

ЗАПРОС

**о даче разъяснений положений извещения об осуществлении закупки
№ 0818500000826006643 на оказание услуги по сопровождению и технической поддержке
базовой версии установленного программного продукта «Медицинская Информационная
Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового
Обслуживания Населения» «САМСОН» (конфигурация Краснодарский край)**

Государственное казенное учреждение Краснодарского края «Дирекция государственных закупок» разместило в единой информационной системе в сфере закупок (далее: ЕИС) извещение № 0818500000826006643 об электронном аукционе (далее: Извещение) для нужд Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ленинградская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее: Заказчик), идентификационный код закупки 263234100377423410100106160016202244.

Объект закупки: «Оказание услуги по сопровождению и технической поддержке базовой версии установленного программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (конфигурация Краснодарский край)». Начальная (максимальная) цена контракта: 1 171 800,00 рублей.

Дата и время окончания срока подачи заявок: 16.10.2026, 10 часов 00 минут по московскому времени.

В составе Извещения размещены файлы «Описание объекта закупки» (далее: Описание объекта закупки), «Проект контракта» (далее: проект контракта), «Требования к заявке на участие в закупке и инструкция по её заполнению» (далее: Требования к заявке) и «Обоснование НМЦК» (далее: Обоснование НМЦК).

Участник запроса (...) является потенциальным участником закупки. Настоящий запрос направлен в порядке части 4 статьи 42 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее: Закон № 44-ФЗ) до истечения срока, установленного указанной нормой.

Положения Извещения, приведенные ниже, не позволяют определить режим и сроки оказания услуг, условия допуска исполнителя к исполнению контракта, объем обязательств в пределах твердой цены, размер ответственности исполнителя и реквизиты для внесения обеспечения исполнения контракта. Прошу дать разъяснения по следующим вопросам.

Вопрос первый. Режим оказания услуг: ежедневно, включая выходные и праздничные дни, или по рабочим дням

Пункт 4.1 проекта контракта устанавливает: «Оказание услуг осуществляется: с 01.01.2027 года по 31.12.2027 года включительно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни.»

Таблица «Требования, установленные к функциональным, техническим, качественным характеристикам товара, входящего в объект закупки» Описания объекта закупки содержит строку: «Услуги по сопровождению и технической поддержки МИС. Ежедневно с 9:00 до 17:00 по рабочим дням.»

Следующие за ней строки той же таблицы («Обновление компонентов ПО МИС», «Поддержка пользователей ПО МИС», «Поддержка интеграционных решений МИС») определяют состав этих услуг. Пункт 4.1 проекта контракта и указанная строка Описания объекта закупки устанавливают разные дни оказания услуг, проект контракта не устанавливает часы оказания услуг в выходные и нерабочие праздничные дни.

1.1. Прошу указать, какой из двух режимов применяется при исполнении контракта: режим пункта 4.1 проекта контракта (ежедневно, включая праздничные и выходные дни) или режим Описания объекта закупки (ежедневно с 9:00 до 17:00 по рабочим дням).

1.2. Если применяется режим пункта 4.1 проекта контракта, прошу указать время начала и время окончания оказания услуг (в часах и минутах, с указанием часового пояса) в выходные и нерабочие праздничные дни, включая 01.01.2027 - 08.01.2027.

1.3. Прошу указать пункт проекта контракта или Описания объекта закупки, который устанавливает приоритет одного из указанных положений над другим при их расхождении.

1.4. Прошу указать, будут ли внесены изменения в Извещение для устранения указанного расхождения, и дату размещения таких изменений в ЕИС.

Ответ на первый вопрос:

1.1. Указанные положения регулируют разные вопросы и применяются совместно.

1.2. Пункт 4.1 проекта контракта определяет период (срок) оказания услуг: сопровождение осуществляется в течение всего срока с 01.01.2027 по 31.12.2027 включительно, то есть охватывает все календарные дни, поскольку медицинская информационная система эксплуатируется Заказчиком непрерывно.

1.3. Строка Описания объекта закупки «Услуги по сопровождению и технической поддержки МИС. Ежедневно с 9:00 до 17:00 по рабочим дням» часть услуг, которые определяют режим работы службы **технической поддержки исполнителя: прием и обработка обращений пользователей, оказание консультаций и выполнение работ, требующих взаимодействия с персоналом Заказчика**, осуществляются в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по московскому времени.

