок в сервисе приема и обработки заявок

№ п/п	Статус	Краткое описание
1	Новая	Заявка принята и зарегистрирована
2	В работе	Заявка принята Исполнителем, действия по сути выполнения обращения уже начаты
3	Обратная связь	Услуги по заявке приостановлены. Со стороны Исполнителя даются пояснения о необходимости дополнительных действия/информация
4	Решена	Заявка выполнена. Необходимо получить подтверждение выполнения заявки Заказчика
5	Отклонена	Заявка отклонена сотрудником Заказчика
6	Отложена	Заявка отложена по согласованию с сотрудником Заказчика
7	Закрыта	Получено подтверждение от Заказчика об оказанных услугах по заявке или заявка закрыта по причине отсутствия ответа от сотрудника Заказчика по истечении 3 рабочих дней (исключение составляют заявки категории «Инциденты и проблемы», «Администрирование»)

3.3. Требования к выполнению заявок категории «Инциденты и проблемы»

Пользователь, сотрудник Заказчика сообщает Исполнителю об инцидентах и проблемах путем оформления соответствующей заявки в Сервисе с установлением приоритета инцидента в соответствии с Таблицей № 4 настоящего Технического задания.

В зависимости от приоритета заявки устанавливается срок на время реакции и время решения в соответствии с Таблицей № 4 настоящего Технического задания.

Заказчиком может быть сокращен срок времени решения, относительно указанного в Таблице № 4 Технического задания, по объективной причине сокращения срока решения проблемы, указываемой в заявке.

Заказчик имеет право изменить приоритет в случае несоответствия проблемы (инцидента), указанному ранее приоритету заявки.

Под временем реакции понимается количество рабочих минут, часов, дней Исполнителя (в зависимости от приоритета заявки), прошедших с момента регистрации заявки в Сервисе приема и обработки заявок, с указанием проблемы в течение которых Исполнитель приступает к работе по ее разрешению или запрашивает у инициатора заявки необходимые для более глубокой диагностики сведения.

Под временем решения понимается количество рабочих часов, дней Исполнителя (в зависимости от приоритета заявки), прошедших с момента регистрации заявки в Сервисе приема и обработки заявок, в течение которых Исполнитель, оказывает услуги по устранению ошибки в работе СПО ЦМУОТ, либо дает рекомендации по разрешению инцидента силами Пользователя, сотрудником Заказчика.

В случае выявления объективных причин, по которым заявка не может быть решена в установленный срок, указанный в Таблице № 4 настоящего Технического задания, время решения может быть продлено по согласованию с Заказчиком.

Инцидент считается решенным, если оказаны услуги (предоставлена рекомендация), позволяющие устранить сбой и восстановить нормальное использование СПО ЦМУОТ.

Информирование Пользователей, сотрудника Заказчика о решении заявок всех приоритетов осуществляется посредством Сервиса по факту устранения проблемы.

В случае несогласия Заказчика с результатами решения по заявке, претензией по качеству оказанных услуг, Заказчик может вернуть заявку в работу Исполнителю. О принятом решении Заказчик сообщает Исполнителю в Сервисе в течение 3 рабочих дней с момента решения Исполнителем заявки в Сервисе, переводя заявку на Исполнителя. Такая заявка должна быть решена в срок, установленный Заказчиком.

Инциденты закрываются исключительно Заказчиком.

Количество заявок, поданных в Сервисе для решения инцидентов и проблем Пользователей, сотрудников Заказчика в ходе оказания услуг не ограничено.

Решение проблем и инцидентов оказывается по рабочим дням в рабочие часы в период с 08:00 до 18:00 по местному времени Заказчика (5-я часовая зона (МСК+3, московское время плюс 3 часа, UTC+6): Омская область) за исключением запросов с приоритетом «Критичная проблема», по которым период времени для решения устанавливается – 24/7, 365 (366) дней в году.

Таблица № 4

Время обслуживания, реакции и время решения заявок по проблемам (инцидентам)

Приоритет инцидента	Описание приоритета	Время обслуживания *	Время реакции	Время решения* *
1 приоритет (Критичная проблема)	Серьезные сбои, нарушающие использование всего СПО ЦМУОТ в целом или отдельных ее служб. Сбой может охватывать работу как отдельных ключевых пользователей,	24/7, 365 (366) дней в году	15 минут	4 часа

