

ДОГОВОР № _____
оказания услуг

г. Ханты-Мансийск

«___» _____ 2026 года

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

Акционерное общество «Ипотечное агентство Югры», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Никитина Эдуарда Геннадьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании решения Комиссии по проведению закупок для нужд АО «Ипотечное агентство Югры» (протокол от _____ 2026 года), заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги (далее – Услуги) по сопровождению (абонентскому обслуживанию) программных продуктов «1С:Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8» (далее – сопровождение), в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором и Техническим заданием (Приложение №2).

1.2 Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора сопровождение будет осуществляться ежемесячно в период с первого по последнее число (включительно) каждого месяца в течение срока действия Договора.

1.3 Место оказания Услуг: г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, 42.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги по сопровождению (абонентскому обслуживанию) программных продуктов «1С:Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8» (далее - ПП) на территории и персональных компьютерах Заказчика:

2.1.1 Отслеживание изменений в типовых конфигурациях и релизов программ и уведомление об этом Заказчика;

2.1.2 Обновление релизов ПП и конфигурации клиента;

2.1.3 Установка типовых форм регламентированной отчетности;

2.1.4 Консультация по работе с программой (архивация, перепроведение, установление границы последовательности, периоды, методика работы с программой);

2.1.5 Проведение регламентных операций: тестирование и исправление баз данных (БД);

2.1.6 Настройка интерфейсов и прав доступа;

2.1.7 Изменение плана счетов, при условии работы стандартных форм отчетности;

2.1.8 Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;

2.1.9 Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;

2.1.10 Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);

2.1.11 Создание новых объектов конфигурации;

2.1.12 Проводить изучение и анализ особенностей организации бухгалтерского, финансового и управленческого учета у Заказчика с целью разработки рекомендаций по дальнейшему развитию и совершенствованию автоматизированной системы управления предприятием Заказчика.

2.1.13 Консультация по работе с программой по телефону (бесплатная линия консультации) не более 10 минут.

2.2 По указанию Заказчика Исполнитель обязан вносить изменения в используемые Заказчиком настройки ПП.

2.3 Исполнитель обязан обеспечить прибытие специалиста на территорию Заказчика для проведения работ по установке стандартных (плановых) обновлений в течение 2-х рабочих дней с момента их выхода.

2.4 Исполнитель регистрирует заявку Заказчика на дополнительные работы и в соответствии с графиком текущей загрузки специалистов по согласованию с представителем Заказчика включает в данный график загрузки специалиста дополнительные работы по выполнению заявки Заказчика.

2.5 Исполнитель обязан оказать Услуги надлежащего качества.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 Заказчик обязан к моменту начала оказания Услуг предоставить исходные данные, первичные формы документов, алгоритмы расчетов, тестовые примеры, нормативно-правовую и другую информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору.

3.2 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к персональным компьютерам, необходимым для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также предоставляет исправное правомерно приобретенное аппаратно-программное обеспечение, соответствующее требованиям системы «1С:Предприятие».

3.3 Заказчик обязуется назначить работников, ответственных за принятие решения о внеплановом вызове (согласования даты, времени и продолжительности) и обеспечение продуктивной загрузки специалиста, а также за приемку Услуг, оказанных Исполнителем, о чем Заказчик обязуется письменно сообщить Исполнителю в течение 15(пятнадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора. Образцы подписей работников, имеющих право подписи от лица Заказчика, также удостоверяются в данном письменном уведомлении.

3.4 Заказчик обязан обеспечить присутствие работника, ответственного за приемку от лица Заказчика, в процессе сдачи Услуг Исполнителем. В случае отсутствия ответственного работника Заказчика, Услуги предъявляются любому представителю Заказчика, находящемуся в момент сдачи Услуг представителем Исполнителя, который обязан поставить свою подпись в Карточке учета рабочего времени с расшифровкой фамилии, имени, отчества, а также должности. Подпись представителя Заказчика в данном случае является фактом принятия Услуг Исполнителя.

