

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель начальника поликлиники по АХВ
(должность)

/ Подстрешный В.В. /
(подпись/расшифровка подписи)

“ * ” 2

Техническое задание

о предоставлении ценовой информации
оказание услуг по сопровождению лабораторной информационной системы (ЛИС) в 2027г.
(ОКПД2 - 62.02.30.000, КТРУ 62.02.30.000-00000002)

(указать предмет закупки)

Описание объекта закупки:

Место оказания услуг: г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 42, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 42
стр. 1.

Срок оказания услуг: с 21 декабря 2026 г. по 20 декабря 2027 г. включительно.

Таблица №1

№ п/п	Наименование объекта закупки	Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки	Ед. изм.	Количество (объем) закупки
1	2	3	4	5
1.	Услуги по технической поддержке информационных технологий (Сопровождение лабораторной информационной системы (ЛИС))	Ежемесячное оказание услуг по профилактике ЛИС Консультации, техническая и методическая поддержка пользователей по мере необходимости Плановые работы по дополнительной настройке по мере необходимости Восстановление после сбоя, устранение ошибок в работе ЛИС, препятствующих нормальной работе лаборатории ЦП ФТС по мере необходимости. Внесение изменений (обновление) в программное обеспечение ЛИС АЛИСА – в рамках планового развития ЛИС, а также для устранения выявленных в процессе эксплуатации ошибок по мере необходимости Установка обновлений прикладного программного обеспечения раз в квартал Оказание услуг по преобразованию данных, по обучению пользователей – в объеме, необходимом при установке обновлений по мере необходимости	Усл.ед. *	12

*- 1 усл.ед = 1 месяц

Состав программного обеспечения ЛИС «АЛИСА»

Таблица №2

№ п/п	Наименование элементов ЛИС «АЛИСА»	Ед. изм.	Кол-во
1.	Лабораторная информационная система. Автоматизированное Рабочее Место (АРМ)	шт	14
2.	Лабораторная информационная система. Драйвер анализатора	шт	14
3.	Лабораторная информационная система. Модуль «Микробиология»	шт	1
4.	Лабораторная информационная система. Модуль информационного взаимодействия с медицинской информационной системой «ИБИС ЛПУ»	шт	1
5.	Лабораторная информационная система. Модуль информационного	шт	1

	взаимодействия с Системой микробиологического мониторинга «Микроб-2»		
6.	1С: Предприятие. Технологическая поставка	шт	1
7.	Защищенный программный комплекс "1С: Предприятие* 8.2z" (x86-64)	шт	1
8.	1С: Предприятие. Лицензия на сервер (x86-64)	шт	1
9.	Клиентская лицензия на 5 рабочих мест 1С: Предприятие 8 (USB)	шт	1
10.	Клиентская лицензия на 10 рабочих мест 1С: Предприятие 8 (USB)	шт	1
11.	Лицензия на сервер MS SQL Server Standard 2012 Runtime для пользователей 1С: Предприятие* 8	шт	1
12.	Клиентский доступ на 5 рабочих мест к MS SQL Server 2012 Runtime для 1С: Предприятие 8	шт	1
13.	Клиентский доступ на 10 рабочих мест к MS SQL Server 2012 Runtime для 1С: Предприятие 8	шт	1
14.	Страна происхождения программного обеспечения	РОССИЯ (RU) Российская Федерация	

Условия оказания услуг

Обеспечение соответствия результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации

При оказании услуг обеспечивается полная сохранность обслуживаемого оборудования, при необходимости составляются дефектные ведомости оборудования.

Наличие дефектов и сроки их устранения фиксируются двухсторонним актом Исполнителя и Заказчика. Устранение дефектов осуществляется Исполнителем за свой счет.

При повреждении Исполнителем (по вине Исполнителя) материальных ценностей, принадлежащих Заказчику, Исполнитель восстанавливает их за свой счет.

При оказании услуги по профилактике ЛИС Исполнителем производится мониторинг состояния ЛИС с целью выявления ошибок в работе и системе автоматического резервного копирования базы данных.

Исполнитель обязан оказывать необходимые технические консультации персоналу Заказчика по правилам эксплуатации ЛИС, производить любые технические консультации относительно функционала ЛИС в течение всего периода оказания услуг. Исполнитель обеспечивает пользователей ЛИС технической документацией на ЛИС и методическими материалами, своевременно обновляет документацию.

При оказании плановой услуги по дополнительной настройке ЛИС производится настройка новых тестов, редактирование справочников, модификация печатных форм, переподключение анализаторов к ЛИС, настройка внутри лабораторного контроля качества.

Перед началом оказания услуг на территории Заказчика создается журнал технического обслуживания по форме №1.

Страницы журнала нумеруются, прошиваются и скрепляются печатью Заказчика.

В период оказания услуг Исполнитель по факту оказания услуг заносит в журнал технического обслуживания данные о выполненных мероприятиях, указанные в Форме №1.

Журнал технического обслуживания хранится на территории Заказчика и должен быть предоставлен Исполнителю для занесения данных об оказанных услугах при каждом визите специалиста исполнителя.

При оказании услуг соблюдать режимные требования и пропускной режим, установленные в Центральной поликлинике ФТС России.

Ежемесячно Исполнитель предоставляет Заказчику должным образом оформленную отчетную документацию в составе:

Организация _____
Адрес, телефон _____

Форма №1

**ЖУРНАЛ
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Дата создания	Дата закрытия заявки	Местонахождения	Перечень мероприятий технического обслуживания	Подпись	
				Исполнитель	Принявший работы

Журнал: «Техническое обслуживание».

1. Пронумерован, прошнурован и скреплен печатью Заказчика.
2. Допускается вклеивание в журнал технологических карт с перечнем операций по видам технического обслуживания для соответствующих систем и ссылкой на их содержание в журнале, выявленные замечания и неисправности заносятся в соответствующую строку.

3. По итогам заполнения журнала должен быть понятен объем производимых работ, место и время их проведения, оборудование на котором производились работы и периодичность выполнения.

4. Перечень и периодичность производимых операций, отображаемых в журнале должны полностью соответствовать техническому заданию.

Все мероприятия по обслуживанию производятся путем личного прибытия представителей Исполнителя на объект Заказчика в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00. В случае системных сбоев ЛИС, прекращения выполнения своих функций частично или полностью и невозможности решения проблемы путем дистанционных консультаций пользователей Заказчика, Исполнитель обеспечивает прибытие на объект Заказчика своих квалифицированных специалистов **в течение двух часов**.

Требования к предоставлению гарантии

Исполнитель обязан предоставить срок гарантии не менее 3 (Трех) месяцев с момента подписания Заказчиком структурированного документа о приемке в ЕИС.

Начальник информационно – технического отдела
(должность)
_____/ Д.Е. Коновалов /
(подпись/расшифровка подписи)
“ ____ ” _____ 2 ____ г.