

Расчёт времени исполнения запроса на настройку СИСТЕМЫ

Текст заявки (или ЧТЗ, или ссылка на ЧТЗ) на настройку СИСТЕМЫ.	№ ЧТЗ	---
---	-------	-----

Система - автоматизированная информационная система. ЧТЗ - частное техническое задание на настройку Системы. ПО - программное обеспечение Системы.

Инструкция по автоматическому расчету трудозатрат на настройку Системы:
Введите (или скопируйте) номер и название ЧТЗ на настройку Системы. На листе "Детализация" кратко опишите суть настройки каждого объекта Системы.
Введите количество (*не более 12) настраиваемых объектов Системы по видам настройки. В строке "Время настройки (час)" отобразится предельное время трудозатрат на настройку КИС.

*Пояснение. Большее (чем 12) количество объектов настройки свидетельствует о недостаточной декомпозиции задачи по настройке Системы.

Максимальное время на минимальную настройку объекта Системы " Документация " (в минутах) -	9
---	---

Расчет максимального времени реализации запроса на настройку Системы

Тип настраиваемых объектов Системы (микрообъекты Системы)	Количество настраиваемых объектов Системы по виду настройки.			Вес (V)	Минимальная настройка (час)	Время по виду настройки (в часах)		
	Корректировка	Калибровка	Юстировка			Корректировка	Калибровка	Юстировка
	0.5	2	4		0.15	0.5	2	4
1. Запрос к БД	0	0	1	8	Время настройки по типам объектов (час)	0.00	0.00	4.80
2. Процедура	0	1	0	7		0.00	2.10	0.00
3. Обработка события	0	1	0	6		0.00	1.80	0.00
4. Экранная форма	1	0	0	5		0.38	0.00	0.00
5. Набор данных	0	1	0	4		0.00	1.20	0.00
6. Макет	0	0	1	3		0.00	0.00	1.80
7. Документация	1	0	0	2		0.15	0.00	0.00
					Настройка объектов (час)	12.23		

Текст заявки (или ЧТЗ, или ссылка на ЧТЗ) на настройку СИСТЕМЫ.

I. Работы по настройке Системы (реализованной на 1С или на другой платформе/языке программирования).

Объект	Пояснение настройки объекта для ФЗ (на основании ЧТЗ)	Настройка	Объекты Системы	Описание настройки объектов Системы
1. Запрос к БД		Юстировка		
2. Процедура		Калибровка		
3. Обработка события		Калибровка		
4. Экранная форма		Корректировка		
5. Набор данных		Калибровка		
6. Макет		Юстировка		
7. Документация		Корректировка		
12.23	Настройка объектов (час)	2.45	Подготовка настройки (час) составляет 20% от настройки объектов	

II. Манипуляции с данными (для добавления манипуляции: 1. вставить строку ниже первой манипуляции; 2. скопировать строку первой манипуляции в новую строку 3. Заполнить строку корректными данными новой манипуляции с данными рабочей БД)

Количество	Время за единицу (час)	Манипуляция	Описание манипуляции с данными
1	0.1	Удаление	
1	0.6	Изменение	
		0.70	Манипуляции с данными (час)

Сформировано: руководитель проектной команды Исполнителя

Дата

подпись

ФИО

должность

Согласовано : Функциональный заказчик (в части перечня услуг и соответствия ТЗ):

Дата

подпись

ФИО

должность

Утверждено : руководитель Проекта Заказчика (ответственный сотрудник ИТ)

Дата

подпись

ФИО

должность

Справочники:

	Виды настройки		Виды манипуляции
	Корректировка		Удаление
	Калибровка		Создание
	Юстировка		Изменение
Предельное время минимальной настройки (корректировка объекта ПО "Документация")			0.15 час

Трудоёмкости юстировки, калибровки и корректировки объектов Системы.

Объект настройки	Вид настройки / время за 1 настройку (час).			Вес
	Корректировка	Калибровка	Юстировка	
	0.5	2	4	
Запрос к БД	0.60	2.40	4.80	8
Процедура модуля	0.53	2.10	4.20	7
Обработка события	0.45	1.80	3.60	6
Экранная форма	0.38	1.50	3.00	5
Набор данных	0.30	1.20	2.40	4
Макет	0.23	0.90	1.80	3
Документация	0.15	0.60	1.20	2
Вид манипуляции с данными (время (час) за 1 манипуляцию				

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Регламент по орг
документом.
Сопровождение авто

1.2. Задача данного |
Исполнителем.
Регламент описывает
взаимодействия.

2. НОРМАТИВНЫЕ С

- Р 157-2022 «Реглам
- Приказ о вводе в пр

3. Термины, определе

Термин
АИС
АС «РИТМ»
Базовые виды объектов
БД
Виды настройки АИС
Договор
ДЦТИТ
Заявка
ЗНН
Исполнитель
Манипуляция с данными

Методика	весов,
Методика	
Настройка	
Нетиповая настройка	
Общество, Заказчик	
Подготовка к настройке	
Поддержка	
Пользователь	
Рабочая база	
РВ	
Регламент	
Соглашение	
СУО	
СЭДО	
Услуги	
ФЗ	
ЧТЗ	

ганизации сопровождения автоматизированных информационных систем АО «Россети Кубань»
матизированных информационных систем состоит из услуг настройки и поддержки АИС.
Регламента – описание порядка взаимодействия между структурными подразделениями ФУО
т действия каждого из участников процесса, выполняемых ими в рамках функциональных на

ССЫЛКИ

ент по соблюдению правил информационной безопасности ПАО «Россети Кубань» в действующей
омышленную эксплуатацию АС «РИТМ» от 28.03.2024 №212–од.

ния, обозначения и сокращения

	Определение
Автоматизированная информационная система, автоматизирующая бизнес-процессы ФЗ	
Автоматизированная система «Расчет исполнительских трудозатрат по модификации» АО «Россети Кубань» (приказом от 28.03.2024 №212–од), предназначенная для ведения Заявок, ЧТЗ, РВ, формирования отчетов и т.д.	
Объекты, существующие во всех АИС (независимо от технологий или языков программирования): экранная форма, набор данных, макет, документация.	
База данных АИС	
Виды настройки (виды сложности настройки), существующие во всех АИС (независимо от технологий или языков программирования): малая сложность, настройка (средняя сложность), юстировка (максимальная сложность).	
Договор с Исполнителем на сопровождение АИС Заказчика	
Департамент цифровой трансформации информационных технологий	
Обращение, составляемое пользователем АИС и передаваемое Исполнителю с целью дальнейшего получения услуги	
Заявка Пользователя на выполнение настройки АИС	
Победитель конкурсных процедур, предоставляющий услуги Заказчику по сопровождению АИС	
Массовая манипуляция – запуск процедуры/функции обработки данных (удаление, создание, изменение) и т.д.	
Удаление - запуск обработки по удалению данных. Создание - запуск обработки по созданию новых данных.	
Изменение - запуск обработки по изменению данных, возможно ещё с удалением данных и/или созданием новых.	

Методика расчета трудозатрат Исполнителя на реализацию ЗНН. Методика предоставляется Обществу. Методики являются обязательными при оказании услуг по сопровождению АИС Исполнителем

Добавление, удаление или изменение функциональности и/или данных АИС

Настройка, которая направлена на развитие АИС в целом, устранение глобальных и(или) системных проблем функциональным направлениям

АО «Россети Кубань»

декомпозиция ЧТЗ на Задачи; подготовка технических решений; планирование и расчет затрат на реализацию примеров; проведение нагрузочных испытаний функциональности АИС; все необходимые виды тестирования сотрудниками ФЗ и/или ДЦТИТ (в случае оптимизационных Задач или функциональности ДЦТИТ) и пер

Консультирование Пользователей АИС, администрирование АИС, устранение ошибок и обеспечение раб

Сотрудник Общества, использующий АИС

Продуктивный контур (среда) АИС. Экземпляр АИС, который находится в промышленной эксплуатации.

