

ПРОЕКТ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ № _____

Оказание услуг по техническому сопровождению программных продуктов «АС «Бюджет»,
АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», а также дополнительных программных модулей и
функциональных возможностей к этим программным продуктам.

ИКЗ 26 37619001475761901001 0005 001 6202 244

г. Мышкин

“__” _____ 2026г.

Управление финансов Администрации Мышкинского муниципального округа Ярославской области, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице и.о.начальника Управления финансов Администрации Мышкинского муниципального округа Ярославской области Шуваловой Светланы Викторовны, действующего на основании положения об Управлении финансов Администрации Мышкинского муниципального округа Ярославской области, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ) по результатам _____, объявленного Извещением от "___" _____ г. № _____, на основании _____ от "___" _____ г. № _____, заключили настоящий муниципальный контракт (далее - контракт) о нижеследующем:

1.Предмет контракта.

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, указанные в п.1.2 настоящего контракта, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому сопровождению программных продуктов «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», а также дополнительных программных модулей и функциональных возможностей к этим программным продуктам (далее – услуги), имеющихся у Заказчика, в соответствии с Техническим заданием (Приложение 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего контракта.
- 1.3. Оказание услуг должно быть осуществлено без замены или модернизации текущей технической платформы и принципов работы с программными продуктами «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», а также дополнительных программных модулей и функциональных возможностей к этим программным продуктам.
- 1.4. В предмет настоящего контракта не входит выполнение работ (оказание консультаций, услуг) с выездом специалиста Исполнителя к Заказчику.
- 1.5. Срок оказания услуг: с 01.01.2027 по 31.12.2027.
- 1.6. Место оказания услуг: Услуги оказываются дистанционно по телефону, с использованием электронной почты, сети Интернет.
- 1.7. Услуга за текущий месяц считается оказанной после подписания документа о приемке Заказчиком или его уполномоченным представителем за соответствующий месяц.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством.

2.1.2. Оказывать услуги в срок, указанный в п.1.5. настоящего контракта.

2.1.3. Оказывать услуги, осуществлять модификацию программы для ЭВМ в целях соответствия данной программы требованиям Законодательства РФ, изменять структуру базы данных без нарушения авторских и исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности согласно ст. 1233, ст.1252 и ст. 1270 ГК РФ.

2.1.4. Доводить до Заказчика информацию о выпуске пакетов обновлений Системы по электронной почте (на зарегистрированный почтовый адрес Заказчика) либо посредством публикации на официальном сайте Исполнителя.

Пакеты обновлений высылаются Исполнителем по электронной почте либо размещаются в сети Интернет. Пакеты обновлений содержат все необходимые программные компоненты, описание реализованных изменений, инструкцию по установке обновления.

2.1.5. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств по контракту, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении контракта.

2.1.6. Предъявлять Заказчику по окончании каждого текущего календарного месяца документ о приемке за прошедший месяц.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему контракту третьих лиц, при этом всю ответственность за оказание услуг по настоящему контракту несет Исполнитель.

2.2.2. Исполнить обязательства по контракту досрочно.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплатить услуги по ценам и в порядке, указанном в разделе 3 настоящего контракта.

2.3.2. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим контрактом или действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Во всякое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе исполнения обязательств по Контракту, в том числе в целях (включая, но не ограничиваясь) включения информации в государственную информационную систему "Система управления регионом".

3. Цена контракта и порядок расчетов.

3.1. Цена Контракта составляет _____ (_____) руб. __ коп., в том числе НДС __% (либо НДС не облагается на основании _____).

Цена (стоимость) этапа услуг составляет _____ (_____) руб. __ коп., в том числе НДС ____/ не облагается - _____ (_____) руб. __ коп.

№ этапа	Срок оказания услуг		Срок исполнения контракта		Стоимость* этапа, руб.
	Срок начала оказания услуг	Срок окончания оказания услуг	Срок начала исполнения этапа контракта	Срок окончания исполнения этапа контракта	
1	01.01.2027 г.	31.01.2027 г.	01.01.2027 г.	25.02.2027 г.	
2	01.02.2027 г.	28.02.2027 г.	01.02.2027 г.	24.03.2027 г.	
3	01.03.2027 г.	31.03.2027 г.	01.03.2027 г.	23.04.2027 г.	
4	01.04.2027 г.	30.04.2027 г.	01.04.2027 г.	27.05.2027 г.	
5	01.05.2027 г.	31.05.2027 г.	01.05.2027 г.	24.06.2027 г.	
6	01.06.2027 г.	30.06.2027 г.	01.06.2027 г.	23.07.2027 г.	
7	01.07.2027 г.	31.07.2027 г.	01.07.2027 г.	24.08.2027 г.	
8	01.08.2027 г.	31.08.2027 г.	01.08.2027 г.	23.09.2027 г.	
9	01.09.2027 г.	30.09.2027 г.	01.09.2027 г.	25.10.2027 г.	
10	01.10.2027 г.	31.10.2027 г.	01.10.2027 г.	25.11.2027 г.	
11	01.11.2027 г.	30.11.2027 г.	01.11.2027 г.	23.12.2027г.	
12	01.12.2027 г.	31.12.2027 г.	01.12.2027 г.	31.12.2027г.	

