



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по доработке межведомственного взаимодействия автоматизированной информационной системы «Цифровое образование Оренбургской области» в целях предоставления государственных услуг в сфере образования и мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей

г. Оренбург

1. Общие сведения

1.1. Предмет государственного контракта

Оказание услуг по доработке межведомственного взаимодействия автоматизированной информационной системы «Цифровое образование Оренбургской области» в целях автоматического получения, обработки и приобщения к заявлениям сведений и электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг в сфере образования и мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей.

1.2. Заказчик

Полное наименование Государственного заказчика: министерство цифрового развития и связи Оренбургской области (далее – Заказчик).

Место нахождения: Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Кобозева, 30 пом.2

1.3. Исполнитель

Определяется по результатам процедуры определения поставщика (подрядчика, исполнителя) на оказание услуг по доработке межведомственного взаимодействия автоматизированной информационной системы «Цифровое образование Оренбургской области».

1.4. Основание для оказания услуг

Услуги оказываются на основе следующих документов:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.12.2019 N 515-ФЗ "О внесении изменений в статьи 67 и 98 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" в части формирования и ведения информационных систем доступности дошкольного образования"
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 года № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»(ред. от 13.10.2017);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»;

- Государственная программа «Цифровая экономика Оренбургской области», утвержденная постановлением Правительства Оренбургской области от 29 декабря 2018 года № 917-пп.

- Распоряжение Правительства Российской Федерации 1845-р от 16.07.2020 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку формирования и ведения региональных информационных систем, указанных в части 14 статьи 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (вместе с «Методическими рекомендациями по порядку формирования и ведения региональных информационных систем, указанных в части 14 статьи 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в том числе по порядку предоставления родителям (законным представителям) детей сведений из них»;

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая);
- Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 декабря 2020 года № 715 «Об утверждении типовых условий контрактов на выполнение работ по созданию и (или) развитию (модернизации) государственных (муниципальных) и (или) иных информационных систем» (в части, подлежащей применению к предмету Контракта);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2026 года № 1024 «Об утверждении Правил использования технических средств, программ для электронных вычислительных машин и баз данных, доступ к которым предоставляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, для обеспечения создания и эксплуатации государственных информационных систем, иных информационных систем государственных органов, предусмотренных частью 1.1 статьи 13 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

1.5. Сроки оказания услуг

Услуги оказываются с даты заключения государственного контракта по 15 декабря 2026 года включительно.

1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов услуг

Результаты оказания услуг передаются Исполнителем в соответствии с настоящим ТЗ и государственным контрактом. Состав услуг, срок и отчетные документы определены разделом 5 настоящего ТЗ.

1.7. Термины и сокращения, используемые в техническом задании

Перечень терминов и сокращений, используемых в настоящем техническом задании, приведен в таблице №1.

Таблица №1. Термины и сокращения.

Термин	Значение
HTTP	Сокращение от английского HyperTextTransferProtocol – «протокол передачи гипертекста» – протокол передачи данных.
HTTPS	Сокращение от английского HyperTextTransferProtocolSecure – расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование. Данные, передаваемые по протоколу HTTPS, «упаковываются» в криптографический протокол SSL или TLS, тем самым обеспечивается защита этих данных.
АИС	Автоматизированная информационная система
АИС	Автоматизированная информационная система «Цифровое образование

«Цифровое образование Оренбургской области», Система	Оренбургской области», создана в соответствии с постановлением Правительства Оренбургской области №5-п от 14 января 2014 года
БД	База данных
ГИА (ГИА-9)	Государственная итоговая аттестация в 9-х классах
ГИА (ГИА-11)	Государственная итоговая аттестация в 11-х классах
ГОСТ	Государственный стандарт
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru
ЕФТТ	Единые функционально-технические требования (ЕФТТ) — это документы, которые устанавливают требования к структуре, содержанию и функциональности информационных систем
МОУО	Муниципальные органы управления образованием Оренбургской области
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОО	Образовательная организация Оренбургской области
Региональный портал, Портал	Региональный портал электронных услуг Оренбургской области в сфере образования http://edu.orb.ru
РФ	Российская Федерация
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета
СУБД	Система управления базами данных
ТЗ	Техническое задание
Электронная очередь, ЭО, концентратор	Федеральный электронный сервис (концентратор), размещенный на ЕПГУ, для осуществления записи в очередь в дошкольные образовательные учреждения
Электронный сервис, веб-сервис	Программная система, идентифицируемая строкой URL, чьи публичные интерфейсы и привязки определены и описаны посредством XML. Описание этой программной системы может быть найдено другими программными системами, которые могут взаимодействовать с ней согласно этому описанию посредством сообщений, основанных на XML, и передаваемых с помощью Интернет-протоколов.
ГИС ЕЛК	Государственная информационная система «Единый личный кабинет Оренбургской области»
ВИС	Внешняя информационная система, являющаяся источником или получателем сведений при межведомственном информационном взаимодействии.
Витрина данных	Информационный ресурс, предоставляющий регламентированный доступ к наборам сведений владельца данных через предусмотренную инфраструктуру взаимодействия.
СВО	Специальная военная операция.
СМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия.
МВД России	Министерство внутренних дел Российской Федерации.
Минобороны России	Министерство обороны Российской Федерации.
СФР	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

ЕГР ЗАГС	Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния.
ФИС ФРДО	Федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».
ФГИС ЕРН	Федеральная государственная информационная система ведения Единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации.
ГИС МИР	Государственная информационная система «МИР», используемая как источник предусмотренных настоящим ТЗ сведений.

2. Цели и задачи оказания услуг

Целью заключения государственного контракта является доработка межведомственного взаимодействия АИС «Цифровое образование Оренбургской области» для автоматического подтверждения сведений, необходимых при предоставлении четырех государственных услуг в сфере образования и мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, сокращения состава документов, представляемых заявителем, и повышения достоверности принимаемых решений.

В состав услуг входят:

анализ действующих процессов обработки заявлений и интеграционных механизмов затрагиваемых подсистем Системы;

определение и согласование состава межведомственных запросов для каждой услуги и каждого применимого жизненного сценария;

доработка программных компонентов, форм, алгоритмов, справочников и интеграционных механизмов Системы;

реализация автоматического формирования и отправки запросов, приема, проверки и обработки ответов внешних информационных систем;

приобщение полученных структурированных сведений и электронных образов документов к соответствующему заявлению;

доработка пользовательских интерфейсов, статусов и журналов межведомственного взаимодействия;

проведение функционального и интеграционного тестирования, размещение результата на согласованном стенде;

актуализация затронутой технической и эксплуатационной документации и передача исходных кодов и технических материалов.

Технологическое сопровождение эксплуатации Системы, мониторинг работоспособности, системное администрирование, резервное копирование, организация колл-центра и консультирование конечных пользователей в предмет настоящего Контракта не входят. Исполнитель выполняет только действия, непосредственно необходимые для разработки, развертывания, проверки и передачи результата доработки.

3. Характеристика объекта автоматизации

3.1. Структура объекта автоматизации

АИС «Цифровое образование Оренбургской области» функционирует в составе следующих подсистем:

1. Подсистема «Управление реестром образовательных организаций и органов управления образованием Оренбургской области»;
2. Подсистема «Мониторинг и управление качеством образования Оренбургской области»;
3. Подсистема «Управление проектами и совместной работой»;
4. Подсистема «Региональный портал»;
5. Подсистема «Управление образовательной организацией»;

6. Подсистема «Электронная очередь в дошкольные образовательные организации Оренбургской области»;
7. Подсистема «Контингент»;
8. Подсистема «Электронный дневник и электронный журнал успеваемости»;
9. Подсистема управления доступом к электронным сервисам;
10. Подсистема «Приемка образовательных организаций к новому учебному году и инфраструктура системы образования»;
11. Подсистема «Дополнительное образование»;
12. Подсистема «Электронный конспект урока»;
13. Подсистема «Электронное обучение»;
14. Подсистема «Профессиональная образовательная организация» в Оренбургской области;
15. Подсистема «Педагог»;
16. Подсистема «Социально-психологическое тестирование»;
17. Подсистема «Детский туризм»;
18. Подсистема «Цифровой профиль обучающегося»;
19. Подсистема «Резерв управленческих кадров»;
20. Подсистема «Премия Губернатора Оренбургской области»;
21. Подсистема «Реестр социального найма»;
22. Подсистема «Конфликтные комиссии»;
23. Подсистема «Заявление в образовательную организацию»;
24. Подсистема «Отдых и (или) оздоровление»;
25. Подсистема «Запись на психолого-медико-педагогическую комиссию»;
26. Подсистема «Мероприятия в образовании Оренбургской области»;
27. Подсистема «Социальные услуги».