1.4. Противоречие между указанными положениями отсутствует.

Вопрос второй. Условие проекта контракта об исключительных правах на МИС «САМСОН» или лицензионном договоре с правообладателем

Пункт 3.2 проекта контракта содержит два подпункта, обозначенных буквой «в». Второй из них устанавливает обязанность исполнителя: «обладать исключительными правами на программное обеспечение медицинской информационной системы «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН»» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012616227 от 06.07.2012), или наличие действующего лицензионного договора с обладателем исключительных прав на указанное программное обеспечение, дающий исполнителю право использования программного обеспечения на территории Краснодарского края (в соответствии с ч. 1 ст. 1225, ст. 1226, ст. 1229, ст. 1233, ст. 1235 ГК РФ);»

Пункт 1.2 Требований к заявке устанавливает: «Требование к участнику закупки о соответствии требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся объектом закупки, предусмотренным пунктом 1 части 1 статьи 31 Закона № 44-ФЗ, не установлено». Пункт 1.3 Требований к заявке: «Дополнительное требование, предусмотренное частью 2 статьи 31 Закона № 44-ФЗ, не установлено».

Подпункт 1 подпункта «в» пункта 3.4 проекта контракта обязывает Заказчика принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если «Исполнитель и (или) оказываемые услуги перестали соответствовать установленным извещением об осуществлении закупки требованиям к участникам закупки».

Описание объекта закупки включает в состав услуг «Усовершенствование Продукта, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых сервисов и функциональных механизмов МИС, требующее внесение изменений в программный код.» Пункт 9.3 проекта контракта устанавливает: «Гарантийные обязательства распространяются на все изменения, внесенные в исходные тексты МИС в течение срока оказания услуг.» При этом пункт 2.1 проекта контракта устанавливает, что при оказании услуг «передача прав и/или расширение прав не предусмотрено».

2.1. Прошу указать, на какую дату исполнитель должен обладать исключительными правами на МИС «САМСОН» либо действующим лицензионным договором с обладателем исключительных прав: на дату подачи заявки, на дату заключения контракта или на дату начала оказания услуг (01.01.2027).

2.2. Прошу указать наименование документа, которым исполнитель подтверждает Заказчику соответствие второму подпункту «в» пункта 3.2 проекта контракта, и срок представления такого документа.

2.3. Прошу указать пункт части 1 статьи 31 Закона № 44-ФЗ либо иного нормативного правового акта, на основании которого установлено условие второго подпункта «в» пункта 3.2 проекта контракта, с учетом значения «не установлено» в пунктах 1.2 и 1.3 Требований к заявке.

2.4. Прошу указать, относится ли условие второго подпункта «в» пункта 3.2 проекта контракта к «требованиям к участникам закупки», указанным в подпункте 1 подпункта «в» пункта 3.4 проекта контракта.

2.5. Прошу указать, должен ли лицензионный договор, указанный во втором подпункте «в» пункта 3.2 проекта контракта, предоставлять исполнителю право на переработку (модификацию) программы для ЭВМ, необходимое для внесения изменений в программный код и исходные тексты МИС согласно Описанию объекта закупки и пункту 9.3 проекта контракта.

Ответ на второй вопрос:

Требование к участникам закупки о наличии исключительных прав либо лицензионного договора Извещением не установлено (пункты 1.2, 1.3 Требований к заявке), на дату подачи заявки наличие таких прав не требуется, и заявка на участие в закупке по данному основанию отклонению не подлежит.

2.1. Обязанность, предусмотренная вторым подпунктом «в» пункта 3.2 проекта контракта, относится к исполнению контракта, она должна быть исполнена к дате начала оказания услуг (01.01.2027) и соблюдаться в течение всего срока оказания услуг.

2.2 Представление отдельного документа в составе заявки либо при заключении контракта Извещением не предусмотрено. В ходе исполнения контракта документы, подтверждающие правомерность использования программного обеспечения (лицензионный договор либо документ о принадлежности исключительных прав), представляются исполнителем по требованию Заказчика на основании подпункта «г» пункта 3.2 проекта контракта (обязанность предоставлять Заказчику по его требованию документы, относящиеся к предмету контракта) в срок, указанный в соответствующем требовании.