* Заполняется при заключении контракта, путем пропорционально снижению начальной (максимальной) цены Контракта участником закупки, с которым заключается Контракт.

Цена контракта включает в себя стоимость услуг, все налоги, сборы и другие обязательные платежи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением контракта.

Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта, за исключением следующих случаев:

- при снижении цены контракта без изменения предусмотренных контрактом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий контракта;
- если по предложению Заказчика увеличиваются предусмотренный контрактом объем услуг не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные контрактом объем оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренного контрактом объема оказываемых услуг стороны контракта обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы услуги;

3.2. Контрактом предусмотрено поэтапное исполнение. Авансирование не предусмотрено.

3.3. Оплата за фактически оказанные услуги осуществляется поэтапно по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Срок оплаты за фактически оказанные услуги определяется в соответствии с частью 13.1 статьи 34 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ и составляет не более чем 7 (семь) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке, предусмотренного частью 7 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, и содержащего информацию, предусмотренную пунктом 1 части 13 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ (далее – документ о приемке).

3.4. Цена услуг за один календарный месяц определяется, как частное от деления цены контракта на количество месяцев оказания услуг, при этом неполный месяц считается полным.

3.5. Источник финансирования средства бюджета Мышкинского муниципального района.

3.6. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, подлежит уменьшению на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.7. Заказчик удерживает суммы неисполненных исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней) и предъявленных заказчиком в соответствии с настоящим Контрактом, из суммы, подлежащей оплате исполнителю.

3.8. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с не перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет несет Исполнитель.

3.9. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с лицевого счета Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

4. Приемка услуг.

4.1. Приемка результатов исполнения контракта, отдельного этапа исполнения контракта, оказанных услуг осуществляется в порядке, установленном контрактом, статьей 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ и оформляется документом о приемке в электронной форме.

4.2. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения такого документа в единой информационной системы в сфере закупок (далее – ЕИС в сфере закупок) в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

4.3. При исполнении контракта, заключенного по результатам проведения электронного аукциона:

1) Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с даты завершения этапа оказания услуг (за декабрь 2027 года не позднее 16 декабря 2027 года), формирует с использованием ЕИС в сфере закупок, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС в сфере закупок документ о приемке, который должен содержать:

а) включенные в контракт в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 51

Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ идентификационный код закупки, наименование, место нахождения заказчика, наименование объекта закупки, место оказания услуги, информацию об Исполнителе, предусмотренную подпунктами "а", "г" и "е" части 1 статьи 43 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, единицу измерения оказанной услуги;

б) наименование оказанной услуги;

в) информацию об объеме оказанной услуги;

г) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, с указанием цены за единицу оказанной услуги;

д) иную информацию с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

2) к документу о приемке, предусмотренному пунктом 1, могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная пунктом 1 информация, содержащаяся в документе о приемке;

3) документ о приемке, подписанный Исполнителем, не позднее одного часа с момента его размещения в ЕИС в сфере закупок в соответствии с пунктом 1 автоматически с использованием ЕИС в сфере закупок направляется Заказчику. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа в ЕИС в сфере закупок в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик;

4) в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней (за декабрь 2027 года не позднее 20 декабря 2027 года), включая проведение экспертизы, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 3, Заказчик (за исключением случая создания приемочной комиссии в соответствии с частью 6 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ) осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием ЕИС в сфере закупок, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС в сфере закупок мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа;

5) в случае создания в соответствии с частью 6 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ приемочной комиссии не позднее двадцати рабочих дней, следующих за днем поступления Заказчику документа о приемке в соответствии с пунктом 3:

а) члены приемочной комиссии подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке или формируют с использованием ЕИС в сфере закупок, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и единой информационной системы в сфере закупок;

б) после подписания членами приемочной комиссии в соответствии с подпунктом "а" настоящего пункта документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает их в ЕИС в сфере закупок. Если члены приемочной комиссии в соответствии с подпунктом "а" настоящего пункта не использовали усиленные электронные подписи и ЕИС в сфере закупок, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов;

б) документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке не позднее одного часа с момента размещения в ЕИС в сфере закупок в соответствии с подпунктами "а" и "б" пункта 4 или подпунктом "б" пункта 5 направляются автоматически с использованием ЕИС в сфере закупок Исполнителю. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом таких документа о приемке, мотивированного отказа в ЕИС в сфере закупок в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель;

7) в случае получения в соответствии с пунктом 6 мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим контрактом;

8) датой исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг (датой приемки оказанной услуги) является дата размещения в ЕИС в сфере закупок документа о приемке, подписанного Заказчиком в соответствии с частью 13 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ и условиями контракта.