Подсистемы соответствуют требованиям технических заданий по следующим государственным контрактам: №0153200000212006715-0163127-04 от 19.12.2012, №0153200000214016663-0485732-01 от 19.12.2014, №0153200000215018141-0485732-03 от 21.12.2015, №Ф.2017.466574 от 01.11.2017, №0853500000320009603-1 от 02.11.2020, №05-12/2020 от 02.12.2020, №04-12/2020 от 02.12.2020, №06-12/2020 от 02.12.2020, №03-12/2020 от 02.12.2020, №07-12/2020 от 02.12.2020, №01-06/2021 от 10.06.2021, №03-08/2021 от 19.08.2021, №06-06/2021 от 30.06.2021, №10-10/2021 от 26.10.2021, №0853500000321011132-1 от 28.01.2022, №0853500000322001146-1 от 05.04.2022, №0853500000322004534-1 от 27.06.2022, №0853500000322007243-1 от 06.09.2022, №03-07/2023 от 07.07.2023, №0853500000323000010-1 от 13.02.2023, №0853500000323005096-1 от 30.06.2023, №12-03/2023 от 30.03.2023, №16-11/2023 от 17.11.2023, №13-03/2023 от 31.03.2023, №01-07/2023 от 04.07.2023, №16-02/2024 от 04.03.2024, №0853500000324000988 от 12.03.2024, №13-04/2024 от 27.04.2024, №06-04/2024 от 12.04.2024, №13-08/2024 от 28.08.2024, №0853500000323010568-1 от 25.12.2023, №03/10-2024 от 08.10.2024, №04/10-2024 от 08.10.2024, №0853500000324004793-1 от 28.06.2024, №0853500000324006541-1 от 02.09.2024, №0853500000324004605-1 от 14.06.2024, №0853500000323010668-1 от 26.12.2023, №0853500000324004502-1 от 14.06.2024, №0853500000324009539-1 от 09.12.2024, №0853500000324010452-1 от 23.12.2024, №0853500000324010505-1 от 23.12.2024, №0853500000325008642-1 от 01.12.2025, №14-11/2025 от 25.11.2025.

Все технические задания доступны на сайтах Единой информационной системы в сфере закупок <https://zakupki.gov.ru>; <https://orb-zmo.rts-tender.ru>.

Подсистемы АИС «Цифровое образование Оренбургской области» направлены на выполнение следующих функций:

1. Подсистема «Управление реестром образовательных организаций и органов управления образованием Оренбургской области»:

формирование и ведение единого реестра образовательных организаций Оренбургской области (включая образовательные организации среднего профессионального и дополнительного образования, находящиеся в ведении министерства физической культуры и спорта Оренбургской области, министерства культуры Оренбургской области министерства здравоохранения Оренбургской области) (далее - реестр);

просмотр информации об органах, осуществляющих функции управления в сфере образования, внесенных в реестр органов, осуществляющих функции управления в сфере образования;

просмотр информации об образовательных организациях, внесенных в реестр;

возможность изменения пользователями АИС "Цифровое образование Оренбургской области" доступных для корректировки данных об образовательных организациях или органах, осуществляющих функции управления в сфере образования;

актуализация данных об образовательных организациях и органах, осуществляющих функции управления в сфере образования оператором АИС "Цифровое образование Оренбургской области";

передача основных сведений об образовательных организациях и органах, осуществляющих функции управления в сфере образования, в другие подсистемы АИС "Цифровое образование Оренбургской области".

2. Подсистема «Мониторинг качества образования Оренбургской области»:

учет сведений об обучающихся образовательных организаций, в том числе принимающих участие в государственной итоговой аттестации выпускников общеобразовательных организаций Оренбургской области (далее - государственная итоговая аттестация);

внесение информации о работниках образовательных организаций, включая информацию о возрасте, стаже, результате аттестации, повышении квалификации;

внесение информации о классах (учебных группах), содержании обучения, в том числе об используемых учебниках, уровне изучения материала;

обмен данными с подсистемой "Контингент";

организация планирования проведения и первичной обработки результатов государственной итоговой аттестации.

3. Подсистема «Управление проектами и совместной работой»:

создание пользователями АИС "Цифровое образование Оренбургской области" задач для службы технической поддержки и оператора;

контроль за исполнением, соблюдением сроков, результатов выполнения задач;

обсуждение задач и совместная работа над их решением, внесение комментариев;

уведомление пользователей АИС "Цифровое образование Оренбургской области" через встроенную систему обмена сообщениями и по электронной почте об изменениях в проектах и задачах пользователя;

управление правами доступа на проекты и задачи;

задание срока решения задачи и категории важности (неприоритетно, нормально, срочно);

прикрепление файлов к комментариям и сообщениям;

поиск задач и проектов;

4. Подсистема «Региональный портал»:

обеспечение публичного интерфейса к государственным и муниципальным услугам, а также услугам, оказываемым государственными и муниципальными учреждениями в сфере образования;

обеспечение возможности авторизации граждан на Региональном портале посредством ГИС ЕЛК;

обеспечение доступа к системе личных кабинетов, в том числе для получения государственных, муниципальных услуг, а также услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями в сфере образования, включая доступ к электронным журналам, электронным дневникам.

поиск и отображение на карте образовательных организаций и органов, осуществляющих функции управления в сфере образования;

5. Подсистема «Управление образовательной организацией»:

формирование сведений о структуре образовательной организации;

ведение учета работников образовательной организации;

автоматическое получение данных из подсистемы "Мониторинг и управление качеством образования Оренбургской области";

управление предоставлением услуг в электронном виде, настройка параметров;

6. Подсистема «Электронная очередь в дошкольные образовательные организации Оренбургской области»:

создание (поступление) и обработка заявлений для направления в государственные, муниципальные образовательные организации, а также в иные организации в рамках соглашений, в том числе о государственно-частном, муниципально-частном партнерстве, включая заявления, направленные в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

создание (поступление) и обработка заявлений о приеме в дошкольные образовательные организации, в том числе направленных в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

распределение для направления детей в государственные, муниципальные образовательные организации, а также в иные организации в рамках соглашений, в том числе о государственно-частном, муниципально-частном партнерстве;

исключение появления дублированной информации (данных);

подтверждение информации (данных), указанной в заявлениях для направления и (или) в заявлениях о приеме, в том числе с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;

ведение (обеспечение возможности сбора, хранения, обработки) информации, указанной в приложении N 2 к методическим рекомендациям по порядку формирования и ведения региональных информационных систем, указанных в части 14 статьи 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ), в том числе по порядку предоставления родителям (законным представителям) детей сведений из них, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2020 года N 1845-р;

обеспечение передачи информации, указанной в части 23 статьи 98 Федерального закона N 273-ФЗ, в федеральную информационную систему доступности дошкольного образования в соответствии с порядком взаимодействия региональных информационных систем с федеральной информационной системой, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 августа 2020 года N 425 "Об утверждении Порядка взаимодействия региональных информационных систем, указанных в части 14 статьи 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в

