

КОНТРАКТ № _____

**на оказание услуг по техническому обслуживанию программного обеспечения
существующей лабораторной информационной системы «Ариадна»**

г. Таганрог

_____ 2026 г.

**Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская
клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге**, именуемое в
дальнейшем «Заказчик», в лице главного врача Сафонова Дмитрия Владимировича,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и
_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице
_____, действующего на основании
_____, с другой стороны, заключили настоящий контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. По настоящему Контракту Исполнитель обязуется оказать услуги **по
техническому обслуживанию программного обеспечения существующей лабораторной
информационной системы «Ариадна»** (далее - Услуга) в соответствии с условиями
настоящего контракта, спецификацией (Приложение №1) и Описанием объекта закупки -
техническим заданием (Приложение №2), являющимся неотъемлемой частью настоящего
контракта.

1.2. Контракт заключен на основании протокола подведения итогов определения
поставщика (подрядчика, исполнителя) № _____ от «___» _____ 2026 г.

1.3. ИКЗ: 262615403537161540100102900006202244.

1.4. Исполнитель обязуется оказать услуги, указанные в пункте 1.1. контракта, своими
силами.

2. Сроки оказания услуг

2.1. Сроки оказания услуг по Контракту: **с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г.**

3. Цена Контракта

3.1. Цена Контракта составляет _____ руб. (_____) _____ коп., включая НДС _____
руб. (_____) _____ коп. *(если НДС не облагается, указать основание. Заказчик обязан
уменьшить сумму, подлежащую уплате юридическому лицу или физическому лицу, в том
числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов,
сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской
Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством
Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные
платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации
Заказчиком).*

3.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения
Контракта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и
включает в себя затраты с учетом расходов на налоги, пошлины, сборы и иные обязательные
платежи, подлежащие уплате в связи с исполнением Контракта.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Сообщить представителям Заказчика, эксплуатирующим программный продукт
номера контактных телефонов и адрес электронной почты для отправки заявок.

4.1.2. Обеспечить приезд ответственного лица при невозможности решить проблему в режиме удаленного доступа по заявке Заказчика.

4.1.3. При получении в письменном виде от Заказчика уведомления о неоказании или некачественном оказании услуг, устранить отмеченные недостатки в кратчайший технически возможный срок, согласованный с Заказчиком.

4.1.4. Консультация представителей заказчика в вопросах, связанных с работой системы осуществляется в период с 9 часов до 18 часов, ежедневно, по рабочим дням.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Потребовать у Заказчика оплаты оказанных и оформленных в установленном порядке (раздел 6 настоящего контракта) услуг.

4.2.2 Исполнитель может вносить изменения в исходный текст ИС при необходимости модернизации системы.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Осуществлять приемку оказанных услуг согласно разделу 6 настоящего Контракта и оплату оказанных услуг согласно п.5.2 настоящего Контракта.

4.3.2. Для взаимодействия с Исполнителем выделить постоянного ответственного из числа персонала компетентного в вопросе использования программного обеспечения устанавливаемого по настоящему Контракту.

4.3.3. Предоставить ответственному со стороны Исполнителя доступ к серверам и рабочим местам Заказчика и информацию доступа к серверам.

4.3.4. Для обеспечения переноса больших объемов информации Заказчик обязан оборудовать компьютер, на котором предполагается оказание услуг Исполнителем необходимых технических средств, для выполнения этой задачи. В числе указанных средств могут быть либо USB – разъемы, вынесенные на переднюю панель системного блока, либо CD-rom Drive.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. В любое время проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность.

5. Порядок расчетов

5.1. Расчеты с Исполнителем осуществляются путем безналичного расчета **из средств бюджетного учреждения.**

5.2. Оплата производится платежным поручением, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту оказанных услуг ежемесячно, не позднее **7 рабочих дней** с даты приемки услуг на основании выставленного Исполнителем счета.

6. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

6.1. Порядок приемки оказанных услуг по Контракту:

6.1.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке.

Документ о приемке должен содержать:

а) включенные в контракт идентификационный код закупки, наименование, место нахождения заказчика, наименование оказываемой услуги, место оказываемой услуги, информацию об Исполнителе, предусмотренную пп. "а", "г" и "е" ч. 1 ст. 43 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", единицу измерения оказанных

услуг;

- б) наименование оказанных услуг;
- в) информацию об объеме оказанных услуг;
- г) стоимость оказанных услуг Исполнителем, предусмотренных Контрактом, с указанием цены за единицу оказанных услуг;
- д) иную информацию с учетом требований, установленных Правительством Российской Федерации.