2.3. Условие второго подпункта «в» пункта 3.2 проекта контракта не является требованием к участникам закупки и установлено не на основании статьи 31 Закона № 44-ФЗ, в связи с чем указание «не установлено» в пунктах 1.2 и 1.3 Требований к заявке ему не противоречит. Данное условие является условием исполнения контракта и обусловлено гражданским законодательством. Состав услуг включает использование программы для ЭВМ, а отдельные услуги - внесение изменений в программный код, то есть переработку (модификацию) программы, что в силу статей 1229, 1233, 1235 и подпункта 9 пункта 2 статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации в той мере, в какой такие изменения выходят за пределы, допускаемые статьей 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществляется с согласия правообладателя.

2.4 Не относится. Подпункт 1 подпункта «в» пункта 3.4 проекта контракта воспроизводит основание принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта, предусмотренное частью 15 статьи 95 Закона № 44-ФЗ, и применяется в отношении требований к участникам закупки, установленных Извещением. Условие второго подпункта «в» пункта 3.2 проекта контракта к требованиям, установленным Извещением в соответствии со статьей 31 Закона № 44-ФЗ, не относится и под действие указанного основания не подпадает. Последствия неисполнения данной обязанности определяются общими положениями контракта и гражданского законодательства об ответственности за неисполнение обязательств.

2.5. Да. Объем прав исполнителя должен быть достаточным для оказания услуг в полном объеме, предусмотренном Описанием объекта закупки, включая услуги, требующие внесения изменений в программный код (переработку (модификацию) программы для ЭВМ, подпункт 9 пункта 2 статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации), в той мере, в какой такие изменения выходят за пределы, допускаемые статьей 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации. Положение раздела 2 проекта контракта о том, что «передача прав и/или расширение прав не предусмотрено», регулирует отношения Заказчика и исполнителя (права использования программного обеспечения Заказчику по контракту не передаются и не расширяются) и не ограничивает объем прав, приобретаемых исполнителем у правообладателя.

Вопрос третий. Срок оказания услуг по третьему этапу и ссылки внутри проекта контракта

Пункт 4.1 проекта контракта устанавливает: «3 этап: «01» июля 2027 года по «30» сентября 2027 года (включительно)».

Таблица Спецификации (Приложение №1 к Контракту) в строке «3 этап» в графе «Срок оказания услуг» содержит: «с «01» июля 2027 года по «30» сентября 2026 года (включительно)».

Пункт 1.1 проекта контракта определяет объем и характеристики услуг «согласно Описанию объекта закупки (Приложение №2 к Контракту)», подпункт «б» пункта 3.2 обязывает исполнителя «оказать услуги в соответствии с описанием объекта закупки (Приложение №2 к Контракту)». Пункт 2.1 проекта контракта устанавливает: «Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями описания объекта закупки (Приложение №1 к Контракту)». Пункт 14.1 проекта контракта называет приложениями «Спецификация (Приложение №1 к Контракту)» и «Описание объекта закупки (Приложение №2 к Контракту)».

Пункт 6.2 проекта контракта устанавливает: «Цена контракта, указанная в пункте 2.1 раздела 2 настоящего контракта, является твердой и определяется на весь срок его исполнения.» Пункт 2.1 раздела II проекта контракта цену контракта не содержит, цена контракта указывается в пункте 6.1.

3.1. Прошу указать дату окончания срока оказания услуг по третьему этапу: 30.09.2027 (пункт 4.1 проекта контракта) или 30.09.2026 (Спецификация).

3.2. Прошу указать номер приложения к контракту, которым является Описание объекта закупки: Приложение № 1 (пункт 2.1 проекта контракта) или Приложение № 2 (пункты 1.1, 14.1 и подпункт «б» пункта 3.2 проекта контракта).

3.3. Прошу указать пункт проекта контракта, которым устанавливается цена контракта, признаваемая твердой в соответствии с пунктом 6.2 проекта контракта: пункт 2.1 раздела II или пункт 6.1.

3.4. Прошу указать, будут ли внесены изменения в Извещение в части указанных расхождений, и дату размещения таких изменений в ЕИС.

Ответ по третьему вопросу:

3.1. В проект контракта, Приложение №1 «Спецификация» будут внесены изменения.

3.2. В пункт 2.1 Проекта контракта будут внесены изменения.

3.3. В пункт 6.2 Проекта контракта будут внесены изменения.

3.4. Изменения будут внесены Заказчиком, в срок, согласно действующего законодательства на территории РФ.

