

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по обеспечению функционирования программно-технического комплекса узла оператора межведомственного электронного документооборота Министерства транспорта Российской Федерации

1. Предмет закупки:

Оказание услуг по обеспечению функционирования программно-технического комплекса узла оператора МЭДО Министерства транспорта Российской Федерации, подключения участников системы МЭДО к узлу оператора, обеспечение информационного обмена с учетом требований информационной безопасности и требований нормативных документов, регулирующих работу узла оператора МЭДО.

2. Обозначения и сокращения:

СЗИ	Средство защиты информации
Заказчик	Министерство транспорта Российской Федерации
НСД	Несанкционированный доступ
ТЗ	Техническое задание
ФСБ России	Федеральная служба безопасности Российской Федерации
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю
ПК	Программный комплекс
МЭДО	Система межведомственного электронного документооборота
СЭД	Система электронного документооборота
СКЗИ	Средства криптографической защиты информации

3. Место оказания Услуг:

Услуги оказываются в помещениях административного здания Минтранса России, расположенного по адресу:

г. Москва, ул. Рождественка, д. 1, стр. 1.

4. Срок оказания Услуг:

В течение 2 (двух) месяцев с даты подписания Сторонами государственного контракта.

5. Основания оказания услуг:

Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (с изменениями и дополнениями);

Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон РФ от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон РФ от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями);

Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (с изменениями и дополнениями);

Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации и Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 31 августа 2010 г. № 416/489 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования»;

Методический документ «Меры защиты информации в государственных информационных системах», утвержденный ФСТЭК России 11 февраля 2014 г.;

«Методические рекомендации по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности», утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 31 марта 2015 г. № 149/7/2/6-432;

Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

Приказ ФАПСИ от 13 июня 2001 г. № 152 «Об утверждении инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну»;

Приказ ФСБ России от 9 февраля 2005 г. № 66 «Об утверждении положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (положение ПКЗ-2005)» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня 2015 г. № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (с изменениями и дополнениями);

Информационное сообщение по вопросам защиты информации и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах в связи с изданием приказа ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» и приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 15 июля 2013 г. № 240/22/2637;

Приказ ФСТЭК России от 29 апреля 2021 г. № 77 «Об утверждении Порядка организации и проведения работ по аттестации СЭД на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну»;

РД «Автоматизированные системы. Защита от НСД к информации. Классификация АС и требования по защите информации», Гостехкомиссия России, 1992 г.;

РД «Средства вычислительной техники. Защита от НСД к информации. Показатели защищенности от НСД к информации», Гостехкомиссия России, 1992 г.;

РД «Концепция защиты средств вычислительной техники и автоматизированных систем от несанкционированного доступа к информации», Гостехкомиссия России, 1992 г.;

«Сборник временных методик оценки защищенности конфиденциальной информации от утечки по техническим каналам», Гостехкомиссия России, 2002 г.;

ГОСТ Р 59793–2021 «Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;

ГОСТ 34.201-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;

ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»;

ГОСТ Р 51583-2014 «Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения»;

ГОСТ Р 51624-2000 «Защита информации. Автоматизированные системы в защищенном исполнении. Общие требования»;

ГОСТ Р 51275-2006 «Защита информации. Объекты информатизации. Факторы, воздействующие на информацию. Общие положения»;

ГОСТ 34.602-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;

ГОСТ Р 59792-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем»;

ГОСТ РО 0043-004-2013 «Защита информации. Аттестация СЭД. Программа и методики аттестационных испытаний»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» (с изменениями и дополнениями).

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 мая 2016 г. №392 «О приоритетных направлениях использования и развития информационно-коммуникационных технологий в федеральных органах исполнительной власти и органах управления государственными внебюджетными фондами и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Постановление Правительства РФ от 10 октября 2020 г. № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами» (с изменениями и дополнениями);

Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 394 «О мерах по совершенствованию использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов» (с изменениями и дополнениями);

Организационно-технические условия доступа к системе межведомственного электронного документооборота, утвержденные Заместителем директора ФСО России – руководителем Спецсвязи ФСО России от 23 мая 2024 г.;

Организационно-технические условия подключения к узлу оператора Минтранса России от 10 декабря 2024 года;

Постановление Правительства РФ от 24.07.2021 N 1264 "Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия.

6. Цель оказания услуг:

Оказание услуг по обеспечению функционирования программно-технического комплекса узла оператора МЭДО Министерства транспорта Российской Федерации, подключения участников

системы МЭДО к узлу оператора, обеспечение информационного обмена с учетом требований информационной безопасности и требований нормативных документов, регулирующих работу узла оператора МЭДО.