Документ расчета времени Исполнителя (трудозатрат в часах) на реализацию одной Задачи ЧТЗ

Регламент взаимодействия между структурными подразделениями Общества при применении Методики

Соглашение о нетиповой настройке АИС

Соглашение об уровне обслуживания

Система электронного документооборота Общества

Услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями Договора

Функциональный заказчик – подразделение Общества, автоматизирующее бизнес-процессы, определяющие АИС, обеспечивающее приемку промежуточных и окончательных результатов работы Исполнителя

Частное техническое задание от ФЗ на настройку АИС (или от ДЦТИТ на оптимизацию производительности

4. Взаимодействие при Настройке АИС

В данном разделе описываются функции участников при реализации заявки на настройку АИС. Для реализации взаимодействия между структурными подразделениями Функционального заказчика, ДЦТИТ и Исполнителем.

4.1. Формирование ЧТЗ функциональным Заказчиком

При необходимости в настройке АИС ФЗ формирует ЧТЗ и согласовывает его с Исполнителем и в Исполнителе (если настройка затронет функциональность других ФЗ, то также необходимо их согласование). Согласование выполняется в настройке АИС.

Если в отношении требуемой функциональности ранее утверждалось ЧТЗ, то изменения и(или) дополнения (например, «№ NN изм. 27.03.2025»). Для сохранения истории, все изменения вносятся в документ в режиме «Утверждён» (изменения выделять цветом. После утверждения все правки в документе применяются).

4.2. СОЗДАНИЕ ЗНН

ДЦТИТ в течение 2 рабочих дней после получения ЧТЗ вносит его в АС РИТМ и создает ЗНН. При последующем внесении ЧТЗ в АС «РИТМ» и созданием в нём ЗНН.

Если ЧТЗ объемное, то допустимо разделение ЧТЗ на этапы (понятные ФЗ) и создание нескольких ЗНН (по которым выполняются Исполнителем (и принимаются ФЗ) как параллельно, так и последовательно (по согласованию с Исполнителем). К одной ЗНН может быть создано несколько РВ. В каждом РВ должны быть указаны трудозатраты одного исполнителя на выполнение неделимой задачи ЗНН. В этом случае работы по ЗНН принимаются ФЗ (далее – активируются) только по завершении РВ.

4.3. Создание РВ

Исполнитель, в течение не более 4 рабочих дней с момента создания ЗНН в АС «РИТМ», уточняет (при необходимости) Заявки количество РВ и устанавливает им статус «Согласование».

ДЦТИТ контролирует сроки создания РВ (при необходимости участвует в уточнении ЧТЗ).

4.4. СОГЛАСОВАНИЕ РВ

ФЗ проверяет соответствие РВ требованиям ЧТЗ, а Исполнитель поясняет и/или корректирует РВ в АС «РИТМ» в момент перевода РВ на согласование в АС «РИТМ». При недоступности АС «РИТМ» уточнения и согласование РВ осуществляется в АС «РИТМ». ДЦТИТ контролирует сроки согласования РВ (при необходимости участвует в уточнении и согласовании РВ).

4.5. Подписание и УТВЕРЖДЕНИЕ РВ

Исполнитель, в течение не более 1 рабочего дня с момента согласования РВ в АС «РИТМ» подписывает бумагу. ФЗ подписывает РВ в течение не более 2 рабочих дней с момента получения его от Исполнителя и направляет в АС «РИТМ». ДЦТИТ подписывает РВ в течение не более 1 рабочего дня с момента получения его от ФЗ и утверждает РВ в статусе «Утверждён», у ЗНН автоматически устанавливается статус «Приступить к реализации»).

4.6. Настройка АИС

Исполнитель приступает к работам по настройке АИС (в соответствии с согласованными и утвержденными Исполнителем работами по реализации) (или начиная с даты, согласованной с ФЗ). Исполнитель переводит ЗНН в статус «Разработка» (или «Остановлена»).

В случае возникновения объективных причин (поступление более приоритетной задачи, необходимости уточнения работ, необходимости приостановки выполнения работ, Исполнитель переводит ЗНН в статус «Остановлена». После прекращения обстоятельств, повлекших приостановку выполнения работ, Исполнитель переводит ЗНН в статус «Приступить к реализации». Исключается из учёта фактических трудозатрат Исполнителя по ЗНН (фактическое время реализации РВ). После завершения работ Исполнитель переводит ЗНН в статус «Завершено».

Исполнитель не имеет права вносить изменения в данные, владельцем которых является ФЗ, если это не предусмотрено Исполнителем.

4.7. Тестирование, приемка

ФЗ, в течение не более 4 рабочих дней от момента передачи настройки по ЗНН на Приемку, выполняет тестирование ЧТЗ. При наличии ошибок и замечаний Исполнитель устраняет недоработки в течение не более 2 рабочих дней. В случае отсутствия ошибок и замечаний, ФЗ фиксирует успешное окончание тестирования в АС «РИТМ» путем установления соответствующего статуса. Если в течение 5 рабочих дней с даты статуса ЗНН «Приемка» от ФЗ не поступила информация о приёмке и(или) замечаниях, Исполнитель направляет письмо по электронной почте с просьбой осуществить приёмку работ по соответствующей ЗНН.

Если в течение 2-х рабочих дней с даты направления Исполнителем письма по электронной почте с просьбой о приёмке работ, замечания к выполненным по ЗНН работам, ДЦТИТ направляет в адрес ФЗ служебную записку с требованием устранить замечания.

Если в течение 15 рабочих дней с даты статуса ЗНН «Приемка» от ФЗ не поступила информация о приёмке работ, Исполнитель направляет письмо по электронной почте с требованием присвоить ЗНН статус «Настройка завершена без переноса в рабочую базу».

Если в течение 20 дней от момента передачи настройки по ЗНН на приемку не поступили замечания ФЗ, ДЦТИТ информирует Заказчика – пояснить, по каким причинам ФЗ не произвел приемку по ЗНН;

– сообщить решение по применению настройки по ЗНН в Рабочей базе АИС.

Если в течение 5 рабочих дней с даты получения ФЗ служебной записки не будет ответной служебной записки от Заказчика, Общества для принятия мер и недопущения расходования средств на заказанные, но не востребованные услуги, Исполнитель будут приниматься для рассмотрения и исполнения, а текущие ЗНН будут приостановлены (чтобы избежать задержек).

При расширении/изменении требований ЗНН/ЧТЗ производится формирование дополнительных РВ и повторное тестирование. ДЦТИТ контролирует сроки тестирования и приёмки настройки АИС по ЗНН.

4.8. Перенос в РАБОЧУЮ БАЗУ АИС

ФЗ, в течение не более 2 рабочих дней с момента приёмки настройки по ЗНН устанавливает статус заявки (согласованный с ФЗ), Исполнитель переносит настройки в промышленную АИС и закрывает ЗНН в АС «РИТМ». ДЦТИТ контролирует сроки переноса настройки АИС по ЗНН в промышленную АИС.

5. Взаимодействие при Нетиповой настройке АИС

Нетиповую настройку АИС инициирует руководитель ДЦТИТ. Возможна инициация нетиповой настройки АИС по заявке в АС «РИТМ» ДЦТИТ создает заявку на нетиповую настройку АИС.

Для выполнения нетиповой настройки АИС, Исполнителю и Заказчику необходимо подписать Соглашение о сотрудничестве, разработать и приложить к Соглашению следующие документы:

- ТЗ на реализацию нетиповой настройки,
- расчет и обоснование трудозатрат (в часах),
- график реализации ТЗ.

