

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

оказание услуг по сопровождению автоматизированных информационных систем на платформе 1С, имеющих в наличии у Заказчика

№ п/п	Наименование услуг	Ед. измерения	Кол-во
1	оказание услуг по сопровождению автоматизированных информационных систем на платформе 1С, имеющих в наличии у Заказчика	час	285

1. Термины и определения

АИС - Автоматизированная Информационная Система, функционирующая в структурных подразделениях Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тюменской области «Областная больница № 20» (с.Уват), призванная выполнять возложенные на нее задачи и функции управления и учета. Представляет собой комплексную систему на базе объединенных в единое информационное пространство специализированных (доработанных) конфигураций в составе программных продуктов.

Макет - специализированная (доработанная) версия ПП согласно требованиям Заказчика.

Модификация макетов - проведение работ Исполнителем по внесению изменений в параметры функционирования ПП согласно требованиям Заказчика, с целью максимального соответствия ПП потребностям Заказчика.

Программный продукт (ПП) - поименованная владельцем исключительных прав объективная форма предоставления совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ в целях получения определенного результата.

Обновления ПП - новые версии, редакции (релизы) программного продукта.

Версии ПП - поименованные варианты ПП, позволяющие реализовать функциональные возможности, описанные в Техническом задании, с соблюдением аппаратно-программных требований, устанавливаемых владельцем исключительных прав.

Редакция (релиз, конфигурация) ПП - очередная версия ПП, издаваемая владельцем исключительных прав в связи исправлением ошибок и/или внесением изменений в функциональные возможности ПП.

Экземпляр ПП - копия версии ПП, зафиксированная на материальном носителе Пользователя.

Аппаратно-программные требования - это требования, предъявляемые к среде функционирования и техническим средствам, необходимые для функционирования экземпляра ПП у Пользователя.

Конечные пользователи, пользователи - сотрудники финансово-экономической службы Заказчика, выполняющие операции на автоматизированном рабочем месте.

Исполнитель - определённая по результатам торгов коммерческая организация, выполняющая работы по сопровождению и модификации ПП АИС на рабочих местах Пользователей.

Требования к характеристикам услуг - Исполнитель должен обеспечить оказание услуг по сопровождению и модификации программных продуктов с использованием всего перечня ПП, используемых в АИС.

ЛУРВ - лист учета рабочего времени

2. Требования к объему услуг

Обеспечить оказание услуг по сопровождению автоматизированных информационных систем на платформе 1С, имеющих в наличии у Заказчика.

3. Требования к качеству и безопасности услуг

3.1. Качество услуг должно удовлетворять требованиям действующего законодательства и нормативным документам, в том числе:

- Федеральному закону «Об электронной подписи» от 06.04. 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ ФСБ РФ от 9 февраля 2005 г. N 66 "Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)" (с изменениями и дополнениями);
- Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. N 145-ФЗ (БК РФ) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минфина РФ от 28 декабря 2010 г. N 191н "Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минфина России от 30 марта 2015 г. N 52н "Об утверждении форм первичных учетных документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, и Методических указаний по их применению" (с изменениями и дополнениями).

4. Состав специализированного комплекса программных средств

Перечень автоматизированных информационных систем, подлежащих обслуживанию: автоматизированные информационные системы на платформе 1С, имеющиеся в наличии у Заказчика:

№ п/п	Наименование программных средств, имеющихся в наличии у Заказчика
1.	1С:Бухгалтерия государственного учреждения
2.	1С:Зарплата и кадры государственного учреждения 8
3.	1С:Медицина. Больничная аптека
4.	1С:Медицина. Диетическое питание
5.	1С-Рарус:Управление медицинской организацией (в состав входят модули Стационар, Амбулатория, Больничная аптека и Клинико-диагностическая лаборатория)
6.	1С:Медицина.Федеральные регистры
7.	1С-ЭДО
8.	Интеграционный модуль ЭДО для работы в 1С
9.	1С: Медицина. Больница (блок платных услуг)

5. Требования к техническим характеристикам услуг

5.1. Перечень вида услуг по сопровождению автоматизированных информационных систем.

5.1.1. Оказание консультационных услуг и методическая поддержка пользователей на рабочих местах Заказчика:

- изменение настроек на рабочих местах;
- консультационные услуги, связанные с законодательными нормами, используемыми при функционировании специализированной конфигурации;
- оказание помощи в формировании данных для ежемесячной и квартальной регламентированной бюджетной отчетности, налоговой отчетности, управленческой отчетности; операционной отчетности;

- оказание помощи в формировании данных для ежемесячной и квартальной регламентированной бюджетной отчетности, налоговой отчетности, управленческой отчетности; операционной отчетности;
- оказание помощи в формировании данных для ежемесячной и квартальной регламентированной бюджетной отчетности, налоговой отчетности, управленческой отчетности; операционной отчетности;
- методическая помощь в актуализации справочно-нормативной информации (классификаторов, стандартов, поставляемых разработчиком 1С).

