

Муниципальный контракт № _____
ИКЗ 263742100026374510100102340010000242

г. Челябинск

«___» _____ 2026 года

Администрация города Челябинска, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления делами Администрации города Челябинска Зубарева Дмитрий Александровича, действующего на основании доверенности № 12-05-05/94 от 20.07.2026, с одной стороны, и _____, именуемое(ый) в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____ (лицензия от «___» _____ 20__ г. № _____), с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий муниципальный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Настоящий Контракт заключается по результатам аукциона в электронной форме согласно Протоколу № _____ от «___» _____ 2026 г., победителем которого стал Исполнитель

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги по передаче сертификата на предоставление технической поддержки программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX 5» для нужд Администрации города Челябинска в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Контракту) (далее – услуга), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта.

1.3. Место оказания услуг: Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, 1) пл. Революции, д. 2.

1.4. Сроки оказания услуг: в течение 10 рабочих дней с даты заключения контракта.

2. Цена контракта и порядок расчетов

2.1. Цена услуг по настоящему Контракту составляет _____ руб. _____ коп., в том числе НДС (если предусмотрен).

Цена Контракта включает в себя стоимость услуг, оказываемых согласно техническому заданию (приложение № 1 к настоящему Контракту), расходы на доставку, перевозку, необходимые налоги и сборы.

2.2. Оплата оказанных услуг производится по факту оказания услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.

2.3. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой настоящего контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.4. Цена настоящего Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

2.5. Источник финансирования: бюджет города Челябинска.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. в течение срока, указанного в п.1.4. настоящего Контракта, оказать услуги качественно и в полном объеме в соответствии с Техническим заданием (Приложение к настоящему Контракту);

3.1.2. обеспечить соблюдение его представителями требований режима секретности, установленных на объектах Заказчика;

3.1.3. соблюдать конфиденциальность сведений, ставших ему известными в результате исполнения настоящего Контракта.

3.1.4. оказание услуг на объекте Заказчика согласовывать с представителем Заказчика за один рабочий день до начала оказания услуг.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. требовать от Заказчика выполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. обеспечить доступ представителей Исполнителя на объекты Заказчика для оказания услуг;

3.3.2. предоставить необходимую техническую документацию на время оказания услуг;

3.3.3. оплатить оказанные услуги в порядке, определенном разделом 2 настоящего Контракта;
3.3.4. принять оказанные услуги в части соответствия их объема требованиям, установленным настоящим Контрактом.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. требовать от Исполнителя выполнения всех обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом;

3.4.2. во время исполнения настоящего Контракта проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его собственную производственную деятельность;

3.4.3. использовать в дальнейшем полученную от Исполнителя информацию и материалы, связанные с исполнением настоящего Контракта, по собственному усмотрению;

3.4.4. в соответствии с пунктом 2 части 14 ст. 34 Федерального закона № 44-ФЗ удерживать сумму неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ, из суммы, подлежащей оплате, Исполнителю.

4. Порядок и сроки приемки оказанных услуг

4.1. Услуги должны оказываться в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.2. Исполнитель не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента завершения оказания услуг формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок (далее – единая информационная система), подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

1) включенные в настоящий Контракт идентификационный код закупки, наименование, место нахождения Заказчика, наименование объекта закупки, место оказания услуги, информацию об Исполнителе, предусмотренную подпунктами «а», «г» и «е» части 1 статьи 43 Федерального закона № 44-ФЗ, единицу измерения оказанных услуг;

2) наименование оказанной услуги;

3) информацию об объеме оказанной услуги;

4) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, с указанием цены оказанной услуги;

5) иную информацию с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона № 44-ФЗ.

4.3. К документу о приемке, предусмотренному пунктом 4.2 настоящего Контракта, прилагаются документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная пунктом 4.2 настоящего Контракта информация, содержащаяся в документе о приемке.

4.4. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

4.5. Не позднее 20 (двадцати) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 4.4 настоящего Контракта, Заказчик осуществляет одно из следующих действий:

1) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

2) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

4.6. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения такого документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

4.7. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом. Срок устранения причин, указанных в мотивированном отказе, не должен превышать 10 рабочих дней.

4.8. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного заказчиком

4.9. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с настоящим контрактом, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного документа о приемке.

