

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

1. Объект закупки: оказание услуг по предоставлению сертификатов на техническую поддержку и обновления программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo» (в сфере ИКТ) (далее – услуги).

Таблица № 1 Спецификация

№ п/п	Наименование услуг по КТРУ	Единица измерения	Кол-во	Срок действия сертификата
1	Услуги по технической поддержке информационных технологий Код позиции по КТРУ: 62.02.30.000-00000001 Сертификат технической поддержки на Vinteo* Server Standard	Штука**	1	Не менее 1 года с даты окончания действующего сертификата на техническую поддержку
2	Услуги по технической поддержке информационных технологий Код позиции по КТРУ: 62.02.30.000-00000001 Сертификат технической поддержки на Vinteo* Server HD1080 CALL	Штука**	6	Не менее 1 года с даты окончания действующего сертификата на техническую поддержку
3	Услуги по технической поддержке информационных технологий Код позиции по КТРУ: 62.02.30.000-00000001 Сертификат технической поддержки на Vinteo* Server HD720 CALL	Штука**	19	Не менее 1 года с даты окончания действующего сертификата на техническую поддержку

* Указание на товарный знак обусловлено необходимостью обеспечения совместимости и взаимодействия сертификатов на техническую поддержку с компонентами программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo», установленными у Заказчика (п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»)

** Под штукой подразумевается сертификат

2. Перечень установленных у Заказчика компонентов программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo»

Таблица № 2 Компоненты «Сервер видеоконференций «Vinteo»

№ п/п	Наименование	Кол-во лицензий	Срок окончания действующего сертификата на техническую поддержку
1	Неисключительная лицензия на использование программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo» редакции Standard (Vinteo Srv Std RUS Single RUS) не более 100 одновременных подключений на одном компьютерном устройстве	1	18.12.2026
2	Неисключительная лицензия на использование программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo» – HD1080 (Vinteo HD1080 CALL Single RUS)	6	18.12.2026
3	Неисключительная лицензия на использование программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo» – HD720 (Vinteo HD720 CALL Single RUS)	19	18.12.2026

3. Требования к технической поддержке программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo»

В рамках сертификатов на техническую поддержку Заказчику предоставляются обновления программного обеспечения «Сервер видеоконференций «Vinteo». Техническая поддержка оказывается в соответствии с Регламентом, утвержденным правообладателем программного обеспечения – обществом с ограниченной ответственностью «Винтео» (https://vinteo.ru/upload/iblock/a76/csruhnxxetqdac8ucm0709jf98dwga4j/Регламент_технической_поддержки_VIN_SUPPORT_9_5_13_марта_2025.pdf?ysclid=mf65jtx7s4797194755).

Также Исполнителем оказывается техническая поддержка, которая включает в себя:

- консультационную помощь по телефону и электронной почте по вопросам установки и эксплуатации программного обеспечения, включая идентификацию ошибок в работе программного обеспечения и выработку решений по их устранению;
- помощь в восстановлении работоспособности при возникновении неисправности или ошибок;
- поиск и устранение причин, вызвавших сбой в работе оборудования и программного обеспечения в процессе установки и эксплуатации.