5.1.2. Установка обновлений (новых релизов, редакций, конфигураций) АИС:

- выполнение анализа обновлений конфигураций с учетом специализированных настроек, в соответствии с выпуском новых релизов производителем типовых конфигураций - фирмой «1С». Выполнение реконфигурирования. Тестирование результатов реконфигурирования. Документирование обновлений. Разъяснение пользователям характера внесенных изменений;
- обновление справочно-нормативной информации (классификаторов, поставляемых фирмой «1С»);
- обновление конфигураций ПП АИС в связи с изменением форматов электронного взаимодействия с органами Федерального казначейства, Федеральной налоговой службой РФ, Пенсионным фондом РФ и Фондом социального страхования РФ.

5.1.3. Услуги по развитию функциональных возможностей ПП АС по требованию Заказчика:

- проведение работ по внесению изменений в параметры функционирования макетов ПП согласно требованиям Заказчика с целью максимального соответствия ПП потребностям Заказчика.

5.1.4. Восстановление работоспособности модулей ПП АС после сбоев:

- диагностирование состояния базы данных пользователя (определение возможности восстановления работоспособности ПП стандартными средствами, входящими в комплект поставки ПП АС);
- восстановление работоспособности ПП АС путем восстановления данных из последнего текущего сохранения.
- устранение ошибок функционирования специализированных конфигураций ПП АС:
- устранение ошибок времени исполнения программных модулей;
- устранение ошибок и коллизий в экранных формах и алгоритмах ввода и вывода данных;
- устранение ошибок в расчетах числовых показателей;
- устранение ошибок формирования и печати выходных форм документов и отчетов;
- устранение ошибок в массивах данных, сформированных автоматически с использованием программных средств, предназначенных для обмена данными с внешними системами в электронном виде.

5.2. Требования к порядку сопровождения

- Оказание услуг по сопровождению программных продуктов АИС осуществляется на основании Заявок. Оформление Заявок для оказания услуг по сопровождению осуществляют ответственные лица Заказчика.
- Заявки оформляются в электронном виде по мере возникновения необходимости оказания услуг по сопровождению.
- Заявка должна содержать наименование Заказчика, фамилию, имя и отчество ответственного лица от Заказчика, наименование вида заказываемых услуг из приведенного перечня по сопровождению ПП АИС.
- Заявки направляются в адрес Исполнителя через электронные системы управления заявками.
- При необходимости оказания нескольких видов услуг каждый вид должен быть указан в Заявке.
- Сотрудник Исполнителя сообщает свою фамилию, регистрационный номер поступившей заявки по внутреннему учету, срок прибытия и фамилию специалиста, направляемого к Пользователю.
- Пользователь обязан обеспечить доступ на рабочие места и предоставление необходимой информации представителю Исполнителя. В случае если Пользователь не готов принять представителя Исполнителя, ответственное лицо Заказчика сообщает об этом заблаговременно по контактному телефону Исполнителя.
- Рабочим временем Исполнителя, подлежащим оплате Заказчиком, является фактически потраченное время на закрытие Заявки Пользователя, время, потраченное на регистрацию, согласование и распределение Заявки не идет в Лист учета рабочего времени Исполнителя.

5.3. Сроки исполнения Заявок.

- Подключение по удалённому доступу к Пользователю для оказания услуг по сопровождению автоматизированных информационных систем на платформе 1С, имеющихся в наличии у Заказчика в течении 1 (одного) часа с момента подачи Заявки Заказчиком.

- Прибытие сотрудников в место оказания Услуг, при поступлении такой заявки от Заказчика для оказания услуг по сопровождению автоматизированных информационных систем на платформе 1С, имеющихся в наличии у Заказчика в течении 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Заявки Заказчиком.

5.4. Документальное оформление исполнения Заявок.

- Исполнение Заявок на сопровождение оформляется Листами учета рабочего времени (ЛУРВ).

- Основанием для оказания услуг является Заявка Заказчика.