К документу о приемке могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью в соответствии с п. 2 ч. 13 ст. 94 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

6.1.2. Документ о приемке, подписанный Исполнителем, не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе в соответствии с п. 5.1.1 настоящего Контракта автоматически с использованием единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

6.1.3. Заказчик в течение **15 рабочих дней**, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с п. 6.1.2 настоящего Контракта, осуществляет одно из следующих действий:

- а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;
- б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

6.1.4. По решению Заказчика для приемки оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения Контракта может быть создана приемочная комиссия, состоящая не менее чем из пяти человек.

В случае создания приемочной комиссии не позднее 15 рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с п. 6.1.2 настоящего Контракта:

а) члены приемочной комиссии подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке или формируют с использованием единой информационной системы, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и единой информационной системы;

б) после подписания членами приемочной комиссии в соответствии с пп. "а" п. 6.1.4 настоящего Контракта документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в единой информационной системе. Если члены приемочной комиссии в соответствии с пп. "а" п. 6.1.4 настоящего Контракта не использовали усиленные электронные подписи и единую информационную систему, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

6.1.5. Документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке не позднее одного часа с момента размещения в единой информационной системе в

соответствии с настоящим Контрактом направляются автоматически с использованием единой информационной системы Исполнителю. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

6.1.6. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Обеспечение исполнения Конtrakта

7.1. Поставщик (Исполнитель) при заключении Конtrakта должен предоставить Заказчику обеспечение исполнения Конtrakта в размере **10% начальной (максимальной) цены контракта**. В случае если предложенная Поставщиком (Исполнителем) цена Конtrakта снижена на 25% и более по отношению к начальной (максимальной) цене государственного контракта, обеспечение исполнения Конtrakта предоставляется в соответствии со статьей 37 Федерального закона о контрактной системе.

7.2. Исполнение Конtrakта обеспечивается предоставлением независимой гарантии, выданной финансовыми организациями, перечень которых установлен частью 1 статьи 45 Федерального закона о контрактной системе и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона о контрактной системе, или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения Конtrakта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона о контрактной системе Поставщиком (Исполнителем) самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный Конtrakтом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона о контрактной системе.

7.3. Денежные средства, внесенные Поставщиком (Исполнителем) в качестве обеспечения исполнения Конtrakта (если такая форма обеспечения исполнения Конtrakта применяется Поставщиком (Исполнителем)), в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Конtrakта в соответствии с частями 7, 7.1 и 7.2 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе, возвращаются Поставщику (Исполнителю) в течение 30 (тридцати) дней после подписания Заказчиком структурированного документа о приемке.

7.4. В ходе исполнения Конtrakта Поставщик вправе изменить способ обеспечения исполнения Конtrakта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Конtrakта новое обеспечение исполнения Конtrakта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе, возвращаются Поставщику в течение 30 дней после подписания Заказчиком, структурированного документа о приемке.

7.5. В случае, если Конtrakтом предусмотрены отдельные этапы его исполнения и установлено требование обеспечения исполнения Конtrakта, в ходе исполнения данного Конtrakта размер этого обеспечения подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе.

7.6. Размер обеспечения исполнения Конtrakта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Поставщиком обязательств по поставке Товара или об

исполнении им отдельного этапа исполнения Контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в соответствующий реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона о контрактной системе. Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены Контрактом.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Поставщика (Исполнителя) ему возвращаются Заказчиком в установленный в соответствии с частью 27 статьи 34 Федерального закона о контрактной системе Контрактом срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

7.7. Предусмотренное пунктами 7.5 и 7.6 Контракта уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Поставщиком (Исполнителем) требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе и условиями Контракта, а также приемки Заказчиком поставленного Товара, результатов отдельного этапа исполнения Контракта в объеме выплаченного аванса (если Контрактом предусмотрена выплата аванса). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

7.8. В случае отзыва в соответствии с законодательством РФ у лиц, перечень которых установлен частью 1 статьи 45 Федерального закона о контрактной системе, предоставивших независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций Поставщик (Исполнитель) предоставляет новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Поставщика (Исполнителя) о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе. За каждый день просрочки исполнения поставщиком обязательства, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с частью 7 статьи 34 Федерального закона о контрактной системе.