	так и целые группы			
2 приоритет (Важная проблема)	Сбои, не останавливающие работу СПО ЦМУОТ в целом, но часть функций СПО ЦМУОТ работает некорректно. Сбои, связанные с некорректной работой интеграционных механизмов со смежными системами и сервисами. Ошибки СПО ЦМУОТ при работе с тематическими картами, слоями, искажение или отсутствие информации на картах, слоях. Критические технические ошибки СПО ЦМУОТ, выявленные на уровне аппаратных средств, выявленные уязвимости и др.)	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	30 рабочих минут	6 рабочих часов
3 приоритет (Стандартная проблема)	Сбои, влияющие на удобство работы с СПО ЦМУОТ, снижающие эффективность её использования, различные виды внутренних ошибок, выявленные в ходе эксплуатации СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	1 рабочий час	1 рабочий день
4 приоритет (Несрочная проблема)	Прочие инциденты и проблемы	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	2 рабочих часа	3 рабочих дня

*Указано местное время Заказчика (5-я часовая зона (МСК+3, московское время плюс 3 часа, UTC+6): Омская область (п. 5 ч. 1 ст. 5 Федерального закона от 03 июня 2011 г. № 107-ФЗ «Об исчислении времени»)). Рабочие дни (с понедельника по пятницу) (исключения составляют дни, совпадающие с нерабочими праздничными днями). Рабочий день считается с 08.00 ч. до 18.00 ч. (рабочие часы) без перерыва на обед.

** заявки, время решения которых выходит за рамки срока исполнения контракта, решению не подлежат.

При необходимости решения заявки по месту нахождения Заказчика осуществляется выезд сотрудников Исполнителя.

Необходимость, целесообразность и продолжительность оказания услуг по решению заявки по месту Заказчика определяется сотрудником Заказчика и отражается в Сервисе в заявке.

По результатам выполнения заявки в Сервисе, Исполнителем указывается длительность выезда и дата выезда по заявке.

Сведения о выполненных заявках по проблемам (инцидентам) по завершению каждого Этапа, указанного в пункте 1.4 настоящего Технического задания, предоставляются Исполнителем Заказчику в составе отчетной документации.

В случае внеплановой недоступности СПО ЦМУОТ Исполнитель направляет в адрес Заказчика «Отчет по инциденту о недоступности СПО ЦМУОТ в течение 2-х рабочих часов с момента регистрации соответствующей заявки посредством Сервиса. Время реакции на заявку не должно превышать 2-х часов в соответствии с Таблицей № 4 настоящего Технического задания.

3.4. Требования к выполнению заявок категории «Администрирование»

В ходе оказания услуг по технической поддержке СПО ЦМУОТ Исполнитель выполняет заявки по администрированию СПО ЦМУОТ (вид заявки «Администрирование»). Заказчик обращается в службу технической поддержки Исполнителя посредством Сервиса.

При необходимости выполнения Исполнителем мероприятий по администрированию, им самостоятельно осуществляется создание заявки в дальнейшем её исполнение осуществляется при согласовании Заказчиком предложенного в Заявке времени выполнения мероприятия.

Время реакции и время исполнения заявок (время решения) по администрированию СПО ЦМУОТ приведены в Таблице № 5.

Заказчик может устанавливать срок времени решения заявки меньше, чем указано в Таблице № 5 настоящего Технического задания, с указанием причин сокращения сроков и объективных обстоятельств.

Сотрудник Заказчика имеет право изменить вид заявки в случае несоответствия вида, указанному ранее виду заявки.

Заявки по администрированию закрываются исключительно сотрудником Заказчика.

Таблица № 5

Перечень типов заявок по администрированию СПО ЦМУОТ, время обслуживания, реакции и решения

№ п/п	Тип заявки	Время обслуживания*	Время реакции, в рабочих часах	Время решения**
1	Установка обновлений и настройка СПО ЦМУОТ и ее компонентов, операционных систем и прикладного ПО на серверном оборудовании	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 3 рабочих дней
2	Установка, настройка и обновление компонентов системы мониторинга Заказчика на серверах СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 3 рабочих дней
3	Настройка резервного хранения данных и сведений СПО ЦМУОТ на ресурсах Заказчика СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 10 рабочих дней
4	Восстановление информации, конфигураций из резервных копий хранения данных и сведений СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 2 рабочих дней
5	Перенос СПО ЦМУОТ на новое аппаратное обеспечение	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 10 рабочих дней
6	Запрос отчета «Отчет по инциденту о недоступности СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 4 рабочих дней
7	Иные запросы по администрированию СПО ЦМУОТ и его компонентов, операционных систем и прикладного ПО на серверном оборудовании	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 3 рабочих дней
8	Актуализация и загрузка/удаление данных в справочниках и реестрах СПО ЦМУОТ, Чат-боте в МАХ, на Портале общественного транспорта	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 3 рабочих дней
9	Техническое сопровождение, администрирование и контроль работоспособности Чат-бота в МАХ, Портала общественного транспорта	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3	Не более 3 рабочих дней

*Указано местное время Заказчика (5-я часовая зона (МСК+3, московское время плюс 3 часа, UTC+6): Омская область (п. 5 ч. 1 ст. 5 Федерального закона от 03 июня 2011 г. № 107-ФЗ «Об исчислении времени»)). Рабочие дни (с понедельника по пятницу) (исключения составляют дни, совпадающие с нерабочими праздничными днями). Рабочий день считается с 08.00 ч. до 18.00 ч. (рабочие часы) без перерыва на обед.