Обеспечение бесперебойного информационного обмена на весь период действия контракта. Поддержание СЗИ и СКЗИ в актуальном состоянии с учетом требований нормативных документов и проектной документации. Обеспечение соблюдения требований нормативных документов предъявляемых к участниками системы МЭДО и законодательства Российской Федерации в части требований информационной безопасности.

7. Состав и содержание услуг:

В рамках оказания услуг по обеспечению функционирования программно-технического комплекса узла оператора МЭДО Министерства транспорта Российской Федерации Исполнитель должен оказать следующие услуги:

Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу программно-технического комплекса узла оператора МЭДО Министерства транспорта Российской Федерации;

Обеспечить работы по настройке СКЗИ, СЗИ и прикладного программного обеспечения узла оператора МЭДО, для подключения новых участников информационного обмена в системе МЭДО;

Обеспечить настройку прикладного программного обеспечения, для корректной маршрутизации информационных потоков;

Обеспечить сопровождение СКЗИ и СЗИ для корректной работы узла оператора МЭДО;

Обеспечивать соблюдение требований нормативных документов системы МЭДО, требований регулятора системы МЭДО и вопросов информационной безопасности при информационном обмене в системе МЭДО;

Обеспечивать мониторинг работоспособности всех систем узла оператора в круглосуточном режиме;

Обеспечить мониторинг работоспособности каналов связи и точек интеграции с организатором системы МЭДО;

Обеспечить мониторинг корректности информационного обмена с организатором системы МЭДО и клиентскими узлами участников системы МЭДО;

Оказывать Заказчику консультационно-методическую поддержку в вопросах эксплуатации узла оператора системы МЭДО;

Обеспечивать взаимодействие с организатором системы МЭДО для обеспечения бесперебойного информационного обмена;

Обеспечивать контроль информационных потоков. Расследования сбоев в работе маршрутизации документов, выявление сбоев в маршрутизации информационных сообщений, розыск утерянных документов;

Обеспечить расследование инцидентов информационной безопасности;

Обеспечивать ежегодный инспекционный контроль узла оператора системы МЭДО.

Обеспечивать замену оборудования или средств СЗИ, СКЗИ при их выходе из строя (оборудование, средства СЗИ и СКЗИ предоставляются Заказчиком) с одновременным обеспечением внесения изменений в аттестационные документы узла оператора системы МЭДО.

8. Состав программно-технического комплекса узла оператора МЭДО

Объектом обслуживания является оборудование и программное обеспечение программно-технического комплекса узла оператора МЭДО Министерства транспорта Российской Федерации, размещенного в выделенной стойке в серверном помещении Министерства транспорта Российской Федерации в составе:

8.1. Оборудование программно-технического комплекса узла оператора МЭДО*:

Наименование	Количество
Автоматизированное рабочее место администратора	1
Сервера физические	3
Коммутаторы сетевые	2

Наименование	Количество
ПАК ViPNet Coordinator HW1000 C 4.x	2
ИБП – мощностью до 10 КВт	2
Соната-РЗ.1	1

8.2. Программное обеспечение *:

№ п/п	Наименование
Операционные системы	
1.	ОС Astra Linux, сертифицированная ФСТЭК версия
2.	РЕД ОС, сертифицированная ФСТЭК версия
3.	Ред Виртуализация
Программные и программно-аппаратные средства защиты информации	
1.	Система резервного копирования Кибербекап
2.	СКЗИ/МЭ VipNet Coordinator HW1000
3.	Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.
ПО мониторинга	
1.	Zabbix, Grafana
Протокол обмена файлов	
1.	Samba
ПО прикладного уровня	
1.	Программное обеспечение ГосЭДО в составе: • СПО "Узел маршрутизации"; • СПО "Узел Сопряжения"; • СПО "ГАС Оператора".

**Подробная информация о характеристиках программно-технического узла оператора МЭДО и техническая документация и будет предоставлена победителю тендерной процедуры для ознакомления в 1 (одном) экземпляре на бумажном носителе (паспорт, аттестат) после получения письменного согласия победителя с порядком работы с конфиденциальной информацией, в соответствии с условиями Контракта.*

9. Требования к оказанию Услуг:

Исполнитель должен обеспечить круглосуточную бесперебойную работу программно-технического комплекса узла оператора Министерства транспорта Российской Федерации и непрерывность информационного обмена между участниками МЭДО подключенными к узлу оператора и системе МЭДО.

Прием заявок от клиентов, подключенных к узлу оператора Министерства транспорта Российской Федерации должно осуществляться по выделенной телефонной линии ежедневно по рабочим дням с 8:00 до 20:00 час.