Исключение банка из перечня, предусмотренного подпунктом 1.2 части 1 статьи 45 Федерального закона о контрактной системе, региональной гарантийной организации из перечня, предусмотренного подпунктом 1.7 части 1 статьи 45 Федерального закона о контрактной системе, не прекращает действия выданных гарантом и принятых Заказчиками независимых гарантий и не освобождает гаранта от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий таких независимых гарантий.

7.9. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта в соответствии с пунктами 7.4. и 7.8. Контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

7.10. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения Контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

7.11. В случае, если обеспечением исполнения Контракта является внесение денежных средств на указанный Заказчиком счет, Заказчик при неисполнении или ненадлежащем исполнении Поставщиком (Исполнителем) любого из обязательств по Контракту вправе удержать денежные средства.

7.12. В случае, если обеспечением исполнения Контракта является безотзывная независимая гарантия, Заказчик при неисполнении или ненадлежащем исполнении Поставщиком (Исполнителем) любого из обязательств по Контракту вправе потребовать у гаранта уплаты денежной суммы.

Наименование платежа: ИКЗ, отр.код 000000000000000003 обеспечение исполнения контракта № ____.

Получатель: Министерство финансов Ростовской области (ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге л/с 20806006920);

р/с 03224643600000005800 в ОКЦ № 9 ЮГУ Банка России//УФК по Ростовской области г. Ростов-на-Дону;

к/с 401028108453700000050;

БИК 016015102;

КБК 00000000000000000510.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном пунктами 3 - 9 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017г. №1042, в виде фиксированной суммы, в том числе рассчитываемой как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее - цена Контракта (этапа)).

8.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Поставщик (Исполнитель) вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

8.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательств, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.5. Размера штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, начисляемого за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

8.6. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

8.7. В случае просрочки исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Поставщику (Исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

8.8. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Поставщиком (Исполнителем).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения указанного обязательства.

8.9. Размера штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, начисляемого за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком (Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом.

8.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа) (_____ руб.), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

8.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017г. №1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

8.12. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (Исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

8.13. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком (Исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

8.14. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

8.15. Под ненадлежащим исполнением Поставщиком (Исполнителем) обязательств понимается поставка товара (исполнение услуг), не соответствующих требованиям к качеству, объему поставляемых товаров (оказываемых услуг), установленных настоящим Контрактом.

8.16. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.17. Уплата Поставщиком (Исполнителем) неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

9. Срок действия Контракта

9.1. Настоящий Контракт вступает в силу с **01.01.2027 г.** и действует по **31.12.2027 г.**, а в части оплаты - до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Контракту.

10. Изменение и расторжение Контракта

10.1. Расторжение Контракта

10.1.1 Настоящий Контракт может быть расторгнут:

–по соглашению сторон;

- по решению суда;

- в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

10.1.2 Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Контракта:

-в случае оказания услуг с недостатками, которые не могут быть устранены в срок более чем за 3 рабочих дня;

- в случае неоднократного нарушения Исполнителем условий настоящего Контракта;

-в иных случаях, установленных нормами действующего гражданского законодательства РФ.

10.1.3. Расторжение Контракта в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Контракта осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

10.1.4. Расторжение Контракта по соглашению сторон производится сторонами путем подписания соответствующего соглашения о расторжении. В случае расторжения Контракта по соглашению сторон, а также окончания срока действия Контракта, стороны подписывают акт сверки расчетов, отображающий расчеты сторон за период исполнения Контракта до момента его расторжения, а также объем поставленного товара Поставщиком Заказчику.

10.2. В Контракт могут быть внесены изменения в соответствии со ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ:

10.2.1. При снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом количества товара, объема работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий Контракта.

10.2.2. Если по предложению заказчика увеличиваются предусмотренные Контрактом количество товара, объем работы или услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные контрактом количество поставляемого товара, объем выполняемой работы или оказываемой услуги, не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в Контракте цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом количества товара, объема работы или услуги стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы товара, работы или услуги. Цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного Контрактом количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта на предусмотренное в Контракте количество такого товара.