Часы реализации нетиповой настройки не могут превышать остаток часов на настройку АИС по Договору. Исполнителем при реализации нетиповой настройки АИС приведена в Приложении 4.

6. Взаимодействие при поддержке АИС

Пользователи АИС могут подавать Заявки типа: консультация; исправление ошибки, возникшей при работе с АИС; изменение параметров выполненным настройкам в рамках ЗНН).

Поддержка включает в себя обработку Заявок Пользователей, оказание консультаций Пользователям, информирование пользователей по составлению ЧТЗ на настройку АИС, документирование изменений в функциональности АИС. Также к поддержке относится обновление, обеспечение оптимальной работоспособности и администрирование АИС. Исполнитель должен выполнять заявку на поддержку в срок не более 2 рабочих дней (или по согласованию с Заказчиком Исполнителем). Схема взаимодействия между структурными подразделениями Функционального заказчика,

7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

СУО включает в себя следующие положения:

1. Не должно быть нарушения доступности АИС по вине Исполнителя;
2. Не должно быть нарушения работоспособности какого-либо функционального режима АИС по вине Исполнителя;
3. Замечания к функциональности АИС должны устраняться в согласованные сроки;
4. Действия Исполнителя не должны приводить к потере, недоступности, искажению или повреждению данных в АИС;
5. Не должно быть отказа Исполнителя от восстановления работоспособности АИС (или его функционального режима) в согласованные сроки;
6. Не должно быть отказа Исполнителя от Задач и услуг в части поддержки и настройки АИС;
7. Действия Исполнителя не должны приводить к некорректному отображению статусов ЗНН в АИС «РИТМ»;
8. Отчет об оказанных услугах своевременно представляется Исполнителем в срок, указанный в Спецификации.

Фактическая стоимость услуг Исполнителя за отчетный период будет снижена на 10% (Сф * 0,9) в случае:

- будет нарушена доступность АИС по вине Исполнителя на время, превышающее 1 час;
- будет нарушена работоспособность какого-либо функционального режима АИС по вине Исполнителя;
- не будет устранено замечание к функциональности АИС в согласованные ФЗ или ДЦТИТ сроки;
- действия Исполнителя приведут к потере, недоступности или искажению данных в АИС;
- в отчетном месяце произойдет отказ Исполнителя от предоставления конкретной услуги по Спецификации;
- действия Исполнителя приведут к некорректному отображению статусов ЗНН в АС «РИТМ».

Если перечисленные случаи повторятся в отчетном месяце от 2 до 5 раз, то фактическая стоимость услуг Исполнителя за отчетный период будет равна 0 (Сф * 0).

При недоступности функциональности АИС или нарушении работоспособности отдельных его функциональных режимов в течение отчетного периода будет равна 0 (Сф * 0).

При отказе Исполнителя от восстановления работоспособности АИС, при условии, что АИС с момента подписания Соглашения не использовалась Заказчиком, стоимость услуг будет равна 0 (Сф * 0).

При несвоевременном и/или некачественном предоставлении отчета об оказанных услугах Исполнителем стоимость услуг Исполнителя производится на основании отчёта, сформированного в АС РИТМ Заказчиком.

Повторное нарушение СУО со стороны Исполнителя служит основанием для расторжения Соглашения.

8. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ АИС ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Стоимость реализации настройки по ЗНН вычисляется по формуле

$\text{Снастр} = \text{КЧР} * \text{Ст}_ч * S1 * S2$, где:

Снастр - фактическая стоимость настройки по ЗНН,

КЧР - Количество Часов Расчетное (суммарное значение часов по всем РВ в ЗНН),

Ст_ч - стоимость часа настройки по Договору,

S2 - понижающий коэффициент, зависит от задержки исполнения ЗНН и вычисляется по формуле

$S2 = \text{КЧР} / \text{КЧФ}$, где КЧФ - Количество Часов Фактическое (суммарное значение часов фактического исполнения по всем РВ в ЗНН). Если $\text{КЧФ} \leq \text{КЧР}$, то $S2 = 1$.

S1 - понижающий коэффициент, зависит от количества неудачных попыток сдачи-приемки выполненных работ по ЗНН.

$S1 = 1 - K * 0,05$, где K - количество неудачных попыток сдачи-приемки выполненных работ по ЗНН.

Количество попыток сдачи-приемки выполненных работ определяется по количеству статусов «Настройка» при наличии статуса «Приёмка завершена». Если неудачных попыток сдачи-приемки выполненных работ не было, то $K=0$.

Примеры расчета стоимости настройки АИС приведены в Приложении 4.

Фактическая стоимость услуг Исполнителя по Договору (Сф) за отчётный месяц вычисляется по формуле

$\text{Сф} = \text{Спод} + \text{Снастр_мес} + \text{Ссогл}$,

где :

Сф - сумма вычисленных стоимостей всех реализованных и подтвержденных в отчетном месяце работ,

Спод - стоимость услуг по поддержке АИС за отчетный период указывается в Договоре и является постоянной величиной на весь срок действия Договора,

Снастр_мес - стоимость услуг по настройке АИС за отчетный период. Определяется, как сумма стоимостей по всем ЗНН (Сзnn) за отчётный период,

Ссогл - стоимость услуг по реализованной нетиповой настройке АИС (или её части) за отчетный период.

Окончательный расчет суммы производится на основании СУО.

9. Взаимодействие при формировании отчета об оказании услуг

Исполнитель направляет Заказчику отчет по сопровождению АИС за отчетный период в срок, указанный в Договоре.

При отсутствии замечаний (или после доработки) отчет подписывается Исполнителем, ФЗ (в части соответствия работ) и ДЦТИТ (в части соответствия договорным условиям) в срок, указанный в Договоре.

Если ФЗ не подписывает отчет и не направляет к нему замечания (при наличии оказанных Исполнителем услуг ФЗ), то отчет подписывает ДЦТИТ (при отсутствии замечаний в части ответственности ДЦТИТ). При наличии факта ДЦТИТ (в срок не более 2 рабочих дней) направляет служебную записку руководителю функционального направления. При повторении данной ситуации ДЦТИТ направляет служебную записку руководству Общества для принятия соответствующих мер. До решения руководства Общества по данному факту все новые Заявки функционального направления не принимаются для рассмотрения и исполнения, а работа по текущим Заявкам приостановлена. Схема взаимодействия между структурными подразделениями Функционального заказчика и Исполнителем при формировании отчета по сопровождению АИС за отчетный период приведена в Приложении 1.

1. Общие сведения о методике расчета трудозатрат на настройку АИС

Методика весов является альтернативой субъективной экспертной оценки трудозатрат на настройку АИС специалистов (достаточной квалификации), использующих в работе различные технологии и(или) языки технологических платформах и(или) языках программирования 1C, SAP, Documino, xMedia, Java(Jmix, Str включающие Методику весов, за период 2012 – 2025 гг. были согласованы без замечаний вышестоящей орган

За конкурсные работы на основе Методики весов АО «Россети Кубань» награждено в 2018 и 2020 гг. направленных на развитие топливно-энергетической и добывающей отрасли за вклад в инновационное разви

Используемые в Методике весов нормативные значения трудоёмкостей базовых видов объектов и видов нас трудозатрат программистов на проектах создания, поддержки и настройки АИС. Объективные различия трудозатрат. Это достигается использованием в расчете базовых объектов АИС, практически одинаковы программирования учитывается в расчете трудозатрат по конкретной Задаче настройки АИС в виде различно

2. Оказание услуг по настройке АИС

При необходимости в настройке АИС ФЗ формирует ЧТЗ и согласовывает его в Исполнительном аппарате функциональность других ФЗ, то также необходимо их согласование), а также с Исполнителем. Согласован настройки АИС.