4.4. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с частью 13 статьи 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в ЕИС в сфере закупок исправленного документа о приемке.

4.5. В случае установления по результатам экспертизы факта оказания услуги ненадлежащего качества Исполнитель компенсирует Заказчику все возникшие в связи с проведением экспертизы расходы по предъявлении Заказчиком письменного требования и копии соответствующего заключения, других документов, подтверждающих затраты Заказчика.

4.6. В случае установления Заказчиком фактов оказания услуг ненадлежащего качества Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в установленные Заказчиком сроки устранить выявленные недостатки.

4.7. Устранение Исполнителем недостатков в оказании услуг не освобождает его от уплаты пени и штрафа по контракту.

4.8. Для приемки результатов исполнения контракта может создаваться приемочная комиссия, которая состоит не менее чем из пяти человек. В случае создания приемочной комиссии приемка результата исполнения контракта осуществляется приемочной комиссией и утверждается Заказчиком.

4.9. Для проверки представленных Исполнителем результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик проводит экспертизу.

Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных между Заказчиком и экспертом, экспертной организацией в соответствии с Законом о контрактной системе. Отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения, учитываются при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения контракта.

4.10. В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений в отношении результатов оказанных услуг, или мотивированного отказа от принятия результатов оказанных услуг Исполнитель в течение 3 рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг или в срок, установленный в мотивированном отказе от принятия результатов оказанных услуг, устранить полученные от Заказчика замечания, недостатки.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

5.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер

штрафа, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, рассчитывается и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.7. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в* 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.12. Если Исполнителем не предоставлено новое обеспечение исполнения контракта в соответствии с частью 30 статьи 34 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ в случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, за каждый день просрочки указанного обязательства Заказчиком начисляется пенья в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства.

5.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, Заказчик вправе произвести оплату за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

6. Обеспечение исполнения контракта.

6.1. До заключения Контракта Исполнитель должен предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта в виде независимой гарантии или внесением денежных средств на указанный счет Заказчика в размере 20 % начальной (максимальной) цены контракта, что составляет 271 517,40 рублей.

6.2. Размер обеспечения исполнения контракта может быть изменен при применении антидемпинговых мер. В случае принятия антидемпинговых мер Стороны руководствуются положениями статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ .

6.3. Реквизиты счета Заказчика для перечисления денежных средств, в случае если Исполнителем выбрано внесение денежных средств:

Получатель: ИНН 7619001475 КПП 761901001, Управление финансов Администрации ММО, лицевой счет 607010007 ,

Банк получателя: ОКЦ № 8 ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Ярославской области г. Ярославль, БИК 017888102,

счет банка получателя: 401028102453700000065,
расчетный счет: 03232643785210007100,
ОГРН: 1037602400120, ОКТМО: 78621000

Назначение платежа: для Управления финансов Администрации ММО л/с 607010007 обеспечение исполнения контракта на оказание услуг по техническому сопровождению программных продуктов «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», а также дополнительных программных модулей и функциональных возможностей к этим программным продуктам.

6.4. Срок возврата Заказчиком Исполнителю денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения контракта (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем), в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, не должен превышать тридцать дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом.

6.5. В случае выбора Исполнителем обеспечения исполнения контракта в виде независимой гарантии, такая независимая гарантия должна обеспечивать все обязательства принципала перед бенефициаром по контракту, в том числе неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, уплату неустоек (пени и штрафы), убытков.

Независимая гарантия должна соответствовать требованиям статьи 45 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ и постановления Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 № 1005 «О независимых гарантиях, используемых для целей Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

6.6. В независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

6.7. Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ Исполнителем самостоятельно.

При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

6.8. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее 1 месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

6.9. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер

которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

В случае, если контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения и установлено требование обеспечения исполнения контракта, в ходе исполнения данного контракта размер этого обеспечения подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

6.10. В случае, если Исполнитель является казенным учреждением, положения Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ об обеспечении исполнения контракта не применяются.