10.2.3. При исполнении Контракта по согласованию заказчика с поставщиком (подрядчиком, исполнителем) допускается поставка товара, выполнение работы или оказание услуги, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Контракте.

11.Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если оно явилось следствием непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются возникшие после заключения настоящего Контракта непредвиденные, неотвратимые и непреодолимые для сторон обстоятельства (стихийные бедствия, война или военные действия, забастовки, наводнения, блокады и др.).

11.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои Контрактные обязательства по причине форс-мажорных обстоятельств, незамедлительно информирует, с предоставлением подтверждающих документов, другую сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств не позднее 10 (десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону права на освобождение от Контрактных обязательств по причине указанных обстоятельств.

12.Прочие условия

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту имеют силу только в случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

12.2. Уведомления, не относящиеся к п. 11 настоящего Контракта, составляются в письменной форме и направляются одной Стороной другой Стороне с использованием электронной почты, либо по адресу Стороны-адресата, установленному настоящим Контрактом, посредством курьерской доставки с отметкой о вручении либо с использованием почтовой связи заказным, или ценным письмом с уведомлением о вручении. Момент получения уведомления Стороной-адресатом определяется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Поставщиком (Исполнителем) или Заказчиком условий контракта, такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Поставщика (Исполнителя), и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте.

В претензии перечисляются допущенные при исполнении Контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

12.4. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 (десять) рабочих дней.

12.5. Все споры, возникшие по настоящему Контракту, разрешаются путем до арбитражного урегулирования в претензионном порядке. Срок ответа на претензию устанавливается сторонами в 10 календарных дней. В том случае, если стороны не придут к соглашению в установленном законодательном порядке, дело подлежит передаче в Арбитражный суд Ростовской области.

13. Стандартная антикоррупционная оговорка

13.1. Стороны Контракта обязуются принимать меры по предупреждению коррупции, указанные в статье 133 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей работникам Сторон для оказания влияния на действия или решения этих лиц в целях получения каких-либо неправомерных преимуществ или достижения иных неправомерных целей.

13.3. При исполнении своих обязательств по Настоящему Контракту Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые как коррупция в соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

14. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге
347930, Ростовская обл., г. Таганрог,
Большой пр-кт, д. 16;
E-mail: inbox@taganrog-gbsmp.ru
тел. 64-04-16, 64-04-38
ИНН 6154035371;
КПП 615401001;

Исполнитель:

Юридический адрес:
Фактический адрес:
Эл. почта
тел.
ИНН
КПП
ОГРН

ПРОЕКТ КОНТРАКТА

ОГРН 1026102578468;
ОКПО 01941822;
Банковские реквизиты:
22806006920 - средства ОМС в
министерстве финансов Ростовской области
р/с 032246436000000005800 в ОКЦ № 9
ЮГУ Банка России//УФК по Ростовской
области г. Ростов-на-Дону;
к/с 401028108453700000050;
БИК 016015102

ОКПО
ОКТМО
Дата постановки на учет в налоговом органе
Банковские реквизиты:
р/с
БИК
к/сч

Главный врач
_____/ Д.В. Сафонов
ЭЦП

_____/ (ФИО)
Э.Ц.П.

Наименование, характеристики оказываемых услуг и расчет цены

№ п/п	Наименование оказываемых услуг	Ед. изм.	Кол- во	Цена услуги в мес. (в рублях)	Стоимость услуг (в рублях)
1.	Оказание услуг по техническому обслуживанию программного обеспечения существующей лабораторной информационной системы «Ариадна»	месяц	12		
Итого:					

Заказчик:

ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге

Главный врач

_____/Д.В. Сафонов
Э.Ц.П.**Исполнитель:**_____/ (ФИО)
Э.Ц.П.

Описание объекта закупки

на оказание услуг по техническому обслуживанию программного обеспечения существующей лабораторной информационной системы «Ариадна» лаборатории государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге

В техническом задании приведена информация по техническому обслуживанию программного обеспечения Лабораторной Информационной Системы «Ариадна» (далее ЛИС) согласно структуры, топологии, составу и техническим требованиям по локальной вычислительной сети, перечню и назначению решаемых задач по автоматизации рабочих процессов клинико-диагностической лаборатории государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге

Заказчиком работ является государственное бюджетное учреждения Ростовской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге.