4.10. Для проверки результатов оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов оказанных услуг может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться независимые эксперты (экспертные организации) на основании Контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ, в срок, установленный пунктом 4.5 настоящего Контракта.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом № 44-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» и условиями настоящего Контракта.

5.2. В случае неисполнения Исполнителем условий Контракта Заказчик вправе обратиться в суд с требованием о расторжении настоящего Контракта.

5.3. В случае полного (частичного) неисполнения условий настоящего Контракта одной из Сторон эта Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в части непокрытой неустойкой.

5.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Муниципальный заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

5.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем, обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Закона № 44-ФЗ, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены максимального значения цены Контракта, но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

5.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Законом № 44-ФЗ, предложившим наиболее высокую цену за право заключения настоящего Контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере:

1) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно)

2) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно).

5.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения Исполнитель выплачивает Муниципальному заказчику штраф

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно)

5.10. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

5.11. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф:

- а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно)

5.12. Применение неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

5.13. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.14. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Муниципальным Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.15. В случае просрочки со стороны Исполнителя исполнения настоящего Контракта на срок более чем один месяц Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с предложением о расторжении Контракта, уплате штрафных санкций, а при несогласии Исполнителя - обратиться в суд с соответствующим иском.

5.16. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящими Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается Контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.17. В случае расторжения Контракта в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

5.18. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.19. Заказчик оставляет за собой право оспорить объем и стоимость выполненных в соответствии с условиями настоящего Контракта работ при обнаружении контрольными органами нарушений в использовании бюджетных средств.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение предусмотренных Контрактом обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы.

6.2. В случае если надлежащее исполнение Стороной предусмотренных Контрактом обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, такая Сторона не позднее 2 дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть Контракт, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

6.4. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является письменное свидетельство уполномоченных органов или уполномоченных организаций.

7. Обеспечение исполнения обязательств

7.1. Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ, или внесением денежных средств на указанный Заказчиком в извещении о проведении аукциона счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ Исполнителем самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.2. Обеспечение исполнения настоящего Контракта предоставляется в размере 10 % от цены, по которой заключается Контракт, что составляет ____ руб.

7.3. Независимая гарантия должна быть безотзывной и должна содержать информацию в соответствии со статьей 45 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.4. В независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

7.5. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем указанного обязательства, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии пунктом 5.6. настоящего Контракта.

7.6. Документы, подтверждающие обеспечение исполнения Контракта, предоставляются Заказчику на момент заключения настоящего Контракта.

7.7. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ. При изменении способа обеспечения Заказчик обязуется вернуть денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Контракта, в полном объеме не позднее 15 дней с даты предоставления Исполнителем независимой гарантии в обеспечение исполнения Контракта.

7.8. Заказчик вправе удержать обеспечение исполнения Контракта, внесенное в качестве денежных средств, в счет уплаты начисленной суммы неустоек (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по настоящему Контракту, в том числе за нарушение Исполнителем сроков оказания услуг, оказание услуг Исполнителем ненадлежащего качества, оказание услуг Исполнителем несоответствующих требованиям Заказчика установленным настоящим Контрактом, в размере, не превышающем размер начисленной Исполнителю суммы неустоек (штрафов, пеней).

7.9. Возврат денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта (если такая форма обеспечения исполнения Контракта применяется Исполнителем), в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ осуществляется в течение 15 дней с даты исполнения Исполнителем

7.10. В случае если предложенная в заявке участника закупки цена снижена на 25 (двадцать пять) и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, участник с которым заключается настоящий Контракт, предоставляет обеспечение исполнения Контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ. обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом.

7.11. Исполнитель, являющийся субъектом малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организацией, освобождается от предоставления обеспечения исполнения Контракта, в случае предоставления Исполнителем информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение Исполнителем (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех Контрактов, исполненных без применения к Исполнителю неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представляется Исполнителем до заключения Контракта в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ для предоставления обеспечения исполнения Контракта. При этом сумма цен таких Контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены Контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

7.12. В случае одностороннего отказа Заказчиком от исполнения Контракта по причине нарушения Исполнителем конечных сроков оказания услуг, несоответствия результата оказанных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, несоответствия результата оказанных услуг требованиям, предусмотренным техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего Контракта, по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, Заказчик имеет право на взыскание обеспечения Контракта в полном объеме.