6.11. В случае полного (частичного) невыполнения основного обязательства по контракту Исполнителем, Заказчик удерживает предоставленное Исполнителем обеспечение исполнения контракта в размере, соответствующем сумме невыполненного обязательства, в пределах суммы обеспечения исполнения контракта, либо направляет гаранту требование о взыскании соответствующей суммы по независимой гарантии. Также Исполнитель в случае полного (частичного) невыполнения условий контракта обязан возместить Заказчику все причиненные убытки, превышающие размер обеспечения исполнения контракта.

7. Действие непреодолимой силы.

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по контракту при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего контракта отнесли: землетрясения, наводнения, пожар, тайфун, ураган, снежный занос, резкие температурные колебания, противоправные действия третьих лиц, военные действия, массовые заболевания (эпидемия), забастовки, изменения законодательства, актов правительства и других актов уполномоченных государственных органов, запрет торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и другие обстоятельства, за нарушение которых Стороны не отвечают и предотвратить которые не имеют возможности, а исполнение обязательств любой из Сторон оказывается полностью или частично невозможным.

7.2. При наступлении указанных в пункте 7.1 обстоятельств, Сторона обязана без промедления известить в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств.

7.3. О прекращении указанных в пункте 7.1 обстоятельств, Сторона обязана без промедления известить другую Сторону в письменной форме.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении условий настоящего контракта, Стороны решают путем переговоров.

При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в Арбитражном суде Ярославской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия контракта.

9.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его заключения и действует до 31.12.2027 года. Окончание срока действия настоящего контракта не освобождает

Стороны от исполнения взятых на себя обязательств по контракту и ответственности за его нарушения.

10. Изменение и расторжение контракта.

10.1. При заключении и исполнении контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

10.2. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия Контракта осуществляется путем заключения Сторонами дополнительных соглашений к Контракту (в виде электронных документов), которые являются его неотъемлемой частью. Соглашение об изменении условий контракта, заключенного по результатам электронных процедур, заключается с использованием единой информационной системы.

10.3. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в одностороннем порядке, в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в случаях (включая, но не ограничиваясь):

Подтверждения нарушения условий Контракта по результатам проведенной Заказчиком экспертизы оказанных услуг по определенному отчетному периоду собственными силами и (или) с привлечением экспертов, экспертных организаций;

- Нарушения Исполнителем сроков оказания услуг (начала и (или) окончания услуг) более чем на 5 рабочих дней.

- Неоднократного (не менее 2-х раз) неисполнения письменных требований Заказчика, выданных Исполнителю в целях надлежащего выполнения условий Контракта, в том числе, связанных с качеством услуг;

- Непредставление информации на запросы Заказчика о ходе исполнения Контракта.

10.5. Отсутствие либо наличие предварительно направленной претензии со стороны Заказчика не является основанием для непринятия Заказчиком решения об одностороннем отказе.

11. Заключительные положения.

11.1. В случае изменения у какой-либо из сторон названия, местонахождения, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (Десяти) дней письменно известить об этом другую сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего контракта.

11.2. Настоящий контракт составлен в электронной форме на русском языке, подписан электронными подписями лиц, уполномоченными на то представителями сторон, и хранится на электронной площадке. Каждая из сторон вправе изготовить для внутреннего хранения бумажную копию этого контракта, заверив ее своим уполномоченным представителем или по согласованию сторон настоящий контракт дополнительно может быть составлен в письменном виде и подписан уполномоченными на то представителями сторон.

11.3. В случаях, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации, Исполнитель подлежит постановке на налоговый учет по месту нахождения его обособленных подразделений.

11.4. Приложения к настоящему контракту составляют его неотъемлемую часть:
Приложение 1 - Техническое задание.

12.Адреса и банковские реквизиты сторон.

12.1 Заказчик:

Управление финансов Администрации Мышкинского муниципального округа
Ярославской области

ИНН 7619001475 КПП 761901001

Юридический адрес: 152830 Ярославская область, г.Мышкин, пл.Успенского, д.4

Банковские реквизиты:

р /счет 03231643785210007100 в ОКЦ № 8 ГУ Банка России по ЦФО//УФК по
Ярославской области, г.Ярославль

БИК 017888102

Единый казначейский счет 40102810245370000065

E-mail: uf.mmr@yarregion.ru, ofzambuh.mmr@yarregion.ru

тел./факс: 8(48544) 2-14-12; 2-13-93;2-27-43

И.о. Начальника Управления финансов Администрации
Мышкинского муниципального округа Ярославской области

Подпись _____/С.В.Шувалова/

М.П.