Российской Федерации", с федеральной информационной системой доступности дошкольного образования";

просмотр информации, содержащейся в региональной информационной системе, в том числе с использованием механизмов фильтрации, сортировки и поиска информации;

формирование отчетов об обеспечении доступности дошкольного образования, присмотра и ухода за детьми;

ведение журнала событий, в котором фиксируются юридически значимые и системные события: создание (поступление), изменение, удаление информации (данных), включая фиксацию даты, времени, типа события, идентификатора пользователя и предыдущего содержания измененной информации (данных);

фиксация информации о реквизитах документа о направлении;

фиксация информации о реквизитах распорядительного акта дошкольных образовательных организаций о зачислении ребенка в дошкольные образовательные организации;

фиксация информации о реквизитах распорядительного акта об отчислении ребенка из дошкольной образовательной организации с указанием причин отчисления;

обеспечение идентификации и аутентификации пользователей в региональной информационной системе;

обеспечение ежедневного резервного копирования информации (данных), содержащейся в базе данных региональной информационной системы;

обеспечение возможности взаимодействия и (или) интеграции региональной информационной системы в рамках обеспечения реализации услуг по постановке на учет детей, нуждающихся в получении дошкольного образования и (или) присмотра и ухода, в целях направления детей в государственные, муниципальные образовательные организации, а также в иные организации в рамках соглашений, в том числе о государственно-частном, муниципально-частном партнерстве, и зачисления детей в них с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с порядком информационного взаимодействия и (или) интеграции региональных информационных систем, указанных в части 14 статьи 98 Федерального закона N 273-ФЗ, утвержденным Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации, и (или) региональным порталом государственных и муниципальных услуг (функций), а также с иными информационными системами;

обеспечение информирования заявителя через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) о результатах рассмотрения заявлений для направления, результатах направления и приема детей на обучение в указанные дошкольные образовательные организации путем присвоения в региональной информационной системе статуса информирования соответствующему заявлению с комментарием к нему, поясняющим значение таких статусов и содержащим информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, и передачи данной информации на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);

обеспечение предоставления по запросу заявителей информации о последовательности предоставления мест в дошкольных образовательных организациях и об основаниях изменения указанной последовательности путем обеспечения возможности загрузки (печати), передачи на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) формализованных обезличенных списков детей, получивших места в дошкольных образовательных организациях, в том числе для их публикации, а также формализованных сообщений о последовательности предоставления мест в государственных, муниципальных образовательных организациях, а также в иных организациях, в том числе в рамках соглашений о государственно-частном,

муниципально-частном партнерстве, и об основаниях изменения указанной последовательности;

обеспечение возможности определения и настройки ролей для каждого пользователя в региональной информационной системе с указанием информации (данных) в региональной информационной системе, которые можно просматривать и (или) изменять, включая возможность определения нескольких ролей одному пользователю;

обеспечение доступа пользователей к функционалу в региональной информационной системе посредством web-технологий с учетом необходимости обеспечения защиты каналов передачи информации от несанкционированного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обеспечение возможности взаимодействия и (или) интеграции региональной информационной системы с системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с информационными системами Министерства внутренних дел Российской Федерации, органов записи актов гражданского состояния, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (функций), Пенсионного фонда Российской Федерации, органов опеки и попечительства, органов социальной защиты населения и иных ведомств, организаций для подтверждения данных, указанных в заявлениях для направления и (или) заявлениях о приеме;

обеспечение возможности ведения справочников в региональной информационной системе (или) использования справочников федеральной государственной информационной системы "Единая система нормативной справочной информации" (далее - Единая система нормативной справочной информации), содержащих перечень муниципальных районов или городских округов Оренбургской области, направленностей групп, режимов пребывания, видов компенсирующих групп, профилей оздоровительных групп, категорий граждан, имеющих право на специальные меры поддержки (гарантии), типов документов, подтверждающих личность ребенка, языков обучения, а также иных справочников, необходимых для организации предоставления дошкольного образования.

7. Подсистема «Контингент»:

двухстороннее взаимодействие с региональными системами, включая получение данных из региональных информационных систем;

передача данных об идентификаторах и ошибках в региональные системы;

выполнение задач по передаче и получению данных по расписанию и по требованию (запуск задачи оператором АИС "Цифровое образование Оренбургской области");

проверка корректности данных (СНИЛС, ОГРН, ИНН, справочники);

формирование и ведение единого реестра обучающихся в образовательных организациях, реестра родителей (законных представителей) обучающихся, реестра сотрудников образовательных организаций (включая образовательные организации среднего профессионального и дополнительного образования, находящиеся в ведении министерства физической культуры и спорта Оренбургской области и министерства культуры Оренбургской области).

8. Подсистема «Электронный дневник и электронный журнал успеваемости»:

взаимодействие с подсистемами "Мониторинг и управление качеством образования Оренбургской области", "Региональный портал" и "Управление образовательной организацией" (получение сведений об обучающихся и педагогах);

обеспечение авторизации на Региональном портале для обучающихся, их родителей (законных представителей) для предоставления информации о текущей успеваемости обучающихся

обеспечение открытости, полноты и достоверности информации о порядке оказания типовой услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости обучающихся, в том числе в электронной форме в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на Региональном портале;

обеспечение доступа к системе личных кабинетов, в том числе для получения государственных и муниципальных услуг, а также услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями в сфере образования, включая доступ к электронным журналам, электронным дневникам;

обеспечение сотрудников образовательных организаций работой с системой электронных журналов;

обеспечение потребностей родителей (законных представителей) обучающихся, желающих получить информацию о текущей успеваемости обучающихся.

9. Подсистема управления доступом к электронным сервисам:

создание и обновление структуры баз данных подсистем АИС "Цифровое образование Оренбургской области";

создание и редактирование ролей пользователей подсистем АИС "Цифровое образование Оренбургской области";

настройка прав доступа органов, осуществляющих функции управления в сфере образования, и образовательных организаций к модулям подсистем АИС "Цифровое образование Оренбургской области";

управление возможностью импорта и экспорта данных со стороны образовательных организаций и органов, осуществляющих функции управления в сфере образования;

мониторинг текущих соединений и операций к базам данных подсистем АИС "Цифровое образование Оренбургской области";

10. подсистема «Приемка образовательных организаций к новому учебному году и инфраструктура системы образования»:

формирование и актуализация данных электронного реестра комиссий по приемке образовательных организаций к новому учебному году, содержащего сведения о комиссиях и их составах;

централизованное хранение и обработка данных образовательных организаций;

формирование планов-графиков приемки образовательных организаций с указанием планируемой даты приемки каждой образовательной организации;

формирование протоколов работы комиссий по приемке образовательных организаций к новому учебному году с указанием даты составления протоколов в отношении всех посещенных комиссией за день организаций и результатов приемки каждой организации;

подготовка и утверждение докладов руководителей органов управления образованием, а также сводного доклада Оренбургской области "О готовности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, к началу учебного года";

внесение органами управления образованием протоколов, подтверждающих устранение недостатков, выявленных в ходе приемки образовательных организаций (для образовательных организаций, принятых с замечаниями);

внесение и подтверждение образовательными организациями и органами управления образованием информации о состоянии инфраструктуры системы образования;

открытый доступ граждан с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" к информации о планировании, проведении и

результатах работы комиссий по приемке образовательных организаций к новому учебному году, выявленных недостатках и сроках их устранения.