Вопрос четвертый. Количественные пределы обязательств исполнителя при твердой цене контракта

Описание объекта закупки в строке «Поддержка пользователей ПО МИС» устанавливает: «Усовершенствование Продукта, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых сервисов и функциональных механизмов МИС, требующее внесение изменений в программный код. Объем изменений не превышать 100 строк программного кода.» и «Предоставление данных: Предоставление информации из базы данных МИС по запросу, в соответствии с письменной заявкой Пользователя.»

В строке «Поддержка интеграционных решений МИС» Описание объекта закупки устанавливает: «Актуализация интеграционного решения: Поддержка изменений интеграционного решения на основании предоставленного технического задания, в рамках эксплуатируемой версии интеграционного решения.» Строка «Протоколы интеграции, реализация взаимодействия с WEB-сервисами» содержит 33 наименования, начинающихся словами «Web-Сервис».

Обоснование НМЦК в графе наименования услуги указывает: «обновление МИС, связанная с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов ТФОМС, выполняется после передачи Исполнителю соответствующего технического задания со стороны Заказчика;» и «обновление МИС, связанная с изменением предметной области, появлением потребности в новых функциональных механизмах, учетной политики, выполняется по отдельному договору и техническому заданию Заказчика.»

Пункт 6.3 проекта контракта устанавливает: «Цена контракта включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего контракта, в том числе расходы Исполнителя прямо не предусмотренные, но которые могут возникнуть в ходе исполнения контракта.»

4.1. Прошу указать, к какой величине относится предел «100 строк программного кода»: к одной письменной задаче Пользователя, к календарному месяцу, к этапу исполнения контракта или ко всему сроку оказания услуг.

4.2. Прошу указать числовое значение максимального количества письменных задач Пользователя на усовершенствование Продукта, подлежащих исполнению в пределах цены контракта за один этап.

4.3. Прошу указать числовое значение максимального количества технических заданий на актуализацию интеграционных решений, подлежащих исполнению в пределах цены контракта за весь срок оказания услуг.

4.4. Прошу указать числовое значение максимального количества письменных заявок Пользователя на предоставление информации из базы данных МИС, подлежащих исполнению в пределах цены контракта за календарный месяц.

4.5. Прошу указать пункт Описания объекта закупки или проекта контракта, которым предусмотрено выполнение по отдельному договору обновления МИС в связи с изменением предметной области, появлением потребности в новых

функциональных механизмах, учетной политики, как указано в Обосновании НМЦК.

Ответ на четвертый вопрос:

4.1. Предел «не превышать 100 строк программного кода» относится к объему изменений, выполняемых по одной письменной задаче Пользователя на усовершенствование Продукта.

4.2. Числовое ограничение количества письменных задач Извещением не установлено. Услуги оказываются по мере возникновения потребности Заказчика в течение срока оказания услуг. Объем обязательств исполнителя при этом ограничен составом услуг, определенным Описанием объекта закупки. Усовершенствования выполняются только в рамках сопровождаемых сервисов и функциональных механизмов МИС с ограничением объема изменений по одной задаче, указанным в ответе на вопрос 4.1.

4.3. Числовое ограничение количества технических заданий Извещением не установлено. Актуализация интеграционных решений выполняется по мере возникновения потребности Заказчика в рамках эксплуатируемой версии интеграционного решения и перечня сервисов, приведенного в Описании объекта закупки.

4.4. Числовое ограничение количества заявок на предоставление информации из базы данных МИС Извещением не установлено, услуга оказывается по мере поступления письменных заявок Пользователя.

4.5. Такой пункт в Описании объекта закупки и проекте контракта отсутствует, поскольку указанные работы в объект настоящей закупки не входят. Приведенное положение Обоснования НМЦК **описывает границы состава услуг, учтенных при формировании начальной (максимальной) цены контракта.** Обоснование НМЦК частью проекта контракта не является, объем обязательств исполнителя определяется Описанием объекта закупки и контрактом

Вопрос пятый. Ограничение участия субъектами малого предпринимательства и размер штрафа для исполнителя

Пункт 8.4 проекта контракта устанавливает: «За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона № 44-ФЗ за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также случаев, предусмотренных пунктами 6.4, 6.5 Контракта) взыскивается штраф в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.»