1. Требования к Исполнителю

Исполнитель на момент заключения контракта должен обладать действующей Доверенностью производителя или уполномоченного дилера на проведение работ по обслуживанию программного обеспечения ЛИС «Ариадна»

2. Требования к патентной чистоте

В государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге функционирует система "Автоматизированное рабочее место (АРМ) "Лаборатория "Медицинской информационной системы (МИС) "Ариадна". - Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2011615735 от 22 июля 2011 г. Авторское право на существующую систему защищено свидетельством Федеральной службы Российской Федерации по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам о регистрации программы для ЭВМ № 2011615735 от 22 июля 2011 г, которое было представлено в составе документов при передаче прав на "Автоматизированное рабочее место (АРМ) "Лаборатория "Медицинской информационной системы (МИС) "Ариадна" в рамках выполнения работ по созданию лабораторной информационной системы медицинской лаборатории Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Городская больница скорой медицинской помощи».

В рамках исполнения настоящего Технического задания модернизации подлежат структуры баз данных, структура и код программы для ЭВМ, а также другие объекты интеллектуального права с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве.

Работы по настоящему техническому заданию должны быть выполнены на базе АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна", без нарушения работы подсистем комплекса, действующих в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге.

Любая модификация существующих в составе АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна" структур баз данных, программ для ЭВМ, должна осуществляться с учетом требований законодательства Российской Федерации об авторском праве, при этом Исполнитель должен подтвердить документально наличие соответствующих законных прав от правообладателя.

Участник закупки должен обладать правом на использование объекта интеллектуальной собственности.

Исполнитель для оказания услуг должен обладать правами на модификацию и иное использование программного обеспечения АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна", что должно быть подтверждено одним из перечисленных документов:

- лицензионный договор с правообладателем АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна" или доверенность от правообладателя АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна", предоставляющие Исполнителю полномочия, необходимые и достаточные для оказания услуг;
- сублицензионный договор с лицом, с которым правообладатель АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна" заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на использование программного обеспечения АРМ "Лаборатория" МИС "Ариадна" и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимом и достаточном для оказания услуг.

3. Условия проведения обслуживания

3.1. В период действия договора Исполнитель обеспечивает возможность обращения в службу технической поддержки через систему заявок Исполнителя, доступную в сети Интернет в режиме 24x7, а также по электронной почте и по телефону.

3.2. Обслуживание системы осуществляется дистанционно, доступ к серверу и рабочим местам системы осуществляется по защищенному каналу VPN.

3.3. Исполнитель осуществляет обслуживание только прикладного программного обеспечения и специализированного оборудования (конверторы интерфейсов для подключения анализаторов, специализированные устройства для ввода данных) ЛИС «Ариадна». Исправление проблем в работе ЛИС «Ариадна», вызванных неисправностью сервера, компьютеров рабочих мест, периферийного оборудования и системного программного обеспечения находится в зоне ответственности Заказчика.

3.4. Исполнитель осуществляет обслуживание и методическую поддержку специалистов Заказчика в рабочие дни с 9 до 18 часов по московскому времени посредством сети Интернет: настройка по системе удаленного доступа, целевая почтовая рассылка (e-mail), документация. Устранение критических проблем в работе ЛИС осуществляется дежурным специалистом с 18 до 9 часов по московскому времени, а также в выходные и праздничные дни, заявки принимаются по телефону_____.

3.5. Обслуживание системы осуществляется при подаче Заказчиком заявки на обслуживание. При подаче Заказчиком заявки на обслуживание указывается тип заявки и уровень критичности. Заявки принимаются:

- посредством электронной системы учета заявок;
- по электронной почте на адрес Исполнителя _____;
- по телефону, с обязательным последующим дублированием заявки в электронной системе учета заявок и/или на электронную почту _____.

3.6. При получении заявки на обслуживание системы Исполнитель определяет ответственного за обработку заявки, фиксирует ход (статус) исполнения заявки, отмечает факт исполнения заявки, фиксирует время, затраченное на выполнение заявки.