**заявки, время решения которых выходит за рамки срока исполнения контракта, решению не подлежат.

Сведения о выполненных заявках по администрированию СПО ЦМУОТ по завершению каждого Этапа, указанного в пункте 1.4 настоящего Технического задания, предоставляются Исполнителем Заказчику в составе отчетной документации.

3.5. Требования к выполнению заявок категории «Поддержка»

Поддержка пользователей является составной частью услуг по технической поддержке и сопровождению СПО ЦМУОТ и направлена на обеспечение штатной работы пользователей и сотрудников Заказчика с функциональными подсистемами, реестрами и сервисами СПО ЦМУОТ.

Под поддержкой пользователей понимается комплекс организационных, технических и информационных мер, обеспечивающих бесперебойную работу Пользователей в СПО ЦМУОТ, своевременное выявление и устранение затруднений, возникающих при эксплуатации системы.

Поддержка пользователей оказывается в рамках заявок вида «Поддержка» в Сервисе.

Поддержка пользователей предоставляется по следующим направлениям:

- **сопровождение работы в функциональных подсистемах** (обеспечение штатной работы Пользователей в подсистемах информационного и документационного обеспечения, ведения реестров, приема и хранения телематических данных, картографического отображения)
- **поддержка при работе с реестрами** (помощь при внесении, редактировании, поиске и выгрузке данных реестров контрактов, ОП, автовокзалов, перевозчиков, ТС, водителей, автодорог)
- **поддержка сервиса фиксации отметок и контроля расписаний** (помощь при работе с отметками времени прохождения ОП, анализе отклонений, учете сходов и подмен транспорта)
- **поддержка при формировании отчетности** (помощь при формировании стандартных и аналитических отчетов, выгрузке данных)
- **поддержка при возникновении затруднений** (выявление и устранение затруднений Пользователей, не связанных с ошибками СПО ЦМУОТ (ошибки ввода, неверная последовательность действий, недостаток прав доступа))
- **информационное сопровождение** (информирование Пользователей об обновлениях, изменениях в работе СПО ЦМУОТ, новых функциональных возможностях)

При необходимости информирования Пользователей и Заказчика Исполнитель самостоятельно осуществляет формирование соответствующей заявки.

Перечень типов заявок, время реакции и время исполнения заявки (время решения) на оказание услуг по поддержке пользователей СПО ЦМУОТ представлены в Таблице № 6.

Таблица № 6

Перечень типов заявок, время реакции и решения

№ п/п	Тип заявки	Время обслуживания *	Время реакции, в рабочих минутах, часах	Время решения, в рабочих днях**
1	Управление правами пользователей и их доступом к СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	30 минут	Не более 1
2	Настройка СПО ЦМУОТ, создание и конфигурирование существующих процессов,	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	1 час	Не более 5

	шаблонов, справочников средствами СПО ЦМУОТ			
3	Внесение/удаление информации Заказчика средствами СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	1 час	Не более 2
4	Выгрузка документов, сведений и структуры данных из СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	1 час	Не более 2
5	Подготовка информации о состоянии СПО ЦМУОТ, качестве её функционирования, работе пользователей в СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	1 час	Не более 2
6	Инструктаж пользователей СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	1 час	Не более 2
7	Консультация пользователей СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	2 часа	Не более 1
8	Иные запросы по оказанию методической поддержки пользователям СПО ЦМУОТ	С 8.00 до 18.00 в рабочие дни	3 часа	Не более 5

*Указано местное время Заказчика (5-я часовая зона (МСК+3, московское время плюс 3 часа, UTC+6): Омская область (п. 5 ч. 1 ст. 5 Федерального закона от 03 июня 2011 г. № 107-ФЗ «Об исчислении времени»)). Рабочие дни (с понедельника по пятницу) (исключения составляют дни, совпадающие с нерабочими праздничными днями). Рабочий день считается с 08.00 ч. до 18.00 ч. (рабочие часы) без перерыва на обед.