Иного размера штрафа за неисполнение или ненадлежащее исполнение исполнителем обязательств, имеющих стоимостное выражение, проект контракта не содержит. Пункт 6.4 проекта контракта устанавливает «Источник финансирования», пункт 6.5 устанавливает порядок и срок оплаты Заказчиком оказанных услуг. Требования к заявке не содержат указания на часть 3 статьи 30 Закона № 44-ФЗ.

5.1. Прошу указать, установлено ли в Извещении ограничение в соответствии с частью 3 статьи 30 Закона № 44-ФЗ, в силу которого участниками закупки могут

быть только субъекты малого предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации.

5.2. Если указанное ограничение не установлено, прошу указать размер штрафа (в процентах цены контракта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, и пункт Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, на основании которого этот размер установлен.

5.3. Прошу указать, какие обязательства исполнителя установлены пунктами 6.4 и 6.5 проекта контракта, на которые пункт 8.4 проекта контракта ссылается как на случаи, исключающие применение штрафа.

Ответ на пятый вопрос:

5.1. В извещении установлено **преимущество** в соответствии с частью 3 статьи 30 Закона № 44-ФЗ, в силу которого участниками закупки могут быть только субъекты малого предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации.

5.2. **Преимущество** в соответствии с частью 3 статьи 30 Закона № 44-ФЗ Заказчиком в извещении установлено.

5.3. Заказчиком будут внесены изменения.

Вопрос шестой. Место оказания услуг и реквизиты для внесения обеспечения исполнения контракта

Пункт 4.3 проекта контракта устанавливает: «Место оказания услуг: оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: 353915 РФ, Краснодарский край, Ленинградский район, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, 24». Раздел «Адреса и банковские реквизиты Сторон» проекта контракта указывает адрес Заказчика: «353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, 24».

Пункт 7.1 проекта контракта в платежных реквизитах для внесения денежных средств в качестве обеспечения исполнения контракта указывает «л/с 828.52.771.0». Раздел «Адреса и банковские реквизиты Сторон» проекта контракта при том же получателе «Минфин КК (ГБУЗ «Ленинградская ЦРБ» МЗ КК)» и том же казначейском счете 03224643030000001800 указывает «Лицевой счет 828.54.771.0».

6.1. Прошу указать почтовый индекс места оказания услуг: 353915 (пункт 4.3 проекта контракта) или 353740 (раздел «Адреса и банковские реквизиты Сторон»).

6.2. Прошу указать номер лицевого счета, на который вносятся денежные средства в качестве обеспечения исполнения контракта: 828.52.771.0 (пункт 7.1 проекта контракта) или 828.54.771.0 (раздел «Адреса и банковские реквизиты Сторон»).

Ответ на шестой вопрос:

6.1. В п. 4.3 Проекта контракта будут внесены изменения, а именно: «Место оказания услуг: оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: 353740 РФ, Краснодарский край, Ленинградский район, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, 24»

6.2. Денежные средства в качестве обеспечения вносятся по реквизитам, указанным в п. 7.1 Проекта контракта, а именно:
л/с 828.52.771.0

Банк получателя: ОКЦ №1 ЮГУ Банка России // УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар

Счет получателя/р/счет (казначейский счет): 03224643030000001800

Счет банка (единый казначейский счет): 40102810945370000010

БИК ТОФК 010349001

ИНН 2341003774

КПП 234101001

КБК 82800000000000000510

Тип средств 35.00.00

КОСГУ 510

Указание разных лицевых счетов противоречием не является, счета имеют разное назначение. Денежные средства в качестве обеспечения исполнения контракта вносятся по реквизитам, указанным в пункте 7.1 проекта контракта, - на лицевой счет **828.52.771.0** (счет для учета средств, поступающих во временное распоряжение). Лицевой счет **828.54.771.0**, указанный в разделе «Адреса и банковские реквизиты Сторон», используется для расчетов по контракту.

.

Заключительные положения

Настоящий запрос направлен участником закупки до истечения срока, установленного частью 4 статьи 42 Закона № 44-ФЗ.

Прошу разместить разъяснения положений Извещения в ЕИС в срок, установленный частью 5 статьи 42 Закона № 44-ФЗ, с указанием предмета запроса и без указания участника закупки, от которого поступил запрос.

Прошу дать ответ отдельно по каждому вопросу в нумерации настоящего запроса.

Ответы указаны по каждому вопросу в нумерации настоящего запроса.