5.5. Требования к архитектуре системы

Архитектура Системы должна обеспечивать:

- надежное хранение, обработку и представление данных;
- требуемый уровень производительности и устойчивости Системы (Система корректно функционирует и оперативно реагирует на действия пользователей при максимально возможной нагрузке);

- использование различных промышленных операционных систем, систем управления базами данных, типов серверов, в том числе многопроцессорных в соответствии с техническими и программными требованиями;

- оптимальный доступ к требуемой информации при реализации операций фильтрации, поиска, сортировки и др.;

- совместный доступ к информации различным пользователям с использованием различных информационных каналов связи (локально-вычислительная сеть, коммутируемый доступ, выделенный канал связи и др.);

- безопасность информации благодаря механизмам разграничения прав доступа пользователей;

5.6. Требования к режимам функционирования Системы

Для системы должны быть реализованы следующие режимы работы:

- рабочее функционирование;

- режим администрирования.

Рабочее функционирование системы: осуществляется многопользовательская работа с системой, пользователи могут одновременно обращаться к ней с рабочих станций и выполнять задачи текущей работы.

Режим используется при ежедневной работе и не требует вмешательства администратора.

Режим администрирования: система переводится в монопольное пользование администратором. Работа с системой пользователей, не являющихся администраторами, в этом режиме должна быть невозможна.

Режим используется при проверке целостности базы данных, восстановления информации из резервной копии в случае сбоя электроснабжения сервера, сбоя аппаратуры сервера и других исключительных ситуаций; при проведении мероприятий обновления системы (администрирования), когда доступ в систему должен быть ограничен.

5.7. Требования по диагностированию Системы

Диагностирование Системы при первоначальной установке и после модернизации (исправления ошибок) должно проводиться путем проведения серии взаимосвязанных тестов, включающих в себя ввод тестовых данных, проверку правильности их обработки и проверку формируемых системой отчетов.

В режиме промышленной эксплуатации Система должна позволять администратору осуществлять диагностику базы данных. Проверка целостности данных и сохранности базы данных выполняется средствами, как автоматизированной системы бюджетного учета, так и средствами СУБД.

5.8. Требования к надежности

Система должна обеспечивать нормальное функционирование для исходной численности рабочих мест с запасом трехкратного ее увеличения.

Система должна обладать высокой степенью надежности, т.е. должна безотказно выполнять определенные в настоящем техническом задании функции. Надежность Системы следует рассматривать без учета числа сбоев и отказов, вызванных ненадежностью аппаратных средств, программного

обеспечения операционной системы и СУБД. Интенсивность отказов Системы, не выявленных при отладке и испытаниях, должна быть минимальна.

5.9. Требования к защите информации от несанкционированного доступа к Системе

Для обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа Система должна удовлетворять следующим требованиям:

- Аутентификация доступа к Системе должна производиться по имени учётной записи пользователя в Системе и паролю. Должны определяться требования к минимальной длине и сложности пароля, частоте смены пароля.

- Для разграничения доступа пользователям должны назначаться роли. Функциональные роли должны применяться для предоставления прав на совершение определенных действий с теми или иными классами информационных объектов Системы (документов и справочников). Организационные роли должны применяться для предоставления прав доступа к определенным экземплярам информационных объектов (к отдельным записям справочников).

- В Системе должна существовать возможность входа под главной административной учетной записью, которая предоставляет право на совершение любых предусмотренных функционалом Системы действий в любых разделах Системы.

- Регистрация действий пользователей и централизованное хранение журналов регистрации.

5.10. Требования по защите информации от несанкционированного доступа в процессе эксплуатации Системы.

Для обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа Система должна удовлетворять следующим требованиям:

1. Аутентификация доступа к Системе должна производиться по имени учётной записи пользователя в Системе и паролю. Должны определяться требования к минимальной длине и сложности пароля, частоте смены пароля.

2. Для разграничения доступа пользователям должны назначаться роли. Функциональные роли должны применяться для предоставления прав на совершение определенных действий с теми или иными классами информационных объектов Системы (документов и справочников). Организационные роли должны применяться для предоставления прав доступа к определенным экземплярам информационных объектов (к отдельным записям справочников).

3. В Системе должна существовать возможность входа под главной административной учетной записью, которая предоставляет право на совершение любых предусмотренных функционалом Системы действий в любых разделах Системы.

4. Регистрация действий пользователей и централизованное хранение журналов регистрации.

6. Иные требования

1. По окончании исполнения Контракта Исполнитель предоставляет копию информационной базы Системы, находящейся в рабочей эксплуатации на дату окончания Контракта. Копия предоставляется в виде файлов выгрузок в одном экземпляре на электронном носителе или на компьютере Заказчика.

2. Качество и безопасность оказываемых услуг должны соответствовать требованиям действующего законодательства.

3. При оказании услуг персонал Исполнителя должен соблюдать правила и нормы охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности и в случае нанесения материального ущерба при выполнении условий контракта Исполнитель несёт ответственность в установленном законом порядке.