12.2 Исполнитель:

ИНН _____ КПП _____

Юридический адрес: _____

Банковские реквизиты: _____

тел./факс: _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание услуг по техническому сопровождению программных продуктов «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», а также дополнительных программных модулей и функциональных возможностей к этим программным продуктам

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует взаимоотношения Исполнителя и Заказчика при оказании Исполнителем услуг Заказчику по техническому сопровождению программных продуктов «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», а также дополнительных программных модулей и функциональных возможностей к этим программным продуктам, имеющихся у Заказчика.

При оказании услуг должны соблюдаться все интеллектуальные права правообладателей используемой Заказчиком Системы.

Исполнитель должен оказывать услуги, осуществлять модификацию программы для ЭВМ в целях соответствия данной программы требованиям Законодательства РФ, изменять структуру базы данных без нарушения авторских и исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности согласно ст. 1233, ст.1252 и ст. 1270 ГК РФ.

Оказание услуг должно быть осуществлено без замены или модернизации текущей технической платформы и принципов работы с Системой. Результаты оказания услуг не должны уменьшать текущую функциональность Системы.

Исполнитель должен по требованию Заказчика предъявить документы, подтверждающие законное право на модификацию и иное использование программы «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными»:

а) для Исполнителя, являющегося правообладателем – копия свидетельства об официальной регистрации программ либо копия договора об отчуждении исключительного права на программу с копией документа, подтверждающего государственную регистрацию отчуждения исключительного права;

б) для Исполнителя, которому права на программы переданы автором или иным правообладателем – копия действующего договора о передаче Исполнителю прав на модификацию и иное использование программ, заключенный в письменной форме и устанавливающий объем и способы использования программ.

1.1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АС - автоматизированная система;

ПМ – программный модуль;

ПО – программное обеспечение;

ФО – орган, организующий исполнение бюджета;

ТПФО – территориальное подразделение органа, организующего исполнение бюджета;

ФК – территориальный орган Федерального казначейства;

ГРБС – главный распорядитель средств бюджета;

РБС – распорядитель средств бюджета;

ПБС – получатель средств бюджета;

АУ - автономное учреждение;

БУ - бюджетное учреждение;

ГАИФ – главный администратор источников финансирования дефицита бюджета;

АИФ – администратор источников финансирования дефицита бюджета;

ЭП – электронная подпись;

СМЭВ – Система межведомственного электронного взаимодействия;

ФНС - Федеральная налоговая служба.

Система – базовая версия программных продуктов «АС «Бюджет», АС «УРМ», ПО «Сервер обмена данными», АС «Смета», а также дополнительных программных модулей и функциональных возможностей к этим программным продуктам, имеющихся у Заказчика. Базовая версия - совокупность компонентов централизованной версии программного продукта, а также дополнительные модули и функциональные возможности. Индивидуальные настройки - совокупность настроек, производимых Заказчиком в процессе эксплуатации ПО.

1.2 СИСТЕМЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ СОПРОВОЖДЕНИЮ

Сопровождению подлежит Система (правообладатель ООО «НПО «Криста») в составе:

Наименование	Кол-во, р.м.
АС «Бюджет»	7
ПМ «Автоматический бюджетный контроль»	1
ПМ «Учет государственных (муниципальных) контрактов и договоров»	1
ПМ «Электронный обмен»	1
ПО «Сервер обмена данными» с возможностью подключения 7 р.м. АС «УРМ-клиент»	1
ПМ «Расширенный учет операций со средствами БУ и АУ»	1
ПМ «Показатели плана-графика закупок»	1
ПМ «Выгрузка информации на ЕПБС»	1

1.3 СОСТАВ И НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ:

АС «Бюджет» предназначена для автоматизации деятельности финансовых органов субъектов РФ и муниципальных образований. АС «Бюджет» позволяет организовать исполнение бюджета в рамках среднесрочного финансового планирования в соответствии с действующим бюджетным законодательством, обеспечивает создание системы управленческого бюджетного учета и отчетности финансового органа, поддерживает различные варианты кассового обслуживания исполнения бюджета в органах Федерального казначейства.

АС «Бюджет» включает в себя следующие дополнительные модули (подсистемы):

- Основной модуль. Является базовым ядром, обеспечивающим взаимодействие с пользователем, ввод, контроль целостности и просмотр данных, получение различных видов отчетности. Состав основного модуля:
 - подсистема администрирования;
 - подсистема ведения нормативно-справочной информации;
 - подсистема учета бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств;
 - подсистема ведения кассового плана;
 - подсистема учета показателей закона о бюджете;
 - подсистема учета объемов финансирования;
 - подсистема учета средств бюджетных и автономных учреждений;
 - подсистема учета кассовых поступлений в бюджет;
 - подсистема учета кассовых выплат из бюджета;
 - подсистема бюджетного учета ФО;
 - подсистема бюджетной отчетности ФО, как органа осуществляющего организацию исполнения бюджета;
- ПМ «Автоматический бюджетный контроль». ПМ предназначен для реализации комплексного механизма контроля данных системы, он включает в себя набор контрольных процедур с возможностью включения/выключения отдельных процедур и их настройки в соответствии с принятым порядком организации исполнения бюджета;
- ПО «Сервер обмена данными». ПО обеспечивает взаимодействие клиентского программного обеспечения (АС «УРМ») с АС «Бюджет», установленной в финансовом органе. Сервер обмена данными принимает запросы удаленных клиентов и выполняет необходимые операции по взаимодействию с АС «Бюджет», после чего формирует