3.7. При возникновении сбоев Программного обеспечения Исполнитель выполняет следующие работы:

3.7.1. анализ и определение причины сбоя;

- 3.7.2. устранение сбоя, последствий сбоя и причины его возникновения;
- 3.7.3. информирование специалистов Заказчика о причинах сбоя в работе и выдача рекомендаций по предупреждению подобных ситуаций;
- 3.7.4. В случаях, когда дистанционное выполнение работ невозможно, Исполнитель направляет своего специалиста к Заказчику для устранения сбоев, срок выезда специалиста согласуется с заказчиком отдельно по каждому конкретному случаю;
- 3.7.5. При необходимости Исполнитель осуществляет замену вышедшего из строя специализированного оборудования для подключения анализаторов, срок замены составляет не более 30 рабочих дней с даты получения письменной заявки Заказчика.
- 3.8. Для поддержания системы в работоспособном состоянии Исполнитель проводит плановые и неотложные регламентные работы, а также обновление версий программного обеспечения системы. Если проведение регламентных работ связано с временной неработоспособностью системы, Исполнитель согласовывает с Заказчиком время проведения таких работ.
- 3.9. Исполнитель обязуется консультировать пользователей по вопросам работы в Системе по запросу Заказчика.
- 3.10. Исполнитель по требованию заказчика осуществляет подключение дополнительного оборудования в количестве не более 30% от количества уже подключенного оборудования, в случае если оборудование подключено в локальную сеть Объекта, либо имеет связь с сервером ЛИС посредством оптоволоконной сети или через сеть Интернет с установкой Заказчиком локального сервера в месте подключения анализатора.
- 3.11. Исполнитель собирает и фиксирует пожелания Заказчика по развитию функциональности системы для последующей их реализации в новых версиях программного обеспечения.
- 3.12. Исполнитель полностью контролирует состав Программного обеспечения Системы, установленного на Рабочих станциях Заказчика.
- 3.13. Исполнитель обязуется использовать лицензионное системное и дополнительное Программное обеспечение.
- 3.14. Дополнительное Программное обеспечение, стандартное или разработанное сторонними организациями, устанавливается на Рабочих станциях Системы только по согласованию со специалистами Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за функционирование дополнительного Программного обеспечения, установленного на рабочих компьютерах комплекса.
- 3.15. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт выполненных услуг (форма Акта приведена в п.5 настоящего Технического задания), а также отчет о выполненных заявках и количестве затраченных часов на выполнение каждой заявки (форма Отчета приведена в п.6 настоящего Технического задания).
- 3.16. В случае отсутствия или не направления (в установленный Договором срок) мотивированного отказа Заказчика от приемки, Услуги считаются принятыми Заказчиком.

4. Временные параметры обслуживания

4.1. Исполнитель в рамках оказания Услуг обязуется прикладывать все возможные усилия для обеспечения разрешения возникающих у Заказчика запросов в пределах, установленных в настоящей спецификации. Актуальное время решения поставленных задач может быть короче или продолжительнее в зависимости от сложности решаемой задачи.

Временные нормативы реагирования и разрешения обращений по обслуживанию Системы (в «рабочих часах»):

Влияние		Время реакции	Время устранения
Уровень	Определение		

критичности			я
Низкий	Неработоспособность рабочего места, необходимость коррекции референтных значений, добавление пользователей и изменений их прав	4 часа	8 часов
Средний	Неработоспособность компонента (модуля) Системы, необходимость коррекции справочников, неработоспособность или некорректная работа имеющихся отчетов	2 часа	4 часа
Высокий	Неработоспособность Системы или ее Базы данных (при наличии резервной копии базы данных у заказчика), невозможность выдать результат пациенту из ЛИС или МИС по причине: - сбоя интеграции с анализатором (не связанного со сбоями в локальной сети Заказчика, либо вмешательством в Программное обеспечение анализатора) - сбоя интеграции с МИС (непоступление заказов из МИС в Систему и непоступление результатов из Системы в МИС)	1 час	2 часа

4.2 Запросы на модификацию драйверов подключения анализаторов и создание новых отчетов анализируются Исполнителем по факту их получения в течение 1-3 рабочих дней. Срок исполнения таких запросов определяется сложностью запросов и согласовывается с Заказчиком.