3.5 Для обеспечения вызова специалиста Исполнителя для оказания Услуг по дополнительному сопровождению, Заказчик или его ответственный работник обязан подать заявку в офис Исполнителя и согласовать с Исполнителем время оказания Услуг по дополнительному сопровождению по абонентскому обслуживанию специалистом Исполнителя с учетом графика загрузки специалистов, который ведется Исполнителем.

3.6 При подаче заявки представитель Заказчика должен четко указать наименование предприятия, ФИО и телефоны ответственного работника Заказчика по инициативе которого подается данная заявка, ФИО и телефоны контактного лица и краткое описание проблемы, которую предстоит решать специалисту Исполнителя.

3.7 Заказчик обязуется не задерживать специалиста Исполнителя сверх согласованного с Исполнителем времени окончания работ.

3.8 Заказчик обязан подписывать Исполнителю Карточку учета рабочего времени.

3.9 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе V настоящего Договора.

3.10 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

3.11 Заказчик обязуется обеспечить работу представителя Исполнителя на копии ПП, подлежащей обновлению, изменению, доработке и т.д.

3.12 Если ПП по условиям производителя (ООО «1С») требует обязательную подписку на информационно-технологическое сопровождение (далее – ИТС), то Заказчик обязан иметь действующую подписку на ИТС.

3.13 В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

3.14 Архивная копия, упомянутая в п.п. 3.13 настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

4. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1 Учет рабочего времени и оказанных Услуг ведется Исполнителем путем составления Карточек учета рабочего времени, которые заполняются и подписываются уполномоченными представителями Сторон в день оказания услуг и содержат следующие сведения:

4.1.1 Дату составления;

4.1.2 Фамилию представителя (представителей) Исполнителя, оказавших Услуги;

4.1.3 Перечень оказанных услуг и указание на необходимость их продолжения, либо на их завершение.

4.1.4 Количество рабочего времени, затраченного на оказание Услуг по п.п. 4.1.3.

4.1.5 Рабочее время по дополнительному сопровождению, отработанное представителем Исполнителя у Заказчика за вызов, определяется по Карточке учета рабочего времени Исполнителя как разность между значениями времени окончания и начала оказания Услуг.

4.1.6 Временем начала оказания Услуг при выезде представителя Исполнителя к Заказчику является время его прибытия на территорию Заказчика.

4.1.7 Временем окончания оказания услуг при выезде представителя Исполнителя к Заказчику является время его убытия с территории Заказчика.

4.2 Указанные Карточки учета рабочего времени являются документами, подтверждающими приемку оказанных Услуг.

4.3 По окончании месяца сопровождения по абонентскому обслуживанию Исполнитель на основании Карточек учета рабочего времени при переработке сверх согласованного объема ежемесячного абонентского обслуживания, составляет дополнительный акт оказанных услуг по сопровождению (абонентскому обслуживанию), с указанием этого объема в акте оказанных услуг и суммы оплаты по нему.

4.4 Заказчик, принявший оказанные услуги Исполнителя без проверки либо ненадлежащим образом выполненной проверки, лишается права ссылаться на недостатки оказанных Услуг, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки оказанных Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1 За сопровождение по абонентскому обслуживанию, осуществляемое Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия Договора стоимость сопровождения по абонентскому обслуживанию в сумме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.2 В случае оказания Исполнителем Услуг по дополнительному сопровождению, Исполнитель выставляет дополнительные счета на оплату данных Услуг, которые Заказчик обязан оплатить в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.

5.3 Стоимость Услуг по дополнительному сопровождению определяется на основании подписанных Сторонами Карточек учета рабочего времени из расчета стоимости одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, по ценам, определенным в Приложении №1 к настоящему Договору. Цена договора не может превышать сумму _____ (_____) рубля _____ копеек, в том числе НДС _____ (_____) рублей __ копеек/НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

5.4 Оплата Услуг Исполнителя по сопровождению (абонентскому обслуживанию) и дополнительному сопровождению (абонентскому обслуживанию) производится Заказчиком согласно выставляемых Исполнителем счетов и актов оказанных услуг.