**заявки, время решения которых выходит за рамки срока исполнения контракта, решению не подлежат.

Сведения о выполненных заявках по Поддержке СПО ЦМУОТ по завершению каждого Этапа, указанного в пункте 1.4 настоящего Технического задания, предоставляются Исполнителем Заказчику в составе отчетной документации.

3.6. Требование к выполнению заявок категории «Консультация»

Консультационная поддержка является составной частью услуг по технической поддержке СПО ЦМУОТ и направлена на обеспечение эффективной работы Пользователей с функциональными подсистемами, реестрами и сервисами СПО ЦМУОТ.

Под консультацией понимается предоставление Пользователю разъяснений, рекомендаций и методических материалов по вопросам работы с СПО ЦМУОТ, не требующих изменения программного кода или конфигурации системы.

Консультации оказываются в рамках заявок вида «**Консультация**» в Сервисе.

Консультационная поддержка предоставляется по следующим направлениям:

- **работа с интерфейсом СПО ЦМУОТ** (навигация по разделам системы, работа с формами, фильтрами, поиском, экспортом данных);
- **ведение реестров** (порядок внесения, редактирования и удаления записей в реестрах контрактов, остановочных пунктов, автовокзалов (автостанций), перевозчиков, ТС, водителей, автомобильных дорог (улиц);
- **работа с картографическим интерфейсом** (отображение местоположения ТС, параметров движения, трасс маршрутов, ОП; работа с инструментами карты);
- **сервис фиксации отметок и контроля расписаний** (порядок работы с отметками времени прохождения ОП, анализ отклонений, учет сходов и подмен транспорта);
- **формирование отчетности** (порядок формирования стандартных и аналитических отчетов, выгрузка данных в различных форматах);
- **работа с обращениями и заявками** (порядок регистрации заявок в Сервисе, отслеживание статусов, взаимодействие с поддержкой);
- **общие вопросы эксплуатации** (разъяснение порядка выполнения операций в рамках организации регулярных перевозок, требований НПА и регламентов);
- **работа с Чат-ботом** (функционал, порядок использования, доступные команды);

- **использование Портала общественного транспорта** (структура, разделы, работа с данными).

Консультации должны предоставляться на русском языке, в доступной для Пользователя форме, с учетом уровня его подготовки.

При консультировании Исполнитель обязан:

- давать точные и полные разъяснения по существу обращения;
- при необходимости предоставлять ссылки на соответствующие разделы Базы знаний, инструкции и методические материалы; скриншоты, презентации;
- при невозможности решения вопроса в рамках консультации — инициировать создание заявки соответствующего вида (инцидент, администрирование, поддержка, настройка);
- информировать Пользователя, сотрудников Заказчика о статусе обработки его обращения.

Исполнитель обеспечивает актуализацию Базы знаний по типовым вопросам консультирования и подготовку типовых инструкций для Пользователей.

При необходимости проведения инструктажа по работе с СПО ЦМУОТ Исполнителем осуществляется проведение консультационных онлайн семинаров посредством ВКС или очных семинаров на территории Заказчика. Темы, время, состав участников определяются Заказчиком и направляются Исполнителю посредством Сервиса приема и обработки заявок.

Все консультации подлежат учету в Сервисе с фиксацией:

- даты и времени обращения;
- данных Пользователя;
- тематики консультации;
- результатов консультирования.

В составе ежемесячного отчета о поддержке Исполнитель предоставляет Заказчику статистику по заявкам вида «Консультация»: количество обращений, тематическое распределение, соблюдение сроков.

3.7. Требования к выполнению заявок категории «Настройка СПО ЦМУОТ»

В случае появления новых или изменения существующих методических рекомендаций, регламентов, НПА, форматов передачи данных. Исполнителем осуществляется настройка соответствующих интерфейсов и сервисов СПО ЦМУОТ. Заказчик в Сервисе приема и обработки заявок формирует заявку «Настройка СПО ЦМУОТ» о необходимых изменениях и определении соответствующих требований к модификации. Количество данных заявок не ограничено в ходе оказания услуг.

Если в процессе эксплуатации СПО ЦМУОТ возникнет необходимость учета ранее неиспользованных методических рекомендаций, регламентов, НПА, форматов передачи данных, то Исполнитель обязан внести необходимые изменения в интерфейсы и сервисы СПО ЦМУОТ для обеспечения соответствия требованиям.

По решению Заказчика может быть запрошена настройка интерфейсов и сервисов СПО ЦМУОТ. Контроль исполнения принятых решений осуществляется с использованием Сервиса приема и обработки заявок посредством подачи Заказчиком заявки «Настройка СПО ЦМУОТ».