11. подсистема «Дополнительное образование»:

представление информации по программам дополнительного образования, реализуемым в Оренбургской области;

доступ пользователей с использованием ГИС ЕЛК

интеграция с единой автоматизированной информационной системой дополнительного образования;

поиск, фильтрация, сортировка и рекомендации программ в сфере дополнительного образования Оренбургской области;

публикация отзывов и оценок к программам дополнительного образования;

вывод информации о программах дополнительного образования в Оренбургской области, в том числе по адресам осуществления образовательной деятельности;

обеспечение удобного доступа к информации для пользователей персональных компьютеров и пользователей мобильных телефонов, смартфонов и планшетных компьютеров;

публикация информации о программах дополнительного образования;

уведомление пользователей с помощью электронной почты;

управление предварительной записью на участие в программах дополнительного образования;

настройка параметров персонифицированного финансирования;

вывод статистических данных и основных показателей персонифицированного финансирования;

формирование отчетности, в том числе по образовательным организациям;

ведение реестра сертификатов дополнительного образования;

ведение реестра заявлений о выдаче и корректировке персональных данных;

ведение финансового реестра;

экспертиза программ дополнительного образования, ранжирование программ по дополнительным параметрам, формируемым родителями и обучающимися;

присвоение номеров сертификатам дополнительного образования;

заключение договоров о предоставлении образовательных услуг с финансированием по сертификатам персонифицированного финансирования, получение заявок на оплату услуг, оказанных по сертификатам персонифицированного финансирования от поставщиков услуг, учет проведенных выплат, формирование аналитической отчетности по оплате сертификатов;

формирование учебных групп и расписания занятий;

внесение параметров расчета стоимости образовательных программ;

подача заявок поставщиками услуг на включение программ в реестр реализуемых по сертификатам персонифицированного финансирования программ дополнительного образования;

формирование реестра педагогических работников системы дополнительного образования Оренбургской области;

редактирование информации по образовательным программам;

автоматический переход к работе с журналами общего образования для педагогов;

формирование личного кабинета родителя (законного представителя) ребенка с возможностью подачи заявления на получение сертификата персонифицированного финансирования в электронном виде, а также подачи заявления о зачислении на обучение по программе дополнительного образования;

формирование электронного дневника пользователя для родителей с отражением информации о реализации программ дополнительного образования;

доступ заявителя к информации о поданных заявлениях и полученных сертификатах (статус сертификата, остаток средств), портфолио;
личный кабинет пользователя с выводом информации о доступных образовательных программах;
формирование аналитики и статистики по публикации образовательных программ, количеству заявок на участие в программах дополнительного образования;
обработка заявлений поступающих с ЕПГУ в рамках оказания услуги «Зачисление в образовательные организации, реализующие программу дополнительного образования»

12. подсистема «Электронный конспект урока»:

подготовка электронного плана урока, включая загрузку предварительно подготовленного материала и ссылок;
управление уроком со смартфона педагога;
организация трансляции урока, а также проведение уроков-видеоконференций с использованием технологии WebRTC;
планирование домашней работы, сбор результатов домашних работ и творческих заданий, использование результатов домашних работ на следующих уроках.

13. подсистема «Электронное обучение»:

планирование образовательных программ с применением электронного обучения;
подключение пользователей к проводимым в цифровом формате учебным курсам или отдельным занятиям;
мониторинг работы пользователей с курсами в едином интерфейсе;
получение результатов обучения с включением их в электронный журнал успеваемости.

14. модуль «Профессиональная образовательная организация» в Оренбургской области:

возможность получения и обработки заявлений с ЕПГУ по услуге «Прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования»;
формирование сведений о структуре образовательной организации;
ведение базы данных студентов и преподавателей.
планирование учебного расписания.
ведение электронных журналов
контроль посещаемости и успеваемости студентов.
ведение справочников;
формирование отчетности;
формирование учебных планов и нагрузки педагогов;
формирование внутренних распорядительных;
управление учебными планами и программами.
ведение учета оплаты за обучение.
управление стипендиями и грантами.

15. подсистема «Педагог».

формирование информационной карты образовательной практики и включение в нее планов и конспектов уроков и внеурочных занятий, учебных текстов, методических рекомендаций, требований к условиям реализации, в том числе к оборудованию;
публикация видеозаписей мероприятий, проектов, мастер-классов, праздников, состязаний, уроков (фрагментов уроков), фотоальбомов;

возможность модерации регионального банка образовательных практик;
управление внутрисистемными справочниками и классификаторами и их ведение;
ведение реестра учетных записей для пользователей;
ведение персональной веб-страницы о профессиональной образовательной деятельности педагогического работника;
предоставление сведений о педагоге;
формирование, хранение, оценка и распространение образовательных практик.

16. Подсистема «Социально-психологическое тестирование»:

формирование материала для проведения социально-психологического тестирования в режиме онлайн;
планирование тестирования, включая формирование графика тестирования с учетом численности респондентов, генерация паролых фраз (ключей доступа к тестам) для конкретных категорий респондентов;
проведение широкомасштабного (до миллиона обучающихся) СПТ в системе образования Оренбургской области с использованием интернет и соблюдением требований конфиденциальности;
автоматизированная обработка результатов СПТ с использованием методики, представленной в форме статистических моделей в формате электронных таблиц;
предоставление сегментированного доступа к результатам обработки тестирования на уровне каждой образовательной организации, муниципалитета, регионального оператора тестирования и департамента образования администрации Оренбургской области;
предоставление сегментированного доступа к сводным аналитическим данным на уровне каждой образовательной организации, муниципалитета, регионального оператора тестирования и департамента образования.

17. Подсистема «Детский туризм»

возможность осуществления подачи заявлений по программе бесплатных путешествий для школьников 5-9 классов с помощью электронных социальных сертификатов;
система личных кабинетов для сотрудников уполномоченного органа, туроператоров, родителей (законных представителей) обучающихся;
подача родителем (законным представителем) заявления на получение социального сертификата и его обработка сотрудником уполномоченного органа.
направление родителем (законным представителем) обращения туроператору на реализацию сертификата, в том числе с согласованием даты и времени тура. После согласования поездки между родителем (законным представителем) и туроператором в подсистеме осуществляется подписание договора.

18. Подсистема «Цифровой профиль обучающегося»:

формирование показателей обучающегося на основании данных в электронном журнале;
построение образовательной траектории, включающей в себя информацию о посещении обучающимся учреждений дошкольного, общего, дополнительного и среднего профессионального образования;
создание портфолио обучающегося за счет программ дополнительного образования и Реестра талантливых детей Оренбургской области;

отображение успеваемости и посещаемости обучающегося.

19. Подсистема «Резерв управленческих кадров»:

подача заявлений, необходимых сведений и документов для включения заявителя в резерв управленческих кадров образовательных учреждений Оренбургской области в дистанционном формате

обработка заявлений уполномоченным органом и принятие решения о включении в управленческий кадровый резерв.

20. Подсистема «Премия Губернатора Оренбургской области»:

регистрация участников, экспертов, технических экспертов, представителей;
ведение справочников;
ввод данных по критериям технической экспертизы;
формирование протокола соответствия или не соответствия конкурсных работ технической экспертизе;
формирование общего списка-рейтинга всех конкурсных работ.

21. Подсистема «Реестр социального найма»:

ведение реестра жилых помещений, имеющих в собственности детей-сирот о детях, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, являющихся нанимателями жилых помещений или членами семей нанимателей по договорам социального найма в части исполнения п.5.2 Перечня мероприятий региональной программы «Ликвидация до 2025 года накопившейся по состоянию на 1 января 2020 года задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа старше 18 лет, включенных в список нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями на территории Оренбургской области»

ведение реестра жилых помещений специализированного жилищного фонда, переданных детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа в найм в части исполнения п. 6.1 Перечня мероприятий региональной программы «Ликвидация до 2025 года накопившейся по состоянию на 1 января 2020 года задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа старше 18 лет, включенных в список нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями на территории Оренбургской области»

внесение информации о членах комиссии
создание актов обследования жилых помещений

22. Подсистема «Конфликтные комиссии»:

получение результатов ГИА обучающимися и родителями (законными представителями);

подачу апелляций в режиме онлайн;
онлайн-участие в заседании конфликтной комиссии.