- ответные пакеты, отражающие результат обработки данных;
- АС «Удаленное рабочее место» (АС «УРМ»). АС является клиентской частью системы удаленного документооборота и предназначена для автоматизации финансовой деятельности распорядителей и получателей бюджетных средств и организации электронного обмена данными с финансовым органом, оснащенным АС «Бюджет»;
 - ПМ «Учет государственных (муниципальных) контрактов и договоров». ПМ предназначен для учета и контроля: бюджетных обязательств, принятых к учету на основании государственных (муниципальных) контрактов и договоров, заключенных по результатам процедур размещения заказов; договоров, заключаемых без проведения торгов, и других документов, являющихся основанием для возникновения бюджетных обязательств; расшифровки стоимости договора по этапам, по кодам бюджетной классификации и срокам оплаты, по видам продукции и кодов ОКПД2; документов исполнения (счетов, счетов-фактур, накладных, актов выполненных работ);
 - ПМ «Электронный обмен». ПМ предназначен для осуществления полнофункционального защищенного двухстороннего обмена электронными документами между ФО и органами Федерального казначейства;
 - ПМ «Расширенный учет операций со средствами БУ и АУ». ПМ предоставляет финансовому органу и учредителям дополнительные возможности по ведению в АС «Бюджет» и АС «УРМ» аналитического учета финансирования субсидий, санкционирования и казначейского обслуживания БУ и АУ, государственных и муниципальных унитарных предприятий, иных неучастников бюджетного процесса (юридических лиц), финансируемых из бюджета;
 - ПМ «Показатели плана-графика закупок». ПМ предназначен для учета и контроля финансовым органом отдельных показателей планов-графиков закупок в рамках 44-ФЗ, а также планов закупок по 223-ФЗ;
 - ПМ «Выгрузка информации на ЕПБС». ПМ предназначен для автоматизации полномочий финансовых органов в части формирования и размещения информации на Едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с приказом Минфина России от 28.12.2016 N 243н.

2. ЦЕЛИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Целью технического сопровождения является обеспечение непрерывности и корректности функционирования Системы, указанной в пункте 1.2 настоящего Технического задания, в части исполнения ей функций по автоматизации бюджетного процесса, и в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

3.1. Система и передаваемые Исполнителем обновления Системы должны быть установлены в соответствии с требованиями или описанием Исполнителя.

3.2. На базе программно-аппаратного комплекса, не должны выполняться посторонние задачи, не имеющие отношения к функционированию Системы, не должны быть установлены программные средства, не являющиеся необходимыми для функционирования Системы.

3.3. Возлагаемая нагрузка на программно-технический комплекс и Систему должна соответствовать расчетной. В случае пересмотра варианта использования Системы или штатного увеличения нагрузки в связи с увеличением количества участников процесса, увеличением объема документооборота, либо докупкой новых модулей – конфигурации и технические требования должны быть пересмотрены, согласованы Исполнителем и Заказчиком.

3.4. Резервное копирование Системы должно осуществляться регулярно, не реже одного раза в сутки. Проверка формируемых резервных копий должна осуществляться ответственным сотрудником Заказчика не реже одного раза в неделю путем восстановления Системы из резервной копии на тестовом стенде.

3.5. Серверное оборудование, на котором функционирует Система, должно быть оснащено источниками бесперебойного питания, способными штатно завершать работу ПО. Категорически запрещено осуществлять «жесткое» выключение или перезагрузку серверов без штатного

завершения всех элементов Системы и иного программного обеспечения, используемого для работы Системы (ОС, СУБД и т.д.).

3.6. Система должна быть надежно защищена от внешних воздействий и воздействия вредоносных программных продуктов (хакеров, вирусов, «троянов» и т.п.).

3.7. Установка обновлений Системы должна осуществляться при полном отключении всех пользователей Системы, с осуществлением полного резервного копирования и предварительным тестированием обновления на стенде.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ

4.1. Заказчик должен следовать требованиям Исполнителя в отношении рекомендаций по эксплуатации Системы. При выпуске Исполнителем обновлений Системы своевременно осуществлять их установку, соблюдать рекомендации Исполнителя по установке обновлений и их эксплуатации.