Исполнитель обязан организовать нахождение необходимого числа технических специалистов по адресу нахождения узла оператора МЭДО г. Москва, ул. Рождественка, д. 1, стр. 1. для обеспечения его работы согласно требованиям технического задания.

Исполнитель обеспечивает интеграцию программно-технических средств узла оператора МЭДО с ведомственной ГосСОПКОЙ. В рамках этой задачи Исполнитель:

проводит настройку программно-технических средств узла оператора МЭДО Министерства транспорта для передачи информационных потоков на оборудование ГосСОПКИ;

производит мониторинг передаваемой информации, обеспечивая её полноту и актуальность на постоянной основе;

Исполнитель обеспечивает соблюдение требований информационной безопасности при передаче информации в ведомственную ГосСОПКУ на постоянной основе.

10. Требования к качеству и безопасности услуг:

Исполнитель обязуется оказать услуги своими силами и средствами, с помощью своего оборудования и материалов.

Все работы необходимо проводить в согласованное со специалистами Заказчика время, не нарушая основную рабочую деятельность.

В течение трех рабочих дней с момента заключения Договора Исполнителем разрабатывается и согласовывается с Заказчиком детальный план работ.

Результаты оказанных услуг должны соответствовать обязательным требованиям к их качеству и безопасности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, государственными стандартами и руководящими документами.

Результаты оказанных услуг должны соответствовать требованиям к защите информации, установленными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указом Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», Приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

При оказании услуг должны быть соблюдены требования руководящих документов в сфере информации, информационных технологий и защиты информации:

Руководящий документ. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации (Утвержден решением Гостехкомиссии России от 30 марта 1992 г.);

ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»;

ГОСТ 34.201-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;

ГОСТ Р 59793–2021 «Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;

ГОСТ 34.602-2020 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;

ГОСТ Р 59795-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;

ГОСТ Р 59792-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем»;

ГОСТ Р 51583-2014. Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения;

Методический документ «Меры защиты информации в государственных информационных системах» (утв. Федеральной службой по техническому и экспортному контролю 11 февраля 2014 г.).

В соответствии с пунктом 5 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 03.02.2012 № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности», указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», Исполнитель (и привлекаемый (-мые) им Соисполнители) должен обладать лицензией на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, выданной ФСТЭК России.

В перечне работ и Услуг, на которые распространяется лицензия, должны содержаться следующие виды работ:

- контроль защищенности конфиденциальной информации от утечки по техническим каналам в средствах и системах информатизации;
- контроль защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;
- установка, монтаж, испытания, ремонт средств защиты информации (технических средств защиты информации);

В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)», требуется наличие у Исполнителя действующей лицензии ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя). В составе работ, выполняемых в соответствии с лицензией, должны быть предусмотрены работы в соответствии с нижеуказанными пунктами перечня работ, являющегося приложением к Положению, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313:

- пункт 12: Монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств;
- пункт 13: Монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;
- пункт 14: Монтаж, установка (инсталляция), наладка защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств телекоммуникационных систем;
- пункт 17: Ремонт, сервисное обслуживание защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств информационных систем;
- пункт 18: Ремонт, сервисное обслуживание защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств телекоммуникационных систем.

Обеспечение защиты обслуживаемого оборудования от хищения, утраты, уничтожения, искажения и подделки информации при оказании услуг должно осуществляться правовыми, организационными и техническими мерами Исполнителя услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

11. Требования к составу и срокам оказания услуг:

№ п/п	Наименование услуг	Состав услуг	Перечень отчетных документов	Сроки оказания услуг
1.	Подключение к узлу оператора	Исполнитель обеспечивает подключение узла	Акт подключения	По заявке Заказчика

№ п/п	Наименование услуг	Состав услуг	Перечень отчет- ных документов	Сроки оказания услуг
	МЭДО клиентских узлов доступа	участника системы МЭДО к узлу оператора системы МЭДО и обеспе- чивает возможность ин- формационного обмена		
2.	Обеспечение ин- формационного об- мена с системой МЭДО	Обеспечение информаци- онного обмена узла опе- ратора с системой МЭДО и с клиентскими узлами доступа. Обеспечение корректной маршрутизации информа- ционных потоков в узле оператора. Контроль за соблюде- нием требований инфор- мационной безопасности. Контроль за работоспо- собность серверов, ком- мутационного оборудова- ния, СЗИ, СКЗИ, АРМ. Контроль за работоспо- собностью прикладного программного обеспече- ния узла оператора си- стемы МЭДО. Консультационно-мето- дическая поддержка в во- просах эксплуатации узла оператора системы МЭДО.	Технический отчет; ежемесячный акт	На постоянной основе