23. Подсистема «Заявление в образовательную организацию»:

прием и обработка заявлений на обучение по программам общего образования, поступающие с ЕПГУ

внесение, обработка и учет заявлений поданных очно;
формирование классов и параллелей на новый учебный год;
создание приказов на зачисление обучающихся в образовательную организацию;

взаимодействие с подсистемой «Мониторинг и управление качеством образования Оренбургской области» в части передачи сведений об обучающихся, зачисленных в образовательную организацию.

24. Подсистема «Отдых и (или) оздоровление»:

возможность реализации государственной поддержки в рамках предоставления государственной услуги «Обеспечение сертификатами на отдых и (или) оздоровление детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Оренбургской области, включенных в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на территории Оренбургской области» в части предоставления организациями отдыха и (или) оздоровления возможности работы с поданными заявками на реализацию сертификата;

бронирование путевок в организации отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Оренбургской области, включенных в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на территории Оренбургской области;

25. Подсистема «Запись на психолого-медико-педагогическую комиссию»:

возможность родителям (законным представителям) подать заявление на прохождение психолого-медико-педагогической комиссии;

выбор времени и места прохождения комиссии;

информирование пользователей и подтверждении записи посредством электронной почты;

формирование расписания;

обработка заявлений на прохождение психолого-медико-педагогической комиссии;

26. Подсистема «Мероприятия в образовании Оренбургской области»:

планирование и публикация мероприятий всеми образовательными организациями и органами управления образованием;

информирование потенциальных участников о планируемых мероприятиях;

возможность записи на мероприятия в электронном виде;

загрузку информации о мероприятии.

27. Подсистема «Социальные услуги»:

прием и обработка заявлений от лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по услугам:

– «Предоставление выплат на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность, в том числе в общую собственность с несовершеннолетним ребенком (детьми) и (или) супругом, или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой»;

– «Рассмотрение заявления о сокращении срока действия договора найма специализированного жилого помещения, заключенного с лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Пользователями системы АИС «Цифровое образование Оренбургской области» являются:

- уполномоченный орган по ведению АИС «Цифровое образование Оренбургской области»;
- оператор АИС «Цифровое образование Оренбургской области»;
- администраторы АИС «Цифровое образование Оренбургской области»;
- пользователи АИС «Цифровое образование Оренбургской области»;
- авторизованные пользователи;

- сотрудники организаций, осуществляющих доработку АИС «Цифровое образование Оренбургской области» (в соответствии с действующими государственными контрактами).

Для пользователей различных категорий предусмотрен разный доступ к функциональным возможностям Системы, а также к данным, включая сведения о контингенте обучающихся Оренбургской области, органах управления образованием и организациях системы образования Оренбургской области.

3.2 Описание системной архитектуры объекта автоматизации

Всё специальное программное обеспечение центральных подсистем создано с использованием Альт Платформа .

Система работает на базе виртуальных серверов с сертифицированной операционной системе Альт СП Сервер (Реестровая запись №4305 от 29.03.2018, обеспечено Заказчиком). Подсистемы и модули функционируют с использованием следующих компонентов: PHP 8.3 (не ниже), Open JDK 11 (не ниже), СУБД PostgreSQL версии 14 (не ниже), в качестве веб-сервера используется Nginx актуальной версии. Все подсистемы имеют трехзвенную архитектуру.

Для обеспечения функционирования отдельных подсистем также используются компоненты (библиотеки, ПО), входящие в состав программного обеспечения Альт Платформа (реестровая запись в Едином реестре российского ПО — 21540).

Доступ пользователей обеспечен через тонкий клиент посредством web-интерфейса, обеспечивающего использование функциональных возможностей развиваемых подсистем и модулей посредством следующих веб-браузеров:

- Яндекс Браузер (версия 26.3.2.773 и старше).

Заказчик обладает неисключительными правами на Систему, включающими право на переработку (настройку, адаптацию), которая может быть осуществлена им самостоятельно или с привлечением третьих лиц. При этом согласования с обладателем исключительных прав не требуется, а Исполнитель, которому поручается переработка (настройка, адаптация) в результате оказания услуг, не приобретает дополнительные права на Систему или какие бы то ни было ее компоненты.

Исполнитель не вправе изменять архитектуру Системы способом, создающим обязательную зависимость ее эксплуатации, сопровождения, сборки или дальнейшего развития от программной платформы либо иного программного обеспечения третьего лица, права на которое отсутствуют у Заказчика, без предварительного письменного согласования с Заказчиком и передачи Заказчику необходимых прав в соответствии с настоящим ТЗ.

Доработанные программные модули, адаптеры и иные интеграционные компоненты размещаются и функционируют в составе АИС ЦО на технических средствах, обеспеченных Заказчиком. Обработка и хранение полученных Системой межведомственных сведений осуществляются в инфраструктуре Заказчика.

Исполнитель передает Заказчику результат, пригодный для развертывания и использования в указанной инфраструктуре, и не предоставляет собственный удаленный сервис межведомственного обмена. Функционирование результата доработки не должно зависеть от предоставления Исполнителем или привлеченными им лицами сетевого доступа к вычислительным ресурсам, программному обеспечению или базам данных.

4. Требования к оказанию услуг по доработке

4.1. Общие требования к доработке Системы

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем осуществляется на русском языке.

Исполнитель выполняет доработку существующих подсистем и интеграционных механизмов АИС «Цифровое образование Оренбургской области». Создание новой

самостоятельной информационной системы, замена программной платформы или изменение базовой трехзвенной архитектуры настоящим ТЗ не предусматриваются.

Доработка должна выполняться с использованием существующей у Заказчика инфраструктуры межведомственного взаимодействия и официально доступных видов сведений, витрин данных, электронных сервисов и форматов сообщений. Прямое подключение к внешней информационной системе допускается только при наличии предусмотренного владельцем системы способа доступа и письменного согласования Заказчика.

Исполнитель самостоятельно определяет технический способ реализации в пределах архитектуры Системы, выполняет необходимые изменения программного кода, структуры и логики обработки данных, экранных форм, маршрутов, статусов, справочников, структуры базы данных, форматов информационного взаимодействия и документации. При этом все ранее разработанные подсистемы, их структуры данных, функции и интерфейсы, а также стек технологий, должны быть сохранены.

При изменении владельцем внешней информационной системы версии вида сведений, паспорта сервиса или формата сообщения до завершения срока оказания услуг Исполнитель реализует актуальную официально доступную версию, если назначение и состав требуемых настоящим ТЗ сведений сохраняются. Такая актуализация включена в цену Контракта.

4.2. Перечень услуг и сценариев предоставления мер поддержки

Доработка выполняется для следующих услуг:

- «Зачисление в первоочередном порядке детей в школу, наиболее приближенную к месту жительства (включая перевод из другой школы)»;
- «Зачисление в первоочередном порядке детей в детский сад, наиболее приближенный к месту жительства (включая перевод из другого детского сада)»;
- «Бесплатное посещение детьми занятий по дополнительным общеобразовательным программам в государственных и муниципальных образовательных организациях»;
- «Бесплатное обучение в учреждениях среднего профессионального образования (переход на бюджетную форму обучения и стипендиальное обеспечение)».

Для каждой услуги Исполнитель определяет и реализует набор межведомственных запросов с учетом категории заявителя, получателя услуги, состава заявления, наличия опеки, гражданства, возраста, вида подтверждаемого права и иных условий конкретного сценария. Запрашиваются только сведения, необходимые для предоставления соответствующей услуги.

Не позднее 5 рабочих дней после получения исходных материалов Исполнитель размещает в согласованной Заказчиком системе учета матрицу межведомственного взаимодействия. Для каждой услуги матрица должна содержать жизненный сценарий, внешнюю информационную систему, вид сведений, условие формирования запроса, идентификаторы запроса и ответа, ожидаемый результат и способ использования ответа в заявлении. Заказчик направляет замечания либо подтверждает матрицу в течение 3 рабочих дней. Матрица уточняет техническую реализацию и не ограничивает обязательный функциональный результат настоящего ТЗ.