Заказчик создает ЗНН в АС «РИТМ» (при недоступности – направляет по электронной почте Исполнитель дополнительно уточняет с Заказчиком требования ЧТЗ, предлагает типовые или альтернативны

Исполнитель разрабатывает необходимое количество РВ по ЧТЗ к ЗНН (с расчетом трудозатрат по Методике к реализации (подготовке и выполнению настройки АИС).

3. Условия предоставления услуг по настройке АИС

Подготовленные Исполнителем РВ согласовываются ФЗ и ДЦТИТ в АС «РИТМ» в срок по Регламенту (или версии РВ подписываются Исполнителем, ФЗ и ДЦТИТ. После подписания РВ считается утвержденным и в

- ЗНН устанавливается статус «Приступить к реализации»,
- Исполнитель приступает к реализации ЗНН (выполнению всех РВ по ЗНН).

После выполнения Исполнителем ЗНН (при положительном результате тестирования настройки специально настроенной функциональности производится сотрудниками ФЗ в срок по Регламенту (или в другой, с тестирования настройки АИС Заказчиком. Дополнительное время, потраченное Исполнителем на устранение

Сотрудник ФЗ (от которого поступило ЧТЗ по ЗНН) при тестировании оценивает качество выполнения работ ЗНН). Если необходимо выполнить настройки, которые изначально не были указаны в ЧТЗ к ЗНН, то они Исполнителя). Исполнитель производит расчеты времени реализации новых требований и согласует с Заказч

При отсутствии замечаний к настройке, Заказчик поручает Исполнителю выполнить перенос настройки в про

Исполнитель может завершить настройку АИС раньше рассчитанных по ЗНН часов (часы по одному РВ или времени по РВ.

Если по истечении предельного срока тестирования с момента передачи Исполнителем настройки по ЗНН Исполнителя по данной ЗНН считаются выполненными. При этом выполненные настройки по ЗНН не перено

Исполнитель предоставляет Заказчику инструкции по применению выполненных настроек АИС по ЗНН, а та

При превышении времени взаимодействия по Регламенту (подготовки/согласования/утверждения РВ; тестирования РВ по Регламенту), то при отсутствии форс-мажорных обстоятельств Исполнитель и Заказчик официально уведомля

4. Основные положения Методики весов

Исполнитель должен выделить в ЧТЗ к ЗНН логически неделимые задачи (для понимания ФЗ; для достижения задачи. В РВ должны быть указаны трудозатраты одного специалиста Исполнителя (или нескольких, но выпущенных объектов по любому виду настройки (большее количество не учитывается при расчете трудозатрат). Превышение базовых видов объектов и видов настройки АИС приведены в Приложении 1.

Все РВ ведутся Исполнителем в АС «РИТМ». Там же ведется обсуждение, уточнение и согласование РВ с Ф. На понятных терминах для ФЗ в соответствии с ЧТЗ. Для ускорения согласования РВ со стороны ДЦТИТ, Исполнитель проводит регулярное программирование, так как РВ являются частью документации по АИС и позволяют минимизировать простои в оказании услуг Исполнителем в течение всего срока эксплуатации АИС.

Расчетным (плановым) временем настройки АИС в РВ является сумма произведений количества базовых (трудоемкости) настройки и манипуляций с данными АИС приведены в Приложении 2. Итоговое время настройки). Максимальное (расчетное/плановое) время реализации работ по РВ равно сумме итогового времени (часа). Примеры описания в РВ настроек АИС приведены в Приложении 3.

Для однозначного определения нарушения или отсутствия нарушения времени реализации настройки при реализации настройки по РВ происходит только при передаче настроенной функциональности на тестирование.

Базовые виды объектов АИС	Определение базовых видов объектов АИС
1. Запрос к БД	Запрос к базе данных АИС для отбора, изменения данных из одной или нескольких таблиц БД по логически неделимому условию.
2. Процедура	Процедура/функция/метод для автоматического выполнения логически неделимого действия в АИС.
3. Обработка события	Процедура/функция, для автоматического выполнения действий в АИС при наступлении какого-либо события.
4. Экранная форма	Экранная форма (справочника, документа, отчета) предназначена для ввода, отображения, редактирования информации.

5. Набор данных	Структура данных (справочник, регистр, таблица, документ, перечисление, коллекция, очередь и тому подобное).
6. Макет	Макет отчета - печатная форма документа/справочника.
7. Документация	Текстовый документ (или раздел), описывающий функциональность АИС.

Манипуляция с данными: запуск процедуры/функции с корректности результата.

Удаление	Создание
Запуск обработки по удалению данных.	Запуск обработки по созданию новых данных, возможно ещё с удалением данных.

Нормы времени (трудс

Базовый объект настройки АИС	
	Корректировка (час)
Запрос к БД	0.6
Процедура модуля	0.53
Обработка события	0.45
Экранная форма	0.38

Набор данных	0.3
Макет	0.23
Документация	0.15
Автоматическая обработка данных АИС	
	Удаление (час)
Манипуляция с данными	0.1

ОКО-023_Перенос_строк	
Объект	Настройка
Экранная форма	Юстировка
Экранная форма	Корректировка

ОКО-025_Печать_PDF	
Объект	Настройка
Процедура модуля	Юстировка
Процедура модуля	Юстировка

ЧТЗ № 210	
Объект	Настройка
Запрос к БД	Юстировка

Обработка события	Юстировка
-------------------	-----------

21_ДУ_Интеграция_ОбнулениеСтатусов Доработка	
Объект	Настройка
Запрос к БД	Калибровка
Запрос к БД	Корректировка

Исходные данные: стоимость часа настройки Ст_ч=1000
Начало - 15.05.2015 10:00.

1 вариант - выполнено своевременно. Завершение 16.05.2015 12:00. Реализации нет, Снастр=16*1000=16000 руб.;

2 вар. - выполнено досрочно. Завершение 16.05.2015 12:00. Реализации нет, Снастр=16*1000=16000 руб.;

3 вариант - выполнено за большее время. Завершение 16.05.2015 12:00. Реализации нет, Снастр=16*1000*(16/20) =12800 руб.

Приложения к Методике весов:

Базовые виды объектов и виды настройки АИС

Виды настройки АИС	
Корректировка	Калибровка
Настройка «косметических» изменений (переименование, изменение) в существующем базовом объекте (без изменения функциональности).	Настройка значительных изменений в существующем базовом объекте (с изменением функциональности).
Изменение в существующем запросе, которое не влечёт за собой изменение результата запроса. В существующем запросе изменение набора/порядка полей без добавления новых таблиц и/или создания/ изменения связей таблиц.	Изменение в существующем запросе, которое влечёт за собой изменение результата запроса. В существующем запросе изменение набора таблиц, их связей, группировки, индексов, условий выборки.
Изменение в существующей процедуре, которое не влечёт за собой изменение результата. Изменение параметров вызовов, их типов, очередности параметров, проверка значений параметров.	Изменение в существующей процедуре, которое влечёт за собой изменение результата. Изменение алгоритма, состава параметров, типа возвращаемого результата.
Изменение в существующей обработке события, которое не влечёт за собой изменение результата. Изменение параметров вызовов, их типов, очередности параметров, проверка значений параметров.	Изменение в существующей обработки события, которое влечёт за собой изменение результата. Изменение алгоритма, состава параметров, типа возвращаемого результата.
Изменение элементов: стиля, формата, названия, положения элементов на форме, переименование элементов или формы.	Добавление на существующую форму новых элементов интерфейса, колонок, полей ввода, выпадающих списков, таблиц, кнопок.