Время реакции на заявки «Настройка СПО ЦМУОТ» составляет 5 рабочих часов с момента регистрации заявки в Сервисе.

Время решения: в течение 10 рабочих дней с даты регистрации заявки в Сервисе.

В случае выявления объективных причин, по которым заявка не может быть выполнена в установленный срок, время решения может быть продлено по согласованию с Заказчиком.

Сведения об оказанных услугах по заявкам «Настройка СПО ЦМУОТ» по завершению каждого Этапа, указанного в пункте 1.4 настоящего Технического задания, предоставляются Исполнителем Заказчику в составе отчетной документации.

В рамках «Настройка СПО ЦМУОТ» передача прав на программное обеспечение не предусмотрена.

3.8. Требования к проведению регламентных мероприятий

Все регламентные работы, требующие остановки СПО ЦМУОТ и/или компонентов, входящих в ее состав, должны быть согласованы Исполнителем с Заказчиком посредством направления Исполнителем Заказчику в Сервисе приема и обработки заявок заявки на внесение изменений в СПО ЦМУОТ не позднее чем за 3 рабочих дня до начала выполнения регламентных работ для своевременного информирования Пользователей СПО ЦМУОТ.

Регламентные работы, требующие временной остановки сервисов более чем на 30 минут допускаются только после 18-00 часов по времени Заказчика (5-я часовая зона (МСК+3, московское время плюс 3 часа, UTC+6): Омская область (п. 5 ч. 1 ст. 5 Федерального закона от 03 июня 2011 г. № 107-ФЗ «Об исчислении времени»)). По согласованию с Заказчиком возможно установить другое время проведения работ.

3.9. Требования к установке обновлений

Исполнитель самостоятельно осуществляет контроль за выпуском критических и плановых обновлений СПО ЦМУОТ в течение всего срока оказания услуг и обеспечивает их установку в течении 5 рабочих дней с даты выпуска.

Под критическими обновлениями понимаются обновления, непосредственно связанные с предотвращением нештатного режима функционирования работы СПО ЦМУОТ или частичной неработоспособности элементов СПО ЦМУОТ, а также обновления, связанные с устранением уязвимостей в программном обеспечении.

Под плановыми обновлениями понимаются обновления СПО ЦМУОТ, предназначенные для оптимизации и расширения функционала ПО.

Для согласования обновления СПО ЦМУОТ Исполнитель должен проинформировать Заказчика посредством Сервиса о следующей информации:

- назначение обновления;
- версию программного обеспечения;
- сведения о необходимости установки предыдущих обновлений программного обеспечения;
- описание изменений, предусмотренных в инсталляционном пакете обновления;
- требования к техническим средствам и программному обеспечению необходимому для установки обновления;
- информацию о результатах тестирования на тестовом стенде Исполнителя и анализа на отсутствие ошибок;
- актуализированную сопроводительную документацию (руководства пользователя и администратора) с указанием, где и какие изменения были внесены;
- перечень сервисов, недоступных во время обновления с указанием триггеров;
- время недоступности сервисов;
- дата и время начала и окончания выполнения работ;
- время на откат изменений в случае возникновения ошибок.

3.10. Требования к проведению плановых профилактических работ

С использованием удаленного доступа Исполнителем обеспечивается выполнение следующих плановых профилактических мероприятий в соответствии с Таблицей № 7.

Таблица № 7

Перечень плановых профилактических мероприятий

Наименование работ	Описание	Периодичность*
Анализ журналов событий серверов	Проводится для выявления ошибок, связанных с функционированием компонентов серверного обеспечения. Выявление возможных ошибок производится путем анализа журнала событий сервера и оценки возможной неисправности и путей ее устранения	1 раз в 10 дней
Проверка параметров	Включает в себя краткий анализ журналов. Целью	1 раз в 10 дней