4.3. Состав получаемых сведений и внешние информационные системы

4.3.1. Витрина данных МВД России

- сведения о регистрации несовершеннолетнего иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства с информацией о родителе (законном представителе);
- сведения о регистрации несовершеннолетнего иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания с информацией о родителе (законном представителе).

4.3.2. Витрина данных Минобороны России

- сведения, подтверждающие право на первоочередное зачисление, включая статус участника СВО;
- сведения и (или) электронный документ, подтверждающие право на первоочередное зачисление в школу, включая справку об участии в СВО;
- сведения и (или) электронный документ, подтверждающие право на первоочередное зачисление в дошкольную образовательную организацию, включая справку об участии в СВО.

4.3.3. Информационная система СФР

- реквизиты документа, подтверждающего установление опеки, при наличии;
- результат проверки СНИЛС.

4.3.4. Информационная система МВД России

- сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации;
- сведения об адресе регистрации заявителя (законного представителя);
- сведения, подтверждающие адрес регистрации или фактического проживания ребенка, в объеме, предоставляемом соответствующим видом сведений.

4.3.5. ЕГР ЗАГС

- сведения о государственной регистрации рождения ребенка, в том числе в отношении всех детей, указанных в заявлении;
- сведения о рождении и (или) усыновлении ребенка, необходимые для подтверждения родственных связей.

4.3.6. ФИС ФРДО

- сведения о документе об образовании, включая реквизиты аттестата, для услуги бесплатного обучения в учреждениях среднего профессионального образования.

4.3.7. ФГИС ЕРН

- сведения, необходимые для подтверждения родственных связей участника СВО с родными, усыновленными (удочеренными), приемными и находящимися под опекой (попечительством) детьми, родными братьями и сестрами, а также пасынком или падчерицей, в объеме, предоставляемом соответствующим видом сведений.

4.3.8. ГИС МИР

- сведения о документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина или лица без гражданства и выданном органом государственной власти Российской Федерации.

Если внешний ответ содержит одновременно структурированные сведения и электронный образ документа, Система должна сохранить и приобщить к заявлению оба представления. Если электронный образ не предусмотрен соответствующим видом сведений, достаточным результатом является сохранение полученных структурированных данных и реквизитов ответа.

4.4. Требования к формированию, отправке и обработке запросов

- автоматическое определение необходимости запроса при регистрации заявления и при переходе заявления на этап межведомственной проверки;
- проверку полноты исходных идентификаторов и исключение запроса избыточных сведений;
- формирование сообщения в актуальном формате, его подписание и отправку через предусмотренную инфраструктуру межведомственного взаимодействия;
- сохранение уникальных идентификаторов, даты и времени отправки, вида сведений, внешней системы, статуса и технического результата обмена;
- прием синхронных и асинхронных ответов, проверку их формата и целостности, сопоставление с исходным заявлением и конкретным запросом;
- преобразование ответа во внутреннюю модель данных Системы и приобщение сведений и электронных документов к соответствующему заявлению;

- защиту от создания дублирующих запросов при повторной обработке события, а также управляемое повторение запроса после устранимой технической ошибки;
- фиксацию результата «сведения отсутствуют», мотивированного отказа внешней системы, недоступности сервиса, ошибки формата и иных неуспешных результатов с понятным статусом для уполномоченного пользователя;
- сохранение истории изменения статусов и действий пользователя без записи в технические журналы избыточных персональных данных и содержимого документов.

Отсутствие сведений в ответе или временная недоступность внешней информационной системы не должны автоматически приводить к отказу в предоставлении услуги, если такой отказ прямо не предусмотрен применимым административным регламентом или нормативным правовым актом. Система должна перевести проверку в статус, допускающий предусмотренное Заказчиком ручное рассмотрение или повторный запрос.

4.5. Требования к дорабатываемым подсистемам и пользовательскому интерфейсу

Изменения должны быть реализованы в подсистемах и модулях, обеспечивающих прием и обработку заявлений по указанным услугам, включая подсистемы «Электронная очередь в дошкольные образовательные организации Оренбургской области», «Заявление в образовательную организацию», «Дополнительное образование», модуль «Профессиональная образовательная организация» и связанные компоненты Регионального портала и управления доступом.

- отображение в карточке заявления перечня необходимых запросов и их текущих статусов;
- отображение источника, вида сведений, даты и результата каждого завершённого запроса;
- просмотр уполномоченным пользователем полученных структурированных сведений и электронных документов;
- возможность повторного направления запроса пользователем с соответствующим правом после неуспешного технического результата;
- разграничение доступа к полученным сведениям в соответствии с существующей ролевой моделью и принципом минимальных полномочий;
- сохранение существующего маршрута обработки заявления в части, не изменяемой настоящим ТЗ.

4.6. Специальные требования к защите данных

Обработка сведений межведомственного взаимодействия выполняется только в целях предоставления соответствующей услуги и с соблюдением требований раздела 6 настоящего ТЗ. Передача данных осуществляется по защищенным каналам с использованием средств, предусмотренных инфраструктурой Заказчика и СМЭВ.

Исполнитель не должен включать действующие учетные данные, ключи, токены, персональные данные и полные тексты межведомственных ответов в исходный код, конфигурационные шаблоны, протоколы испытаний и технические журналы. Тестовые данные должны быть обезличены, если Заказчиком не предоставлена специально выделенная защищенная тестовая среда с иным порядком обработки.

4.7. Требования к тестированию и приемке результата

Исполнитель размещает результат на согласованном тестовом стенде и проводит функциональное, интеграционное и регрессионное тестирование. Проверка должна охватывать каждую из четырех услуг и каждый применимый источник сведений.

- успешное формирование запроса и получение полного ответа;
- получение ответа об отсутствии сведений;
- получение неполного ответа или ответа, содержащего только структурированные данные без электронного образа;
- мотивированный отказ внешней системы и ошибка формата;

- временную недоступность внешней системы, повторную отправку и восстановление обработки;
- повторное событие по одному заявлению без создания необоснованного дублирующего запроса;
- корректное сопоставление ответа с заявлением, приобщение сведений и проверку ролевого доступа;
- отсутствие нарушения действующих функций затронутых подсистем.

Результаты оформляются протоколом проверки и итоговой матрицей межведомственного взаимодействия, содержащей по каждому проверенному сценарию услугу, источник, вид сведений, входные условия, идентификаторы запроса и ответа, ожидаемый и фактический результат, дату проверки и заключение.

Если интеграционная проверка невозможна вследствие недоступности внешней информационной системы, тестовой среды или доступа, предоставляемого не Исполнителем, Исполнитель документально фиксирует обстоятельства, незамедлительно уведомляет Заказчика, выполняет все доступные изменения и передает результаты локального тестирования с использованием согласованных тестовых сообщений или имитатора. Итоговая проверка реального взаимодействия проводится после предоставления внешней возможности и не освобождает Исполнителя от устранения выявленных недостатков.

4.8. Передача исходных данных Заказчиком

Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты заключения государственного контракта передает Исполнителю по акту фактически имеющиеся материалы, необходимые для оказания услуг: текущие исходные коды Системы; актуальную схему базы данных; материалы контейнерного развертывания и конфигурации; руководства пользователя и администратора; имеющиеся сведения об интеграциях; паспорта и описания видов сведений; доступы к тестовым средам при их наличии; административные регламенты и описания процессов предоставления услуг; документы или сведения, подтверждающие право Заказчика передавать материалы.

Передача материалов не означает передачу Исполнителю исключительного права на них и не разрешает их использование в иных проектах.

В течение 10 рабочих дней после получения материалов Исполнитель проверяет их состав и возможность развертывания Системы и направляет Заказчику краткий отчет с перечнем полученных материалов, выявленных недостатков, внешних зависимостей и необходимых действий.