Переименование или удаление полей, объектов метаданных.	Изменение структуры набора данных: добавление полей, изменение типов значений полей, добавление индексов.
Перемещение элементов макета, изменение названий макета и/или полей. Изменение в макете стилей, элементов вывода данных, колонок таблиц, их порядка.	Изменение наборов элементов макета или добавление в макет новых стилей, элементов вывода данных, колонок таблиц.
Корректировка документации к существующей функциональности АИС.	Изменение документации в случае изменения функциональности АИС.

обработки данных в АИС с проверкой
Изменение
Запуск обработки по изменению данных, возможно ещё с удалением данных и/или созданием данных.

Приложение 2 к Методике

ёмкости) настройки и манипуляций с данными АИС.

Вид настройки АИС / время за 1 настройку	
Калибровка (час)	Юстировка (час)
2.4	4.8
2.1	4.2
1.8	3.6
1.5	3

1.2	2.4
0.9	1.8
0.6	1.2
Вид манипуляции с данными / время за 1 манипуляцию	
Создание (час)	Изменение (час)
0.3	0.6

Примеры описания настроек АИС в РВ

Изменение отображения графы "Улицы" в списке "Отключение электроэнергии"

Пояснение настройки объекта для ФЗ (на основании ЧТЗ)	Объекты (платформа Jmix/Java)
При нажатии на ссылку на странице «Отключение электроэнергии» появляется всплывающее окно с наименованием улицы.	streetNames maxtextLength energyOffsTable energy-off-browse.xml
Ограничение ширины колонки «Улицы» на странице «Отключение электроэнергии»	width streetNames energyOffsTable energy-off-browse.xml

Создание базового сервиса конвертации (ConverterService)

Пояснение настройки объекта для ФЗ (на основании ЧТЗ)	Объекты (платформа Jmix/Java)
Подключение возможности конвертации файлов в АИС ОКО	JODConverter
Создание шаблона конвертации файлов	ConverterService

Создание обработки по массовой смене паролей пол

Пояснение настройки объекта для ФЗ (на основании ЧТЗ)	Объекты (платформа 1С)
Заполнение экранной формы "Массовая установка признака смена пароля" записями из справочника "Пользователи" для установки параметра ПотребоватьСменуПароляПриВходе	Внешние обработки.эпМассоваяУстановкаПризнак аСменаПароля Форма обработки Модуль формы эпМассоваяУстановкаПризнакаСменаПар

Запуск алгоритма проставления отметки ПотребоватьСменуПароляПриВходе всем пользователям, отмеченным "галочкой" в табличной части.	Внешние обработки.эпМассоваяУстановкаПризнак аСменаПароля Форма обработки Модуль формы эпМассоваяУстановкаПризнакаСменаПар УстановитьНаСервере
--	---

модуля заявок ДУ в части экспорта в 1С:УПП согласно СЗ №РК/028/8-сз от 05.02.25.

Пояснение настройки объекта для ФЗ (на основании ЧТЗ)	Объекты (платформа Oracle/SQL)
Экспорт заявок ДУ (Дополнительных Услуг) из очереди, только для тех заданий формы 949, у которых отсутствует статус экспорта или экспорт требуется согласно статуса.	SetCustomerAction
Для исключения несоответствия после экспорта заявки ДУ и записи информации об экспорте в задание, проверять, что у задания установлена заглушка.	updateResivedRow

Примеры расчета стоимости настройки АИС

руб., ЗНН № 7, время оказания услуг с 8:00 до 18:00, расчётное время настройки функц

5.2015 16-00. Результат реализации настройки: S1=1 - попыток сдачи-приемки выпол

16-00. Результат реализации настройки: если принято с 1 раза, то S=1, Снастр=1000*16
Снастр=1000*16*0,85=13600 руб."

е 17.05.2015 10-00. Результат реализации: есть превышение времени реализации. Ф

Приложение 1 к Методике

Юстировка
Настройка нового базового объекта (с созданием новой функциональности).
Создание запроса, которое влечёт за собой получение нового результата.
Создание процедуры, которое влечёт за собой получение нового результата.
Создание обработки события, которое влечёт за собой получение нового результата.
Создание формы.

Создание набора данных.

Создание макета.

Создание текстового документа (или раздела)
АИС.

Приложение 3 к Методике

Описание настройки (платформа Jmix/Java)
Создать в колонке streetNames таблицы energyOffsTable формы energy-off-browse.xml новую форму в виде всплывающего окна, которое появляется после нажатия на ссылку. Форма будет содержать наименование улицы
Добавить в колонку streetNames таблицы energyOffsTable формы energy-off-browse.xml атрибут width, ограничивающий ширину колонки
Описание настройки (платформа Jmix/Java)
Подключить, выполнить системную конфигурацию и настроить JOD Converter в системе сборки АИС ОКО
Создать сервис ConverterService с методами, содержащими различную логику конвертации файлов
ьзователей.
Описание настройки (платформа 1C)
Создание запроса ЗаполнитьТаблицуПользователей в модуле формы обработки эпМассоваяУстановкаПризнакаСменаПароля

Создание обработки события УстановитьНаСервере: выполнение команды при нажатии на кнопку "Установить" - запуск алгоритма изменения записей в регистре сведений СведенияОПользователях.
--

Описание настройки (платформа Oracle/SQL)
--

Доработка запроса выбора массива заданий на экспорт заявок ДУ из очереди, доработка запроса обновления заглушки перед экспортом заявок из очереди.

Доработка запроса на обновление данных об успешном экспорте заявки ДУ, только по заданиям, у которых была установлена заглушка.
--

Приложение 4 к Методике

диональности АИС по ЗНН №7 КЧР7=16 часов.

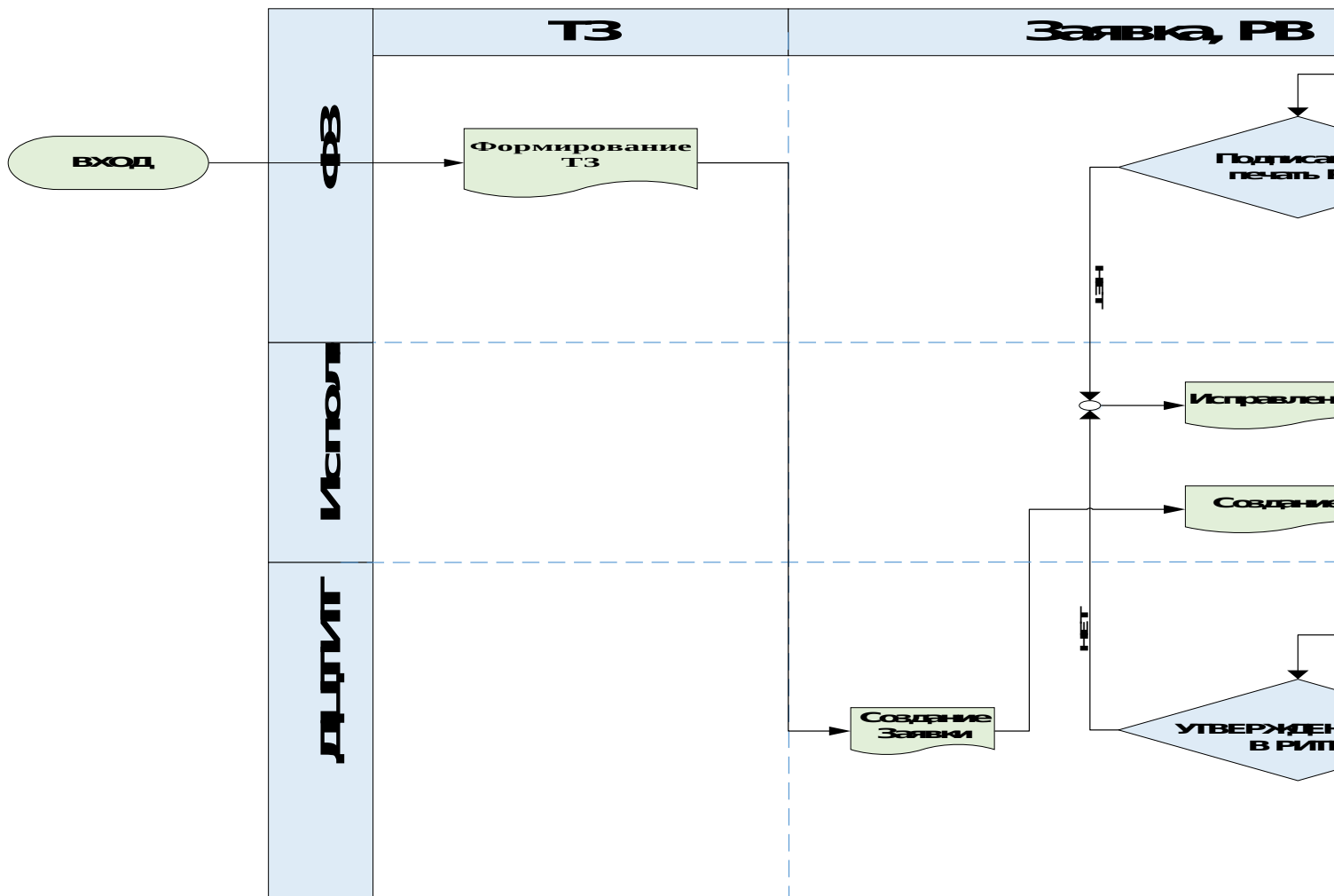
ненных работ нет, S2=1 - нарушения времени