сетевого взаимодействия	проверки является обнаружение неполадок сетевого взаимодействия с компонентами СПО ЦМУОТ	
Проверка работы служб серверных операционных систем	Проверка включает в себя анализ работоспособности стандартных служб серверов, используемых СПО ЦМУОТ	1 раз в 10 дней
Проверка наличия обновлений операционной системы и серверных приложений	Проводится с целью поддержки работоспособности СПО ЦМУОТ, в случае необходимости по согласованию с Заказчиком	Ежемесячно
Анализ темпов роста объемов баз данных	Получение информации о размере дискового пространства, объеме базы данных и базы документов. Целью оказания услуг является прогнозирование темпов роста объемов данных и своевременное увеличение размеров дискового пространства и файлового хранилища	Ежемесячно
Анализ функционирования СПО ЦМУОТ, сбор и анализ статистики, характеризующей производительность СПО ЦМУОТ	Выявление отклонений фактических эксплуатационных характеристик компонентов СПО ЦМУОТ от проектных значений, установление причин этих отклонений и устранение выявленных недостатков в производительности СПО ЦМУОТ. Обеспечение стабильности эксплуатационных характеристик функционирования СПО ЦМУОТ	1 раз в 10 дней
Формирование предложений и планов повышения качества работы СПО ЦМУОТ и её компонентов, операционных систем и прикладного ПО	Проводится для формирования предложений и планов повышения качества работы СПО ЦМУОТ и её компонентов, операционных систем и прикладного ПО по: - увеличению или уменьшению мощностей серверов СПО ЦМУОТ; - обновлению СПО ЦМУОТ и её компонентов, операционных систем и прикладного ПО в связи с выходом новых версий, прикладного ПО, ОС; - увеличению быстродействия СПО ЦМУОТ; - оптимизации работы пользователей СПО ЦМУОТ	Ежемесячно
Проверка работоспособности резервного хранения данных и сведений СПО ЦМУОТ на ресурсах Заказчика	Проводится с целью определения возможности восстановления данных из резервной копии	Не реже, чем 1 раз в 1 месяц
Обновление графа дорог СПО ЦМУОТ (по согласованию с заказчиком)	Проводится для обеспечения актуальности и точности данных, которые используются для управления транспортной системой, построения маршрутов, анализа загруженности дорог и повышения безопасности движения	Не реже, чем 1 раз в 1 месяц

*заявки, время решения которых выходит за рамки срока исполнения контракта, решению не подлежат.

Сведения о проведенных плановых профилактических мероприятиях по завершению каждого Этапа, указанного в п. 1.4 настоящего Технического задания, предоставляются Исполнителем Заказчику в составе отчетной документации.

3.11. Требования к надежности, доступности СПО ЦМУОТ

Целевое назначение СПО ЦМУОТ должно сохраняться на протяжении всего срока эксплуатации СПО ЦМУОТ. Срок эксплуатации СПО ЦМУОТ определяется сроком устойчивой работы аппаратных средств вычислительных комплексов, своевременным проведением работ по замене (обновлении) аппаратных средств, по сопровождению программного обеспечения и его модернизации.

Перечень параметров нормального функционирования СПО ЦМУОТ и их значения, характеризующие соответствие СПО ЦМУОТ его целевому назначению, приведены в Таблице № 1 настоящего Технического задания.

Надежность программного обеспечения должна обеспечиваться совокупностью используемых средств управления базами данных, системой комплексного администрирования и реализацией механизмов резервного копирования информационной базы и файлов конфигурации.

СПО ЦМУОТ должно обеспечивать возможность восстановления данных из резервных копий в случае возникновения сбоев и отказов.

В случае сбоя серверной операционной системы или СУБД в процессе выполнения пользовательских задач должно быть обеспечено восстановление данных в БД до состояния на момент окончания последней полностью завершенной перед сбоем операции ввода или изменения данных.

На Исполнителя возлагаются обязанности по устранению уязвимостей СПО ЦМУОТ, выявленных по результатам периодического общего сканирования СПО ЦМУОТ на предмет возможного наличия уязвимостей.

3.12. Требования к защите информации

Исполнитель обеспечивает безопасность всей информации, полученной им в рамках оказания услуг (далее – Информация), в том числе:

- информация, содержащаяся в СПО ЦМУОТ;
- информация, отражающая состав и содержание принятых мер по обеспечению информационной безопасности СПО ЦМУОТ;
- информация, отражающая состав и содержание архитектуры СПО ЦМУОТ;
- информация, доступ к которой ограничен Федеральными законами;
- информация, относящаяся к персональным данным;
- информация, отнесенная Заказчиком к категории ограниченного распространения.

Безопасность информации обеспечивается Исполнителем путем обеспечения ее конфиденциальности, целостности и доступности.

Исполнитель обязуется:

При получении доступа к Информации соблюдать нормы действующего законодательства и требования регуляторов по вопросам информационной безопасности.

Принимать все необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности Информации, в том числе по защите ее от несанкционированного, в том числе, случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

В случае, если Исполнителю предоставляется удаленное подключение для администрирования компонентов системы, то на их рабочих местах должны быть установлены сертифицированные средства антивирусной защиты информации и средства защиты от несанкционированного доступа к информации.

По требованию Заказчика предоставлять информацию о состоянии дел по защите Информации.

Предоставить Заказчику по запросу список своих сотрудников, допущенных к работе с Информацией, документы, определяющие полномочия этих сотрудников, в том числе должностные инструкции и приказы о назначении ответственных сотрудников.