4.9. Результаты услуг и итоговый технический комплект

Результатом оказания услуг являются работоспособные изменения Системы, размещенные на согласованном стенде, реализующие требования подразделов 4.1–4.7 настоящего ТЗ, а также описание изменений, итоговая матрица межведомственного взаимодействия, протокол проверки и актуализированные фрагменты технической и эксплуатационной документации.

Исходные коды и технические материалы передаются Заказчику однократно единым сводным комплектом. Комплект включает исходные коды созданных и измененных компонентов; перечень необходимых библиотек и версий; актуальную схему затронутой части базы данных и сценарии миграции и отката; затронутые контейнеры, конфигурационные и пусковые файлы; конфигурационные шаблоны без секретов; краткую инструкцию по установке, запуску, проверке и возврату к предыдущей версии; описание изменений; матрицу взаимодействия; протоколы проверки; актуализированную документацию; сведения о правах.

Материалы передаются по ведомости, составленной по форме приложения № 1 к настоящему ТЗ, посредством согласованного защищенного канала либо на электронном носителе, определенном Заказчиком. Исполнитель демонстрирует установку, развертывание и запуск переданного результата на согласованном стенде.

Изменение программного кода после 15 декабря 2026 года допускается только для устранения недостатков результата, созданного до 15 декабря 2026 года. Комплект не должен содержать действующие пароли, закрытые ключи, персональные данные и иные сведения ограниченного доступа.

4.10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

Исключительные права на программы для ЭВМ, базы данных, программные модули, изменения, дополнения, переработки, программные интерфейсы, адаптеры, интеграционные механизмы, сценарии, конфигурационные объекты, техническую документацию и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, созданные или переработанные при исполнении государственного контракта, в полном объеме передаются Оренбургской области, от имени которой выступает Заказчик. Вознаграждение за передачу исключительных прав включено в цену Контракта и отдельно не выплачивается.

Момент перехода исключительных прав и документ, подтверждающий их передачу, определяются государственным контрактом. Заказчик вправе использовать результаты любым не запрещенным законом способом и привлекать любых третьих лиц для эксплуатации, сопровождения, аудита, доработки и развития Системы.

Исполнитель не вправе без предварительного письменного согласия Заказчика использовать созданные по Контракту результаты в других проектах, передавать их третьим лицам либо создавать ограничения, препятствующие их использованию и доработке Заказчиком.

Использование ранее созданного результата Исполнителя допускается только после письменного информирования Заказчика до его включения в Систему. Для технически или функционально зависимого компонента Исполнитель без дополнительного вознаграждения предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на весь срок действия исключительного права без ограничения территории использования, числа пользователей, организаций, рабочих мест, серверов, процессоров, экземпляров и копий, с правом установки, воспроизведения, хранения, резервного копирования, переработки (модификации, настройки, адаптации), исправления ошибок, интеграции и дальнейшего развития, а также привлечения третьих лиц для указанных целей. Программное обеспечение, ранее созданное Исполнителем должно быть передано в исходном коде.

До использования результата третьего лица Исполнитель информирует Заказчика о необходимости его использования и условиях приобретения прав. Лицензии не должны создавать не согласованные Заказчиком периодические платежи, запрещать сопровождение или развитие Системы другими исполнителями, требовать подключения к внешнему серверу лицензирования либо препятствовать использованию Системы по назначению.

Исполнитель обеспечивает надлежащее оформление отношений с авторами, работниками, соисполнителями и правообладателями, гарантирует отсутствие залога, ареста и иных обременений и несет ответственность за требования третьих лиц. Одновременно с итоговым техническим комплектом Исполнитель передает сводный перечень результатов интеллектуальной деятельности и используемых программных компонентов по форме приложения № 2 к настоящему ТЗ.

4.11. Отчетность и передача результата

Исполнитель формирует один итоговый отчет, содержащий перечень доработанных подсистем и компонентов, описание реализованных сценариев по каждой услуге, сведения о версиях видов сведений и Системы, итоговую матрицу межведомственного взаимодействия, перечень выявленных внешних ограничений и заключение по результатам тестирования.

Итоговый отчет направляется Заказчику на адрес электронной почты office46@mail.orb.ru не позднее 3 рабочих дней со дня окончания срока оказания услуг. Одновременно Исполнитель передает сводный технический комплект, ведомость передачи исходных кодов и сводный перечень результатов интеллектуальной деятельности в порядке, установленном настоящим ТЗ.

Порядок приемки результата определяется государственным контрактом.

5. Состав и содержание услуг

Состав и содержание услуг указаны в таблице № 2.

Таблица № 2. Состав и содержание услуг

№	Наименование услуги	Срок	Отчетные документы	Результат
1	Доработка межведомственного взаимодействия АИС «Цифровое образование Оренбургской области» для предоставления услуг и мер поддержки участникам СВО и членам их семей	С даты заключения государственного контракта по 15 декабря 2026 года включительно	Итоговый отчет; матрица межведомственного взаимодействия; протоколы проверки; сводный комплект исходных кодов и технических материалов; актуализированная документация; документы о правах	Для четырех услуг реализованы необходимые межведомственные запросы; обеспечены отправка запросов, прием и обработка ответов, приобщение сведений и электронных документов к заявлениям; результат размещен на согласованном стенде, проверен и передан Заказчику

Услуги оказываются не позднее 15 декабря 2026 года. Передача и исправление отчетных материалов, проверка результата, устранение недостатков ранее оказанных услуг, приемка и оплата могут осуществляться после указанной даты в порядке, установленном государственным контрактом.

Цена услуг является твердой и включает весь комплекс действий, программных изменений, тестирования, развертывания, документирования и передачи материалов, необходимых для получения установленного настоящим ТЗ результата.

6. Обеспечение информационной безопасности

6.1 Все услуги должны оказываться Исполнителем с соблюдением норм:

- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 г. N 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 18.03.2025 № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений, с использованием шифровальных (криптографических) средств»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.04.2025 № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений».

Результаты оказания услуг должны соответствовать обязательным требованиям к их качеству и безопасности, предусмотренным действующим законодательством

Российской Федерации, государственными стандартами, в том числе ГОСТ Р 56939-2024 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования» и ГОСТ Р 58412-2019 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Угрозы безопасности информации при разработке программного обеспечения».

6.2 Требования:

- После заключения государственного контракта Исполнитель в течение 3 рабочих дней представляет в адрес Заказчика политику информационной безопасности Исполнителя, результаты внутренних (внешних (при наличии) аудитов информационной безопасности, результаты тестирования на проникновения инфраструктуры Исполнителя, план реагирования на компьютерные инциденты, а также регламент действий работников в случае нештатных ситуаций.

- Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты заключения государственного контракта направляет в адрес Исполнителя Политику защиты информации для ознакомления.

- Исполнитель в течение 10 рабочих дней должен ознакомиться с политикой защиты информации и проинформировать о готовности выполнять указанные в Политике защиты информации требования.

- В случае дистанционного оказания услуг Исполнитель в течение 3 рабочих дней с даты заключения Контракта предоставляет Заказчику список работников, планирующих осуществлять удаленный доступ к информационной инфраструктуре Заказчика.

В случае изменения состава указанных работников Исполнитель в течение 1 календарного дня уведомляет Заказчика.