4.2. Заказчик должен следовать требованиям Исполнителя в отношении администрирования Системы в части резервного копирования базы данных. Резервное копирование должно осуществляться Заказчиком ежедневно, либо один раз в неделю, в зависимости от объема информации и храниться не менее 1 месяца. С целью контроля резервной копии базы данных на отсутствие нарушений структуры рекомендуется выполнять операцию восстановления базы данных из резервной копии и замены файла рабочей базы данных на полученный с той же периодичностью (ежедневно или раз в неделю), что приводит к оптимизации физической структуры файла базы. Несоблюдение Заказчиком этих требований снимает с Исполнителя ответственность за возможные проблемы, связанные с сохранностью данных Системы.

4.3. Используемое Заказчиком ПО сторонних производителей, связанное с функционированием сопровождаемой Исполнителем Системы, должно быть доступно Исполнителю.

Заказчик должен предварительно информировать Исполнителя о планах изменения программного обеспечения, вычислительной техники и локальной вычислительной сети, связанного с функционированием сопровождаемой Системы.

4.4. Заказчик не имеет права производить не санкционированное в письменном виде Исполнителем изменение структуры базы данных Системы в течение срока оказания услуг Исполнителем.

4.5. Заказчик при обращении к Исполнителю должен указывать:

- организацию (наименование Заказчика по договору сопровождения);
- контактную информацию (Ф.И.О контактного лица Заказчика, код города – номер телефона, e-mail).

4.6. Заказчик должен предоставить Исполнителю список почтовых адресов (e-mail), с которых контактное лицо Заказчика будет обращаться по вопросам сопровождения.

4.7. Расширение стандартных функций Системы или реализация удобства работы в ней, в том числе по обращениям принятым от Заказчика, классифицируется и осуществляется Исполнителем в порядке принятом самим Исполнителем. Право включения таких доработок в обновления Системы и передача их Заказчику в рамках Контракта на оказание услуг по сопровождению принадлежит Исполнителю.

4.8. Исполнитель не должен разглашать и (или) использовать информацию, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель обязан использовать доступ к информационным ресурсам Заказчика только в целях оказания услуг, не копировать, не размножать и не распространять в любой форме любые материалы, содержащиеся на рабочих местах, серверах и прочих средствах хранения информации Заказчика. В случае необходимости организации удалённого доступа Исполнителя к информационным ресурсам Заказчика, доступ может быть предоставлен в соответствии с требованиями законодательства в сфере информационной безопасности и с применением сертифицированных средств криптографической защиты информации.

5. ПОРЯДОК И ЗАДАЧИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

В рамках сопровождения Системы должны оказываться следующие услуги:

5.1. Обеспечение консультаций (ответы на вопросы пользователей, связанные с технологией работы, либо настройкой Системы, ошибками, обнаруженными в процессе эксплуатации Системы, по телефону и электронной почте).

Сопровождение осуществляется в рабочие дни, установленные трудовым кодексом РФ, с 8:00 до 17:00 по московскому времени.

Консультирование Заказчика по эксплуатации и администрированию Системы заключается в подготовке Исполнителем ответов по существу заданного Заказчиком вопроса:

- в устной форме - по телефону;
- в письменной форме – по электронной почте;

Если в течение трех рабочих дней после предоставления консультаций от Заказчика не получен ответ о результативности применения полученных рекомендаций, вопрос считается полностью обработанным и закрытым.

Для осуществления консультаций Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию у Заказчика. Запрос дополнительной информации должен расцениваться Заказчиком как подтверждение принятия вопроса Исполнителем. Ответ на вопросы, касающиеся эксплуатации и администрирования Системы, дается Представителем Исполнителя, если это возможно, немедленно или в течение одного рабочего дня. В случаях, если для ответа на вопрос Заказчика требуется время, Представитель Исполнителя обязан не позднее следующего рабочего дня дать Заказчику предварительный ответ и указать срок, в течение которого будет дан окончательный ответ (не более пяти рабочих дней) с момента получения всей необходимой информации, в том числе по дополнительным запросам. Если в течение трех рабочих дней с момента запроса дополнительной информации от Заказчика не приходит ответ (дополнительная информация), либо указание срока ее предоставления, вопрос считается потерявшим актуальность и закрывается. О закрытии неактуального вопроса Исполнитель уведомляет Заказчика письмом по электронной почте.

Исполнитель не осуществляет консультаций по вопросам, относящимся к методологии, настройке и изменению схемы документооборота, по вопросам, относящимся к программным продуктам других разработчиков, по корректному функционированию программного обеспечения, вычислительной техники и локальной вычислительной сети, а также относительно вопросов возможности самостоятельного конфигурирования и программирования Заказчиком дополнительных компонент Системы (справочников, отчетов, форм электронных документов и т.п.).

