

Описание объекта закупки – техническое задание

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения для расчета среднедушевого дохода и стоимости имущества граждан сетевого программного комплекса «Малоимущие» в 2027 году

Код по КОЗ2: 21.205.09.01.02.01.018 - Услуги по техническому обслуживанию средств связи в части программного обеспечения

Код по КОЗ: 02.02.19.672 - Услуги по техническому обслуживанию средств связи в части программного обеспечения

Код по ОКПД 2: 62.02.30.000-Услуги по технической поддержке информационных технологий

Код по КТРУ: 62.02.30.000-00000002 - Услуги по технической поддержке информационных технологий

1. Основные технические требования.

Оказание услуг осуществляется в целях сопровождения программного обеспечения, а именно – сетевого программного комплекса ПО «Малоимущие», являющегося пакетом программ для расчёта размера среднедушевого дохода граждан и стоимости имущества для признания их малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма. Разработчик программного обеспечения – Общество с ограниченной ответственностью «Алком - Консалт».

2. Требования к объекту закупки.

- Развитие и доработка программного обеспечения в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации и Московской области.
- Корректировка и адаптация программного обеспечения в соответствии с изменениями нормативного законодательства Российской Федерации и Московской области.
- Консультации и обучение пользователей работе с программным обеспечением.
- Обеспечение работы программного обеспечения в операционной среде Заказчика.
- Оказание консультативной помощи по вопросам, возникающим у пользователя в процессе эксплуатации программного обеспечения, с выездом специалистов Исполнителя на рабочие места специалистов Заказчика.
- Установка новых версий программного обеспечения, включающих дополнения, связанные с улучшением эксплуатационных характеристик в рамках функциональных возможностей системы.
- Восстановление баз данных, утерянных в аварийных ситуациях или при некорректной работе программного обеспечения из архивных копий, сформированных автоматически по согласованию с Заказчиком – в рабочие дни в течение суток с момента поступления заявки Заказчика или в сроки, согласованные с Заказчиком.
- Оказание методической помощи в настройке системы для функционирования в условиях Заказчика.
- Доработка программного обеспечения при изменении нормативной базы методики признания граждан малоимущими.
- Разработка информационных технологий применения программного обеспечения.
- Закрепление за Заказчиком персонального куратора, который выезжает на место для решения текущих вопросов не реже одного раза в месяц.

Срок оказания услуг: В соответствии с Приложением № 2 к Контракту.

3. Место оказания услуг.

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения осуществляется по адресу: Московская область, г.о Красногорск, г. Красногорск, ул. Пионерская, д. 17.

4. Заключительные положения

При оказании услуг по сопровождению программного обеспечения необходимо соблюдать правила работы с конфиденциальной информацией.

Все услуги должны быть оказаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим данный вид деятельности.