6.3 Базовые меры по информационной безопасности в инфраструктуре Исполнителя:

- Антивирусная защита автоматизированных рабочих мест и серверов;
- Защищенное удаленное подключение с использованием средств криптографической защиты информации;
- Реализация парольной политики (длина пароля должна быть не менее 12 символов, пароль должен содержать символы (!,»,№,%,*,/,), в пароле не должно быть персонифицированной информации (имен, адресов, даты рождения, телефонов)
- Регулярное обновление (раз в квартал) программного обеспечения и операционных систем до актуальных стабильных версий;
- Регулярное обучение Исполнителем своих сотрудников по вопросам информационной безопасности и социальной инженерии;
- Ограничение доступа к конфиденциальной информации на основе принципа минимальных прав;
- Использование многофакторной аутентификации;
- Мониторинг и аудит сетевой активности для выявления подозрительных действий;
- Защита почтовых серверов от фишинга;

6.4 В случае использования вычислительных мощностей Заказчика Исполнитель после получения учетных записей от виртуальных машин в течение 1 рабочего дня должен создать новую учетную запись (нейминг учетной записи не должен быть словарным, например sysadmin, admin, user и т.п.) для работы в рамках контракта (должна соблюдаться парольная политика), при этом отключив предыдущую, которая была предоставлена Заказчиком. По истечению контрактных обязательств Исполнитель должен передать учетные данные от созданной им записи Заказчику.

6.5 Требования к удаленному подключению

Доступ к вычислительным мощностям Заказчика должен осуществляться путем подключения Исполнителя к защищенной сети Правительства Оренбургской области с использованием СКЗИ ViPNet Client* или ViPNet Coordinator* (для сети 1471).

Заказчик не предоставляет Исполнителю средства криптографической защиты.

При подключении к мощностям Заказчика, Исполнитель обязуется подключиться через систему контроля привилегированных пользователей, имеющейся у Заказчика.

6.6 Исполнителю запрещено передавать третьим лицам конфиденциальную и техническую информацию, используемую для выполнения услуг, и сведения о характере выполняемых услуг.

6.7 Исполнитель обязан в случае наступления в его инфраструктуре компьютерных инцидентов незамедлительно уведомить представителей Заказчика по следующим контактам.

Шангариев Раиль Ринатович, rrsh@mail.orb.ru, +7 3532 90-00-36;

Иванова Елизавета Николаевна, eni@mail.orb.ru, +7 3532 90-00-38;

Чернева Евгения Валерьевна, evche@mail.orb.ru, +7 3532 90-00-37.

6.8 Управление субподрядчиками:

Настоящие требования информационной безопасности применяются ко всем субподрядчикам, используемым Исполнителем, которые работают с информацией, принадлежащей или доверенной Заказчику.

Исполнитель несет ответственность за обеспечение уведомления каждого субподрядчика о содержании требований информационной безопасности и его соблюдение таким субподрядчиком. Во избежание сомнений, к субподрядчикам относятся, помимо прочего, подрядчики, оказывающие копировально-множительные услуги, услуги внешнего хранения (архивы), разработчики программного обеспечения, объекты облачного хранения и центры обработки данных.

Исполнитель и субподрядчики должны заключать официальные контракты, в которых описаны необходимые меры контроля, включая меры контроля за обеспечением конфиденциальности, доступности и целостности информации.

Исполнителю необходимо проводить первоначальные и текущие оценки в целях обеспечения соблюдения субподрядчиками требований информационной безопасности и надлежащего управления происшествиями и проблемами в области безопасности.

Исполнитель должен информировать Заказчика и получать письменное одобрение перед использованием услуг субподрядчиков, которые либо намереваются работать с информацией, либо будут иметь доступ к системам Исполнителя или Заказчика, в которых находятся информация.

*В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 33 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» эквивалент не допускается в связи с необходимостью обеспечения взаимодействия программного продукта, используемого исполнителем с программно-техническими средствами, используемыми заказчиком.

7. Требования по исполнению правил использования электронных сервисов

При оказании Услуг по развитию системы в соответствии с настоящим техническим заданием не допускается использование электронных сервисов, указанного в соответствии с п.3 Правил использования технических средств, программ для электронных вычислительных машин и баз данных, доступ к которым предоставляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, для обеспечения создания и эксплуатации государственных информационных систем, иных информационных систем государственных органов, предусмотренных частью 11 статьи 13 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 августа 2026 года № 1024.

8. Гарантийные обязательства

Исполнитель должен гарантировать качество результатов оказанных услуг в течение 12 месяцев с даты подписания Заказчиком акта оказанных услуг. Объем гарантии составляет 100% на все результаты доработки, предусмотренные настоящим ТЗ.

При обнаружении недостатков результата доработки Исполнитель обязуется за свой счет устранить их в течение гарантийного срока в срок, не превышающий 14 календарных дней со дня получения уведомления Заказчика.

Приложение № 1 к Техническому заданию

Ведомость передачи исходных кодов и технических материалов

Государственный контракт: _____

Версия АИС ЦО: _____

Дата формирования комплекта: _____

Исходные коды и технические материалы передаются Заказчику однократно, единым сводным комплектом по завершении оказания услуг по доработке межведомственного взаимодействия АИС ЦО.

№	Категория материалов или компонент	Краткое описание состава	Наименование архива	Версия или дата
1	Исходные коды	Коды компонентов, созданных или измененных при оказании услуг по доработке		
2	Компоненты и зависимости	Перечень необходимых библиотек и их версий		
3	Материалы базы данных	Схема затронутой части базы данных, миграции и откат — при наличии изменений		
4	Материалы развертывания	Затронутые контейнеры, конфигурационные и пусковые файлы, конфигурационные шаблоны без секретов		
5	Инструкция	Краткий порядок установки, запуска, проверки результата и возврата к предыдущей версии		
6	Описание и проверка	Описание изменений и протоколы проверки		
7	Документация	Актуализированные фрагменты документации — если изменения затрагивают ее содержание		
8	Сведения о правах	Сводный перечень результатов и документов о правах		

Состав комплекта указывается по категориям материалов и измененным программным компонентам. Перечисление каждого передаваемого файла не требуется.

Для каждого архива указываются наименование, краткое описание содержимого, версия или дата формирования, размер и контрольная сумма. Контрольные суммы отдельных файлов внутри архива не указываются.

Комплект передается посредством согласованного защищенного канала либо на электронном носителе, определенном Заказчиком. Комплект не должен содержать действующие пароли, закрытые ключи, персональные данные и иные сведения ограниченного доступа.

Приложение № 2 к Техническому заданию

Сводный перечень результатов интеллектуальной деятельности и используемых программных компонентов

Перечень формируется Исполнителем однократно по завершении оказания услуг по доработке межведомственного взаимодействия АИС ЦО и передается вместе со сводным комплектом исходных кодов и технических материалов.

Перечень не является инвентаризацией всех компонентов ранее созданной АИС ЦО. В него включаются результаты, созданные или переработанные при исполнении Контракта, ранее созданные результаты Исполнителя, включенные им в передаваемый результат, и компоненты третьих лиц, впервые включенные Исполнителем либо необходимые для использования результата.

№	Результат или группа компонентов	Назначение	Категория	Правообладатель и подтверждающий документ	Передаваемые права и условия

Допустимые категории: результат, созданный или переработанный при исполнении контракта; ранее созданный результат Исполнителя; результат третьего лица; свободное программное обеспечение.

Перечисление отдельных файлов, каталогов и фрагментов программного кода не требуется. Результаты могут указываться по функциональным модулям, программным компонентам или однородным группам файлов.

Исключительные права на созданные или переработанные по контракту результаты передаются Оренбургской области в лице Заказчика. Вознаграждение включено в цену государственного контракта.

В отношении необходимых ранее созданных результатов Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на условиях, установленных пунктом 4.10 настоящего ТЗ. Использование такого результата допускается только после предварительного письменного согласования с Заказчиком.

Для компонентов третьих лиц Исполнитель прилагает лицензионные документы либо указывает общедоступный источник лицензионных условий. Условия использования не должны препятствовать эксплуатации, сопровождению и развитию АИС ЦО другими исполнителями или создавать не согласованные Заказчиком периодические платежи.

Исполнитель гарантирует наличие необходимых прав и отсутствие нарушения прав третьих лиц. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет заверенные выписки из договоров с авторами, работниками, соисполнителями или правообладателями в объеме, достаточном для подтверждения прав.

Если ранее созданные результаты Исполнителя и новые компоненты третьих лиц не использовались, в перечне делается соответствующая отметка.