8. Гарантийные обязательства

8.1 Гарантийные обязательства не предусмотрены.

9. Рассмотрение и разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

9.2. Претензия оформляется в электронной форме. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

9.3. Срок рассмотрения претензии не может превышать 5 рабочих дней. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или заказчиком условий контракта в отношении контракта, заключенного по результатам котировки, такой обмен осуществляется с использованием единой информационной системы путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием единой информационной системы, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещаются в единой информационной системе без размещения на официальном сайте.

9.4. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в Арбитражном суде Челябинской области.

10. Срок действия и порядок расторжения Контракта

10.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 31 декабря 2026 г. Окончание срока действия Контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по Контракту.

10.2. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном [частями 8-11, 13-19, 21-23, 25 статьи 95](#) Закона № 44-ФЗ.

10.3. Во всем, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, а также в случае реорганизации она обязана в течение десяти дней письменно известить об этом другую Сторону.

10.5. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия Контракта осуществляется путем заключения Сторонами с использованием единой информационной системы дополнительных соглашений к Контракту, подписываются каждой из Сторон усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Подрядчика, и являются неотъемлемой частью Контракта.

10.6. Изменение условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ.

10.7. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

Передача прав и обязанностей по настоящему Контракту правопреемнику Исполнителя осуществляется путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Контракту.

10.8. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Контракта, и ставших им известными в ходе исполнения Контракта.

10.9. Настоящий Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

10.10. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью контракта:

10.10.1. Техническое задание – Приложение № 1

10.10.2. Спецификация – приложение № 2

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Заказчик Администрация города Челябинска 454113, г. Челябинск, пл. Революции, 2, ИНН 7421000263 КПП 745101001 л/с 0345600704Б Номер счета банка получателя 40102810645370000062 Номер счета получателя 03231643757010006900 ОКЦ № 5 УГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Челябинской области г. Челябинск Комитет финансов города Челябинска (Администрация города Челябинска, л/с 02693047940) БИК 017501500 ОКПО 01695748 ОКТМО 75701000	Исполнитель
---	-------------

Ответственный по контракту: Бараковская Влада Дмитриевна 2631470 Начальник Управления делами Администрации города Челябинска Д. А. Зубарев	
--	--

Приложение 1 к Контракту
от «__» _____ 2026 № _____

**Техническое задание
на оказание услуг оказание услуг по передаче сертификата на предоставление технической поддержки
программного обеспечения системы хранения данных
«RAIDIX 5»**

Наименование услуги	Код по ОКПД2	Единицы измерения	Количество
Оказание услуг по передаче сертификата на предоставление расширенной технической поддержки программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX» сроком на 12 месяцев *	62.02.30.000	шт.	1

**Приобретение эквивалента невозможно, так как закупка осуществляется в целях приобретения технической поддержки для существующего у Заказчика программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX 5» (правообладатель: ООО «Рэйдикс»).*

Реестровый номер в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 9477 от 04.03.2021.

1. Общие положения:

Оказание услуги осуществляется путем передачи оформленного документально права на техническую поддержку программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX 5» (далее – Сертификат) по адресу: 454091, Российская Федерация, обл. Челябинская, г Челябинск, пл. Революции, д. 2.

Сертификат предоставляет право на получение полного комплекса услуг технической поддержки производителя программного обеспечения.

2. Срок действия:

Период действия технической поддержки программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX 5» (в соответствии с перечнем оборудования, указанным в пункте 7 технического задания) составляет 12 месяцев с момента оформления Сертификата. Начало действия сертификата с даты его передачи Исполнителем Заказчику.

3. Условия предоставления технической поддержки:

3.1. Сертификат сервисной поддержки производителя оборудования дает право на получение услуг в отношении программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX 5», установленного на Сервере «Аквариус T52 D424FW R54» (далее – ПАК СХД) Заказчика, производителем которого является ООО «ПК Аквариус»:

3.1.1. оказание консультаций по установке, настройке, обновлению и переустановке программного обеспечения «RAIDIX 5»;

3.1.2. предоставление дистрибутивов программного обеспечения «RAIDIX 5»;

3.1.3. предоставление обновлений с сайта производителя программного обеспечения по мере выхода новых версий (в соответствии с лицензионным соглашением с производителем программного обеспечения);

3.1.4. консультации по работе и настройке СХД.