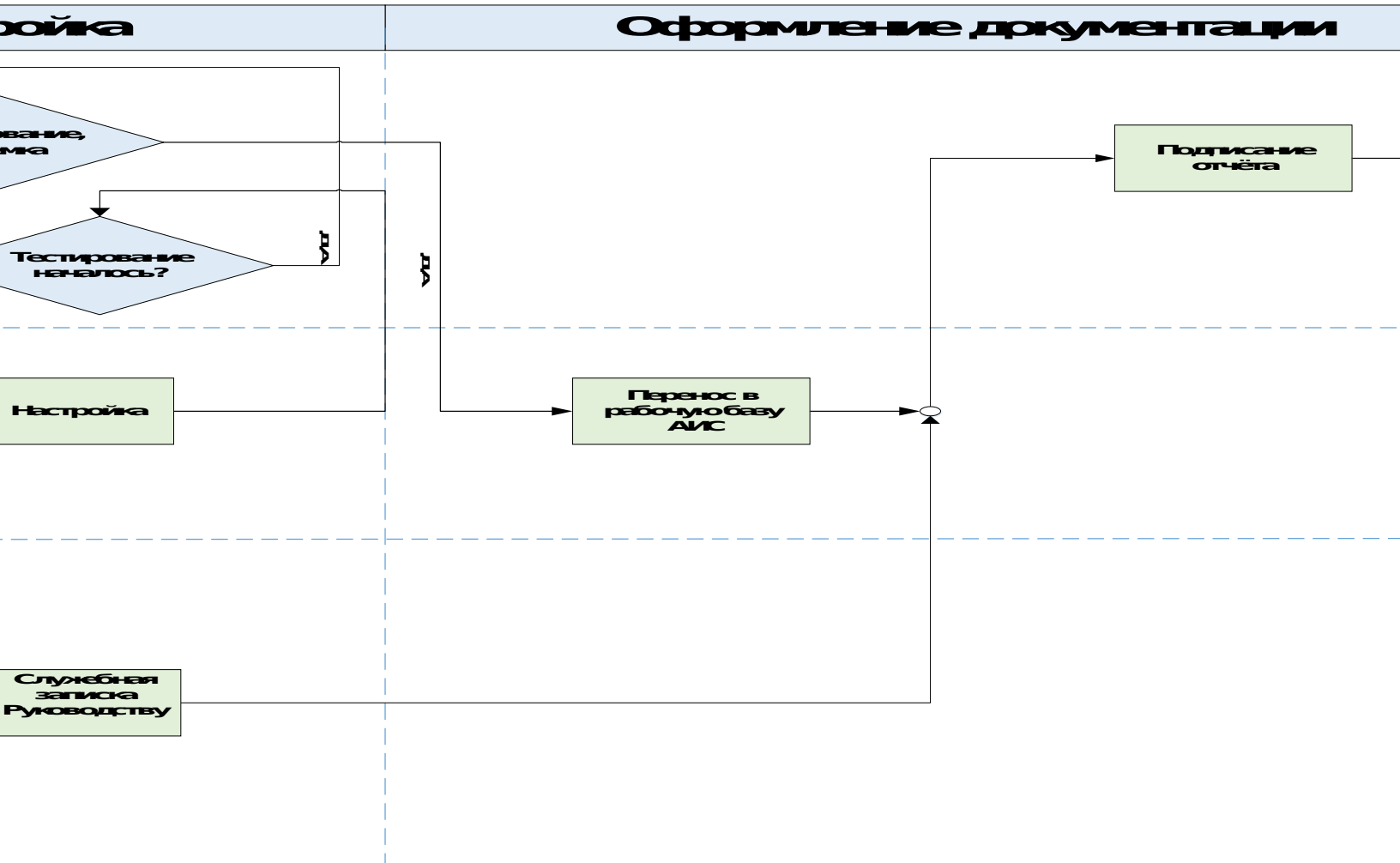
=16000 руб.; Если принято после 3-х попыток

актическое время 20 часов. S2=16/20. Сумма

Приложение 2

Схема взаимодействия между структурными подразделениями Функционального заказчика ЗНН.





ментации



Приложение 3 **Форма соглашения на нетиповую настройку**

Соглашение на нетиповую настройку АИС _____ № _____

г. Краснодар «___» ____ 202_ г.

_____, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и Акционерное общество «Россо»
соглашение на нетиповую настройку АИС _____ (далее - Соглашение) к Договору № _____

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство произвести по настоящему

1.2. Перечень, объем и этапность выполняемых работ указаны в частном техническом задании

1.3. Общая стоимость работ по данному Соглашению составляет _____ (____) руб.

2. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. Работы по данному Соглашению проводятся с ____ . ____ .202_ г. по ____ . ____ .202_ г.

3. ПРИЕМКА РАБОТ

3.1. Приемка Заказчиком выполненных работ по настоящему Соглашению производится поэтапно
соответствующего этапа.