Сроки и порядок исполнения обращений к Исполнителю, касающихся дополнения или изменения функциональных возможностей, разработки дополнительных отчетных форм, иных доработках Системы, за исключением работ определенных пунктами 5.2, 5.3 данного раздела настоящего Технического задания, определяются Исполнителем самостоятельно. Данные обращения, принятые Исполнителем в разработку от Заказчика, выполняются Исполнителем на условиях, оформленных отдельным соглашением Сторон.

Прием и регистрация сообщений об ошибках в комплексе программных продуктов осуществляется круглосуточно по электронной почте в форматах, доступных для чтения специалистами сопровождения (MS Word 2000, MS Excel 2000, ODF, PDF, txt, jpg, bmp или других по согласованию). Рассматриваются только сообщения с зарегистрированных почтовых адресов.

5.2. Обновление Системы в целях выполнения ей своего назначения, указанного в пункте 1.3 настоящего Технического задания в рамках требований действующего российского законодательства, а также нормативных документов Федерального казначейства, Центрального Банка России и Министерства финансов РФ, регламентирующих процесс (часть процесса) исполнения бюджета (далее – требования действующего законодательства) в срок не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу нормативно-правового акта, обуславливающего необходимость обновления, при этом срок от даты публикации окончательной версии документа до даты вступления в силу не должен быть меньше 60 (шестидесяти) рабочих дней. Обновлению подлежат:

- справочники и классификаторы Системы, регламентируемые действующим законодательством;
- структура базы данных и интерфейсы ввода Системы, для достижения ввода и хранения

информации, регламентируемой действующим законодательством;

- алгоритмы обработки данных, включаемые в базовую поставку Системы (система состояний, макросы генерации данных) для реализации документооборота в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- печатные документы и отчетные формы, включаемые в базовую поставку Системы и порядок формирования (заполнения) которых регламентируется действующим законодательством.

5.3. Устранение выявленных ошибок Системы. Ошибка является выявленной, если она может быть повторена (продемонстрирована) на копии программного продукта Исполнителя, аналогичной версии Системы, установленной у Заказчика.

Устранение выявленных ошибок Системы осуществляется в сроки соответствующие их характеру:

- некорректная работа Системы, препятствующая выполнению основных функций использующей ее организации. Устранение ошибок данного вида осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления ошибки или в течение согласованного срока при условии предоставления Исполнителем временного варианта решения возникшей проблемы;
- некорректные действия Системы, препятствующие полноценной работе одного или более пользователей (группы пользователей) программного продукта, но не нарушающие основной процесс документооборота в ходе исполнения бюджета. Максимальный срок устранения ошибок данного вида – 10 (десять) рабочих дней с момента выявления ошибки или в течение согласованного срока при условии предоставления Исполнителем временного варианта решения возникшей проблемы;
- некорректные действия Системы, не препятствующие полноценной работе пользователей (группы пользователей), но увеличивающие объем ручного труда (либо любым другим образом увеличивающие трудозатраты пользователя), препятствующие получению необходимой отчетной либо аналитической информации. Ошибки данного вида устраняются в дополнительно согласованные сторонами сроки, либо посредством централизованного обновления Системы (отдельного модуля или подсистемы), срок выпуска которого определяется Исполнителем.

В случаях, когда ошибка не может быть повторена (продемонстрирована) на копии программного продукта Исполнителя, аналогичной версии Системы, установленной у Заказчика, по причинам невозможности полностью воссоздать условия, при которых она была выявлена, Исполнителем предпринимаются все необходимые для обнаружения и последующего устранения ошибки меры в согласованный Исполнителем и Заказчиком срок.

6. УСЛОВИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за ошибки Системы, вызванные конфликтом используемого оборудования или программного обеспечения, а также внутренние ошибки, которые вызваны следующими причинами:

- обновлением Системы Заказчиком самостоятельно без согласования с Исполнителем.
- осуществлением Заказчиком самостоятельно без согласования с Исполнителем вмешательства в исходный код любых компонентов Системы.
- обновление Системы средствами, полученными не от Исполнителя.
- нарушение техники эксплуатации и требований к системному программному обеспечению.
- нестабильной работой программного обеспечения, вычислительной техники и локальной вычислительной сети Заказчика, его системного или базового программного обеспечения.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество и своевременность оказываемых услуг в части диагностики ошибок, если Заказчик по требованию Исполнителя не передал ему необходимую для диагностики информацию (базу данных, лог файлы, реестр настроек, модули и т.д.).