4. Порядок обращения в службу технической поддержки:

4.1. Заявки в Службу технической поддержки «Рэйдикс» принимаются только от Исполнителя в период действия Технической поддержки и обрабатываются в соответствии с приобретенным уровнем поддержки и установленным уровнем критичности.

- 4.2. Обращение в Службу технической поддержки «Рэйдикс» Заказчиком не допускается.
- 4.3. При необходимости или по требованию Заказчика допускается удалённое подключение специалистов технической поддержки путём программного обеспечения для удалённого доступа, техподдержки и администрирования устройств или выезд на место нахождения оборудования Заказчика.
- 4.4. При обращении в Службу технической поддержки «Рэйдикс» Исполнитель обязан провести первичный анализ сложившейся ситуации со своей стороны и предоставить результаты анализа в Службу технической поддержки «Рэйдикс».
- 4.5. Первичный анализ должен включать:
- 4.5.1. Результаты проверки аппаратной части ПАК СХД на предмет соответствия валидированной и поддерживаемой конфигурации, наличия аппаратных ошибок, актуальности микропрограммного обеспечения компонентов ПАК СХД, корректности подключения в окружение Заказчика, правильности настроек интерфейсов всех продуктов, входящих в состав ПАК СХД, согласно их требованиям, соответствия условий эксплуатации нормативам, прописанным в документации к продуктам, входящим в ПАК СХД.
- 4.5.2. Необходимый комплект собранных диагностических данных в соответствии со спецификой проблемы. В комплект диагностических данных должны входить:
- 4.5.2.1. системные журналы ПАК СХД;
- 4.5.2.2. системные журналы с клиентской операционной системой;
- 4.5.2.3. статистическая информация по производительности (собранная с клиентского приложения или с ПАК СХД).
- 4.6. Результаты проверки корректности конфигурации ПАК СХД в соответствии с целевой конфигурацией.
- 4.7. Результаты проверки подключаемых внешних систем на поддерживаемые версии операционных систем, корректности работы ПАК СХД. А также проверку корректности подключения внешних систем к ПАК СХД согласно документации производителей.
- 4.8. Диагностику Программного продукта, проверку корректности текущей конфигурации.

5. Время оказания технической поддержки

Рабочие дни: с 08:00 до 20:00 (московское время).

Выходные и праздничные дни: с 10:00 до 19:00 (московское время).

6. Гарантированное время реакции на обращение:

№ п/п	Приоритет	Описание проблемы	Гарантированное время реакции, не более чем:
1	Приоритет 1	Потеря работоспособности Программного продукта, приводящая к остановке всего технологического или бизнес-процесса Заказчика.	до 2 часов
2	Приоритет 2	Потеря работоспособности Программного продукта, что не приводит к остановке всего технологического или бизнес-процесса Заказчика, но при этом создается критическая ситуация, при которой потеря полной работоспособности всего технологического или бизнес-процесса Заказчика или Программного продукта может произойти в любой момент.	до 12 часов
3	Приоритет 3	Неполадка Программного продукта является незначительной, и она не оказывает воздействия на работоспособность СХД и не ставит под угрозу остановку всего технологического или бизнес-процесса Заказчика. Требуется информация или консультации по возможностям или внесение конфигурационных изменений в Программный продукт.	до 24 часов (следующий рабочий день)
4	Приоритет 4	Обращение на запрос информации по работе Программного продукта, не связанный с неполадками СХД или Программного продукта.	до 48 часов

7. Перечень Оборудования:

№	Наименование оборудования	Серийный номер
1	Сервер «Аквариус» T52 D424FW R54 (2 узла / 2x2x4215R / 2x64GB / 12SSD_7680 / 2x10G_RJ-45 / 2SAS12Gb_2SFF8644 / 4U24LFF /Rail /RAIDIX)	2220929116701-0001

Исполнитель	Заказчик
-------------	----------

Приложение 2 к Контракту
от «___» _____ 2026 № _____

Спецификация

№	Наименование услуги	Ед. измер.	Количество	Цена, руб.	Стоимость, руб.
1	Оказание услуг по передаче сертификата на предоставление расширенной технической поддержки программного обеспечения системы хранения данных «RAIDIX» сроком на 12 месяцев	Усл.ед.	1		

Исполнитель	Заказчик
-------------	----------