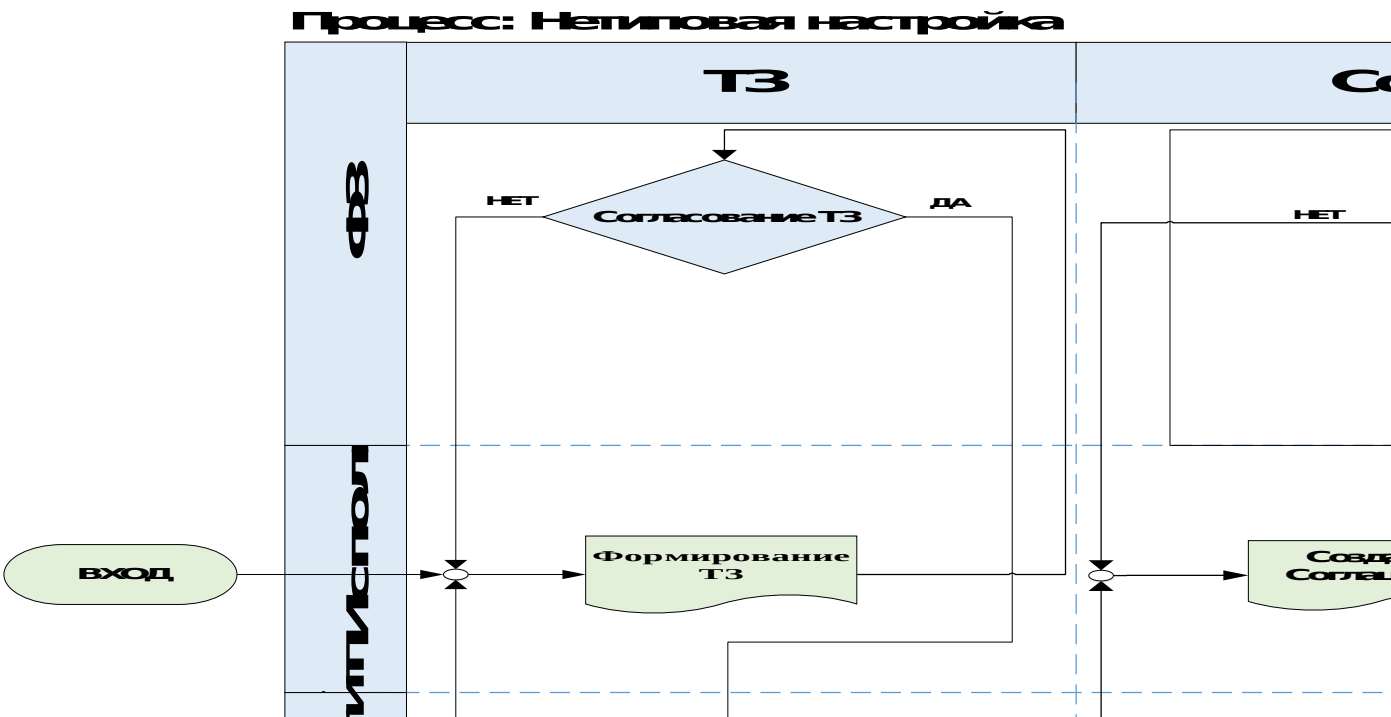
3.2. Порядок приема выполненных работ описан в частном техническом задании.

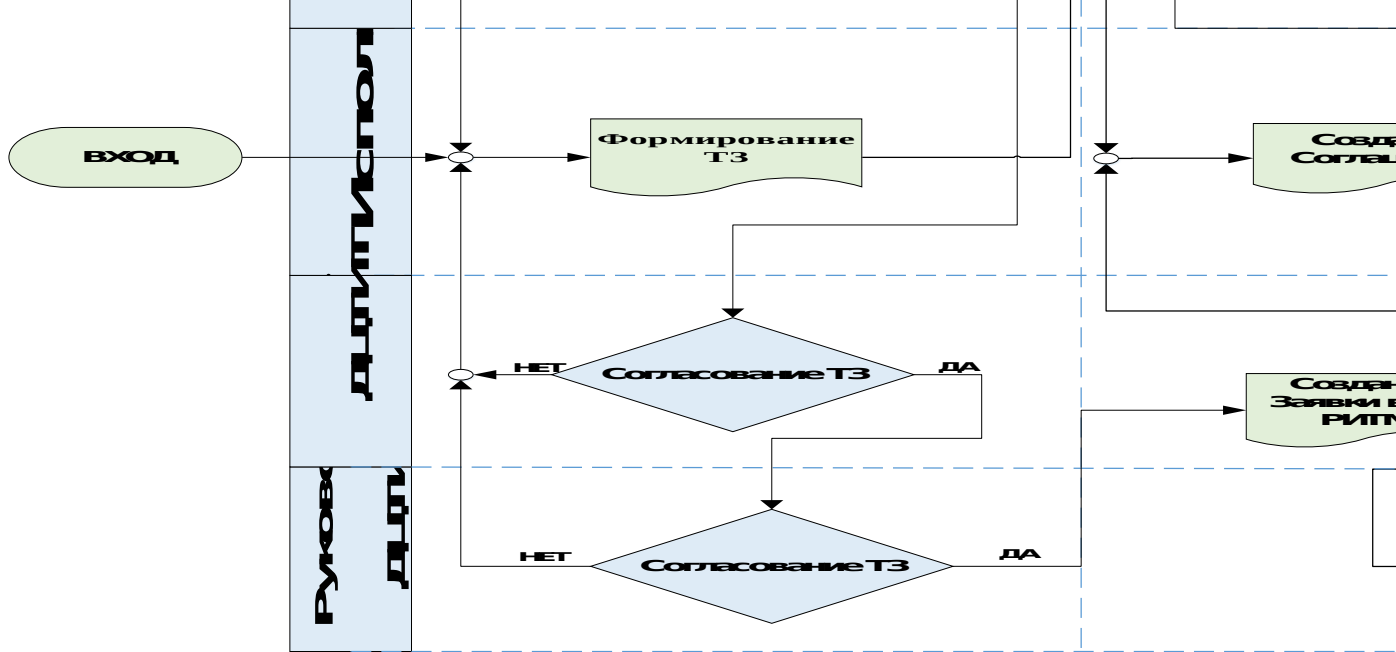
Приложение №___ к Соглашению - «Частное техническое задание».