Не распространять и не предоставлять Информацию третьим лицам, включая своих сотрудников и сотрудников Заказчика, не допущенных к работе с Информацией, без письменного разрешения Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Обеспечить восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней или иного воздействия возникших по вине Исполнителя.

Незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном Исполнителем, его представителями либо ставшем известным Исполнителю факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Информации.

Исполнитель несет ответственность за действия своих сотрудников, приведшие к раскрытию Информации любым третьим лицам.

Любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие раскрытия Информации, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В процессе оказания услуг по сопровождению СПО ЦМУОТ, включающих разработку и(или) настройку компонентов, на Исполнителя возлагаются обязанности по устранению уязвимостей СПО ЦМУОТ, выявляемых по результатам общего сканирования СПО ЦМУОТ на предмет возможного наличия уязвимостей, а также периодического анализа защищенности в процессе эксплуатации.

3.13. Требования к актуализации документации СПО ЦМУОТ

В случае любых изменений или обновлений в работе СПО ЦМУОТ, обновленная документация должна быть актуализирована Исполнителем и передана Заказчику в течение 15 рабочих дней с даты обновления.

Объем документации для актуализации:

- руководство пользователя;
- руководство администратора;
- описания протоколов взаимодействия СПО ЦМУОТ со сторонними системами, API.

3.14. Требования к составу, содержанию и предоставлению отчетной документации

Исполнитель в рамках оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания оказания услуг в каждом отдельном этапе исполнения Государственного контракта предоставляет Заказчику отчеты:

- о выполненных заявках категории «Инциденты и проблемы»;
- о выполненных заявках категории «Администрирование»;
- о выполненных заявках категории «Поддержка»;
- о выполненных заявках категории «Консультация»;
- о выполненных заявках категории «Настройка СПО ЦМУОТ»;
- о выполненных регламентных работах;
- о выполненных обновлениях;
- о выполненных профилактических работах;
- по инциденту о недоступности СПО ЦМУОТ;
- с перечнем статистических показателей мобильных приложений, информационного табло и интерактивной панели СПО ЦМУОТ за Этап.

Отчеты за каждый этап Государственного контракта направляются вместе с документами о приемке соответствующего этапа исполнения Контракта.

4. Перечень приложений к настоящему Техническому заданию

Приложение № 1. Регламент организации удаленного доступа сотрудников Исполнителя и соисполнителя к информационным ресурсам казенного учреждения Омской области «Региональный центр организации дорожного движения» в рамках оказания услуг по установке и настройке

- Приложение № 2. Отчет о выполненных заявках категории «Инциденты и проблемы»
- Приложение № 3. Отчет о выполненных заявках категории «Администрирование»
- Приложение № 4. Отчет о выполненных заявках категории «Поддержка»
- Приложение № 5. Отчет о выполненных заявках категории «Консультация»
- Приложение № 6. Отчет о выполненных заявках категории «Настройка СПО ЦМУОТ»
- Приложение № 7. Отчет о выполненных регламентных работах
- Приложение № 8. Отчет о выполненных обновлениях
- Приложение № 9. Отчет о выполненных профилактических работах
- Приложение № 10. Отчет по инциденту о недоступности СПО ЦМУОТ

Регламент

организации удаленного доступа сотрудников Исполнителя и Соисполнителя
к информационным ресурсам казенного учреждения Омской области «Региональный центр
организации дорожного движения» в рамках оказания услуг по установке и настройке

1.	Введение
2.	Общие положения
3.	Общие требования в части защиты информации
4.	Требования к средствам защиты информации
5.	Форма заявки на организацию защищенного канала связи
6.	Схема организации связи

1. Введение

Настоящий документ описывает требования к автоматизированному рабочему месту организаций Исполнителя и Соисполнителя для оказания ими услуг по установке и настройке.

Регламентирует порядок подключения к ресурсам интеллектуальной транспортной системы Омской городской агломерации с использованием защищенного канала связи.

2. Общие положения

2.1. Средства защиты информации, а также обеспечение рабочих мест каналом связи организаций Исполнителя и соисполнителя выполняются ими за свой счет.

2.2 Подключение к ресурсам интеллектуальной транспортной системы Омской городской агломерации допускается как посредством выделенных каналов связи (VPN), так и ССОП Интернет.

2.3. При подключении посредством L3/L2VPN Исполнитель/Соисполнитель согласовывает с КУ «РЦОДД» параметры подключения (наименование провайдера, ip адресацию, физический адрес подключения, контактные данные технических специалистов ответственных за канал связи). По истечению сроков действия контрактов Исполнитель/Соисполнитель обязан произвести блокировку канала связи.