Требования к наименованию, характеристикам, объему услуг на выполнение работ по обслуживанию прикладного программного обеспечения ЛИС «Ариадна»

Требования технического задания	Кратность/Наличие
1. Сопровождение серверного программного обеспечения ЛИС «Ариадна»	
В ходе планового сопровождения сервера ЛИС «Ариадна» выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы прикладного программного обеспечения ЛИС «Ариадна»;	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы прикладного программного обеспечения ЛИС «Ариадна» и устранение причины и последствий сбоя.	По мере необходимости
2. Сопровождение базы данных ЛИС «Ариадна»	
Плановый регламентный мониторинг БД ЛИС Ариадна, сопровождение СУБД: - Контроль резервирования дискового пространства под схемы СУБД; - Удаление лишних архив-логов и коррекция автоматического их удаления по статистике	1 раз в месяц

накопления; - Анализ и создание необходимых индексов в БД - Проверка корректности резервного копирования базы данных	
Устранение проблем и аварийных ситуаций - Проверка протоколов работы базы данных - Диагностика функционирования БД (мониторинг работы, выявление замедлений и проблем в работе); - Исправление обнаруженных нарушений в работе БД	По мере необходимости
3. Сопровождение рабочего места АРМ “Лаборатория” - 10 штука	
В ходе планового сопровождения рабочих мест ЛИС лаборатории выполняются следующие работы: - Анализ журналов работы программного обеспечения; - Анализ предоставленного пользователями списка жалоб и предложений по работе АРМ.	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Настройка и редактирование учетных записей пользователей; - Заполнение/модификация справочников системы; - Добавление согласованных с руководством услуг, измерений и работ; - Создание и редактирование рабочих процессов; - Настройка диспетчеризации; - Настройка калькуляции расчетных величин и функций подавления печати результата; - Мониторинг проблем работы с лабораторным оборудованием (некорректные коды результатов, коды заданий, типы материалов); - Консультации пользователей по вопросам эксплуатации ПО.	По мере необходимости
4. Сопровождение системы подключения анализаторов 15шт.	
В ходе планового сопровождения системы подключения анализаторов выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы системы подключения анализаторов; - Обновление версии системы подключения анализаторов.	1 раз в месяц
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Анализ протоколов работы и восстановление работоспособности системы подключения анализаторов; - Модификация драйверов анализаторов для обработки недокументированных особенностей работы анализаторов, выявляющихся в процессе эксплуатации;	По мере необходимости

- Подключение новых анализаторов в количестве не более 30 % от количества подключенных анализаторов.	
5. Сопровождение системы автоматизации ручных методов	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Корректировка кодовых наборов для описания картины исследования.	По мере необходимости
6. Сопровождение модуля «Контроль качества»	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Добавление и редактирование контрольных карт; - Настройка и обслуживание приема результатов контроля качества от анализаторов; - Диагностика проблем работы модуля «Контроль качества». - Поддержка возможности пересчёта указанных статистических параметров контрольной карты по 50 и менее сериям измерения контрольного материала.	По мере необходимости
7. Сопровождение системы статистической отчетности	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Диагностика некорректной работы отчета с описанием проблемы - Редактирование существующего отчета	По мере необходимости
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Сбор исходных данных для создания нового отчета (файл с отчетом в формате Excel, с подробным описанием по каждому полю) - Создание нового отчета	Не более 5 отчетов суммарной трудоемкостью не более 40 часов в течение года.
8. Сопровождение печатных форм	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Диагностика некорректной работы печатной формы - Редактирование печатной формы	По мере необходимости
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Создание визуального макета печатной формы с описанием логики ее работы - Создание новой печатной формы	Не более 3-х печатных форм суммарной трудоемкостью не более 40 часов в течение года.
9. Сопровождение интеграций с внешним региональным ресурсом ОДЛИ – 1 шт	
По заявкам пользователей выполняются следующие работы: - Настройка обмена данными; - Настройка и поддержка синхронизации	по мере необходимости

справочников; - Анализ протоколов работы системы, выявление проблем и восстановление работоспособности интеграции; - Согласование изменений с представителями ОДЛИ - Консультации персонала	
10. Обновление программного обеспечения ЛИС «Ариадна»	
Для обеспечения максимальной эффективности работы ЛИС «Ариадна» выполняются следующие работы по обновлению программного обеспечения: - Согласование даты и времени проведения обновления программного обеспечения; - Обновление прикладного программного обеспечения сервера ЛИС; - Обновление прикладного программного обеспечения рабочих мест.	по мере необходимости и по мере выхода новых версий системы

Заказчик:

ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге

Главный врач

_____/Д.В. Сафонов
Э.Ц.П.

Исполнитель:

_____/ (ФИО)
Э.Ц.П.