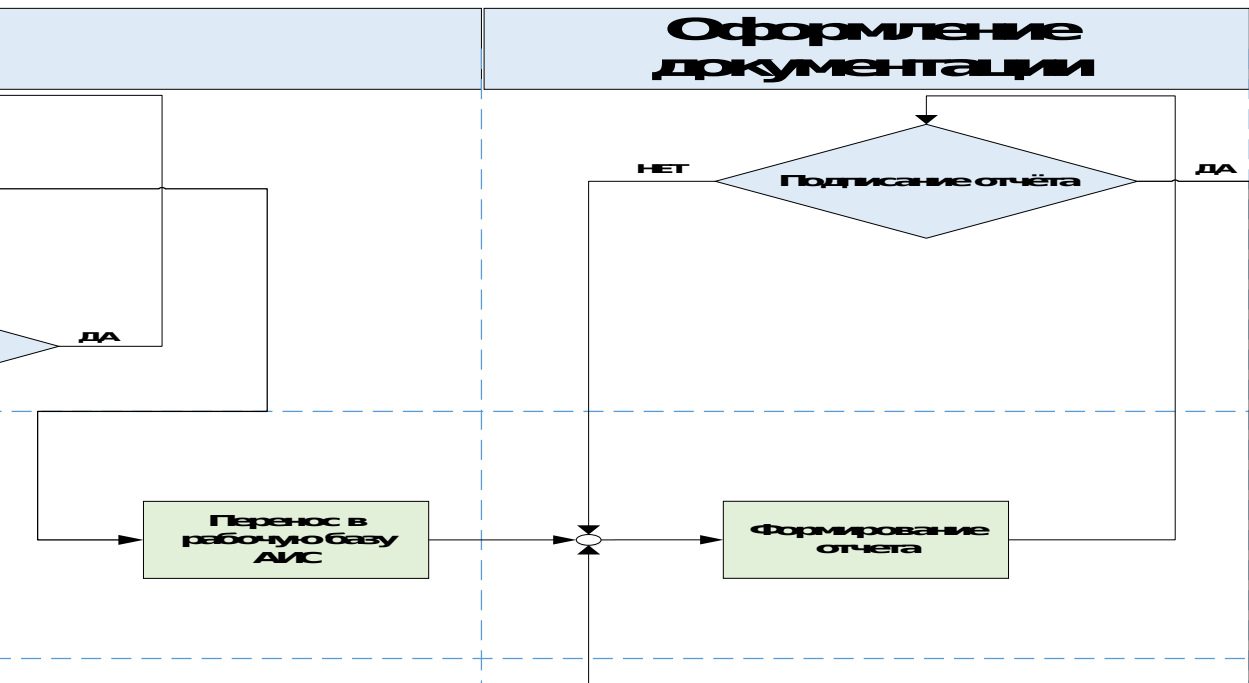
ЗАКАЗЧИК

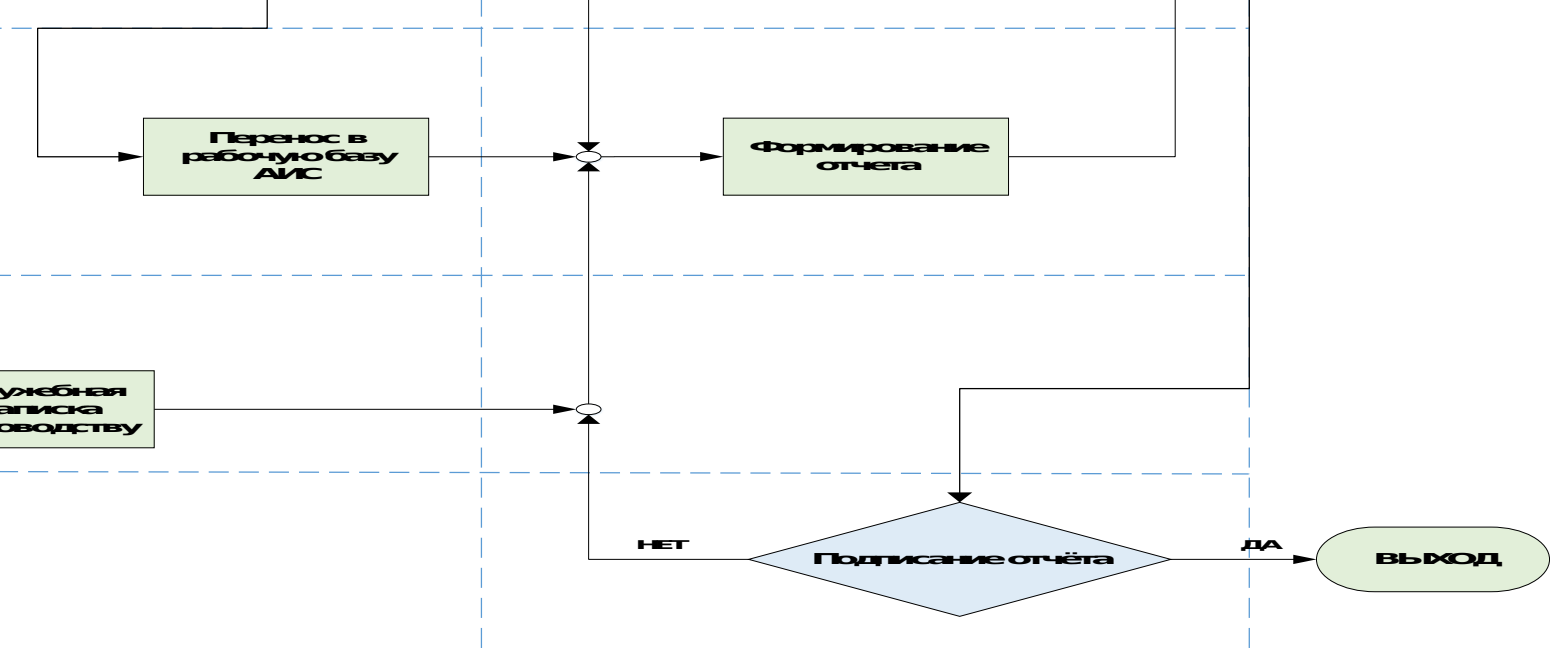
_____/_____/_____

Приложение 4 **Схема взаимодействия при Нетиповой настройке АИС**



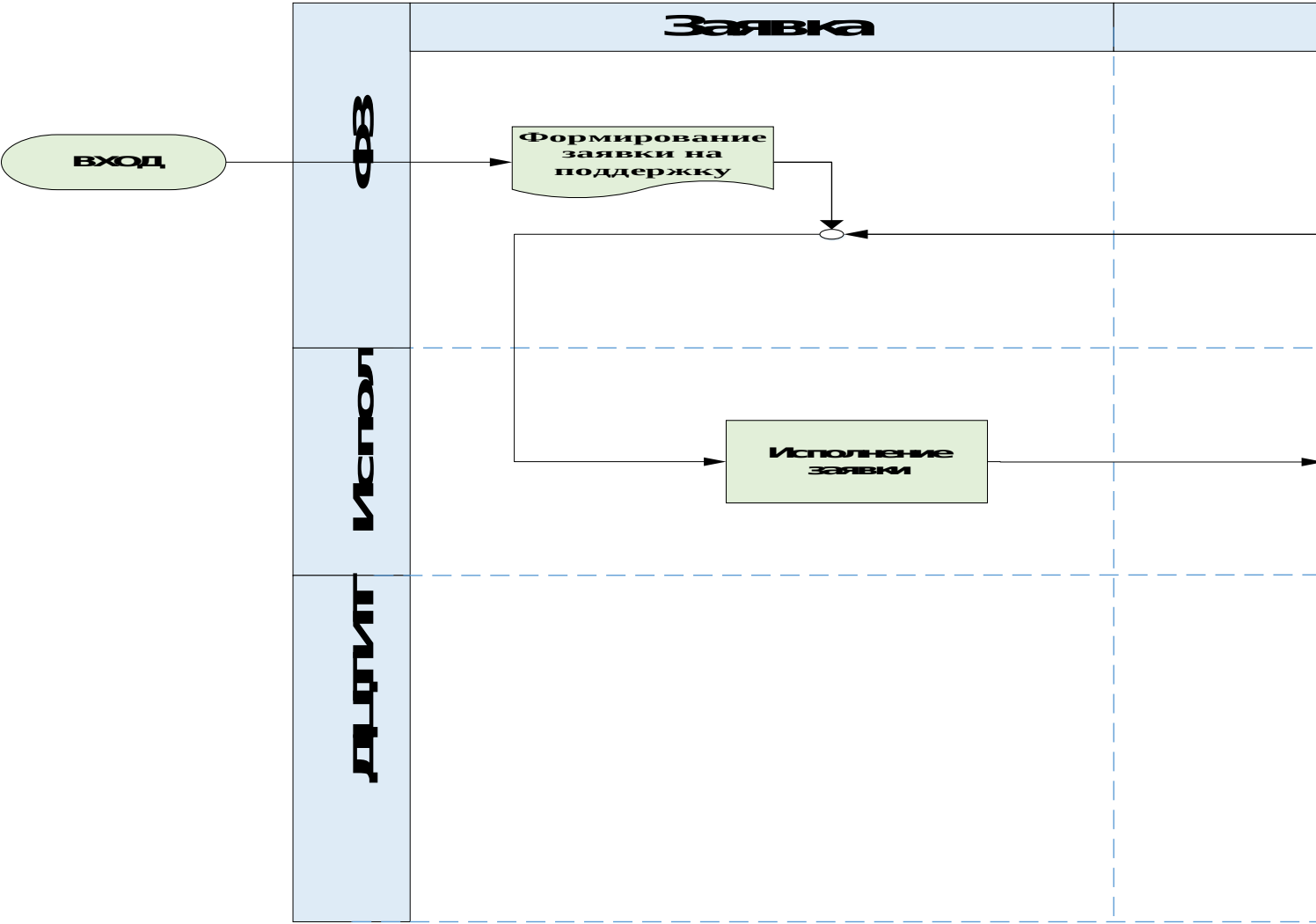








Приложение 5 **Схема взаимодействия при поддержке АИС**



Приложение 6 **Схема взаимодействия при формировании отчета об оказании услуг подд**