2.4. Подключение автоматизированных рабочих мест происходит только с применением защищенных каналов связи с применением средств криптографической защиты информации класса стойкости не ниже КС2.

При организации защищенного канала связи применяется программно-аппаратные комплексы производства компании Инфотекс (VipNet сеть № 21461).

Допускается организация защищенных каналов связи через сторонние VipNet сети, имеющие подтвержденное соглашением межсетевое взаимодействие с VipNet сетью № 21461 по согласованию.

Допускаются организация защищенных каналов связи путем установления меж сетевого взаимодействия между сетью Заказчика и сетью/сетями Исполнителя/Соисполнителя.

2.5. Исполнитель или Соисполнитель обязан немедленно сообщить в случае компрометации (утеря, уничтожение) криптографических ключей для построения защищенного канала связи администратору VipNet сети КУ «РЦОДД».

2.6. В случае фиксации средствами обнаружения вторжений или другими средствами защиты информации угроз со стороны удаленного рабочего места Исполнителя/Соисполнителя канал связи немедленно блокируется до момента устранения угроз безопасности.

3. Общие требования в части обеспечения защиты информации

3.1. Ключевая информация для организации защищенного канала связи и дистрибутивы средств криптографической защиты информации передаются администратором VipNet сети лично, либо с использованием курьерской службы доставки.

3.2. Заявку на организацию защищенного канала связи с доступом в VipNet сеть № 21461 организация Исполнителя/Соисполнителя обязана направить в адрес Заказчика в течении 3 рабочих дней с даты подписания контракта.

3.3. Ключи шифрования выдаются в течении 4-х дней после получения заявки.

3.4. Автоматизированное рабочее место должно быть оснащено следующими средствами защиты информации:

- средства защиты от несанкционированного доступа (СНСД);
- средства доверенной загрузки (СДЗ);
- средства антивирусной защиты (САВЗ);
- средства обнаружения вторжений (СОВ);
- средства межсетевого экранирования (СМЭ);
- средства криптографической защиты информации (СКЗИ);
- средства анализа защищенности (САЗ);
- средства двухфакторной аутентификации.

Отчет о выполненных заявках категории «Администрирование»

за Этап № ____ с _____ по _____

№ п/п	Тип заявки	Наименование работ	Краткое описание оказанных услуг	Дата запроса	Дата оказания услуг	Время решения (в рабочих днях)		№ задачи из Сервиса приема и обработки заявок
						план	факт	

Отчет о выполненных заявках категории «Поддержка»

за Этап № _____ с _____ по _____

[illegible]

Отчет о выполненных заявках категории «Консультация»

за Этап № _____ с _____ по _____

[illegible]

Отчет о выполненных заявках категории «Настройка СПО ЦМУОТ»

за Этап № _____ с _____ по _____

[illegible]

Отчет о выполненных регламентных работах

за Этап № _____ с _____ по _____

[illegible]

Отчет о выполненных обновлениях

за Этап № _____ с _____ по _____

[illegible]

Отчет о выполненных профилактических работах

за Этап № _____ с _____ по _____

[illegible]

Отчет по инциденту о недоступности СПО ЦМУОТ

за Этап № ____ с _____ по _____

№ п/п	Дата	Общие сведения	Описание инцидента	Анализ причин	Принятые меры	Время решения		№ задачи из Сервиса приема и обработки заявок
						план	факт	

Калькуляция

№ этапа	Срок оказания услуг	Наименование услуги	Кол-во, условная единица*	Цена за 1 ед. услуги, руб.	НДС ⁵	Стоимость услуг с учетом НДС, руб.
1	с 1 ноября по 30 ноября 2026 года	Услуги по технической поддержке информационных технологий	1			
2	с 1 декабря по 15 декабря 2026 года	Услуги по технической поддержке информационных технологий	1			

*под условной единицей понимается оказание услуг по технической поддержке и сопровождению специализированного программного обеспечения Центра мониторинга и управления общественным транспортом в соответствии с Техническим заданием.

Заказчик

Исполнитель

⁵ при наличии в соответствии с налоговым законодательством оснований для освобождения от уплаты НДС приводится ссылка на соответствующие нормы права и указываются соответственно слова «НДС не облагается», или «освобождено от уплаты НДС», или «НДС равен нулю»

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 00aec5c0cba6a76e63190f55d2450cc2bb

Владелец **Душенкин Руслан Олегович**

Действителен с 25.07.2025 15:10

по 18.10.2026 15:10

Дата подписи 14.10.2026 08:43