Заказчик оплачивает оказанные Услуги в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания акта оказанных услуг, при условии получения надлежаще оформленного счета.

5.5 Услуги считаются оказанными после подписания акта оказанных услуг.

5.6 Стоимость включает все налоги, сборы, отчисления и другие платежи, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также все затраты Исполнителя так или иначе связанные с исполнением настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2027 и действует до 31.12.2027, а в части расчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2 Настоящий Договор, может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за 1 (один) месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За невыполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке, а также настроек ПП, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика. В данном случае все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

7.4 Стороны обязуются не открывать и не разглашать третьему лицу без предварительного письменного согласия другой стороны конфиденциальную информацию, ставшую известной другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора, в течение срока действия настоящего Договора и одного года после его прекращения. К конфиденциальной информации относится любая информация, которая:

- при сообщении была явно охарактеризована как представляющая коммерческую тайну;
- содержит персональные данные сотрудников Заказчика;
- не является общедоступной.

7.5 Обязательства Сторон, установленные пунктом 7.4 настоящего Договора, не распространяются на информацию, носящую общедоступный характер, а также на информацию, которую Стороны обязаны представлять органам власти и управления в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.6 За несвоевременное исполнение обязательства по настоящему Договору Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на день уплаты ставки рефинансирования Центрального банка РФ от стоимости Договора за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательства, до полного исполнения обязательства.

7.7 Уплата неустойки (пени, штрафов) не освобождает стороны от исполнения обязательств, принятых на себя по Договору.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1 Стороны соглашаются о том, что с даты подписания настоящего Договора все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию настроек ПП, в том числе перевод настройки ПП на другой язык (языки), принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории.

8.2 Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на настройки ПП.

8.3 В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 8.1., 8.2. настоящего Договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.3 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Факт наступления подобных обстоятельств Сторона должна подтвердить документом компетентного органа.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

10.2 При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) дней с момента её поступления в письменной форме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон

11.2 Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке программных продуктов.

11.3 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к самостоятельной работе или переходу на работу (как штатным работником, так и совместителем), как у Заказчика, так и в организационных структурах, прямо или косвенно связанных с Заказчиком.

11.4 В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости оказанных Исполнителем услуг по сопровождению и/или стоимости оказанных Исполнителем услуг по дополнительному сопровождению, а также при нарушении Заказчиком п.п. 3.9 Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику по настоящему Договору.

11.5 Услуги по сопровождению оказываются Исполнителем в рабочие дни.

11.6 Стороны обязуются информировать в письменном виде друг друга в течение 15 (пятнадцати) дней об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем договоре и

возможных приложениях к нему, а также любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обстоятельства одной из сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

11.7 К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью Приложения:

- Приложение № 1 – Стоимость услуг;
- Приложение № 2 – Техническое задание.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Заказчик:

Исполнитель:

АО «Ипотечное агентство Югры»
Юридический адрес: 628011, Россия,
Ханты-Мансийский автономный округ –
Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 42
оф. 301
ОГРН 1098601001289
ИНН 8601038839
КПП 860101001
Наименование банка:
Западно-Сибирское отделение №8647
ПАО СБЕРБАНК
р/с № 40702810367460000239
к/с № 301018108000000000651
БИК 047102651
Телефон: +7 (3467) 363755
E-mail: office@ipotekaugra.ru

Юридический адрес: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН _____
КПП _____
ОКПО _____
ОГРН _____
ОКТМО _____
Банковские реквизиты: _____
Телефон: _____
E-mail: _____

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

Стоимость услуг

Наименование услуги	Количество часов	Стоимость часа (руб.)	Стоимость услуг (руб.)
Сопровождение (абонентское обслуживание) программных продуктов «1С:Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8»	84 ч		
Дополнительное сопровождение (абонентское обслуживание) программных продуктов «1С:Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8»	95 ч		
ИТС: 1С:Комплект поддержки ПРОФ на 12 месяцев	-		
Итого:			

Заказчик:
АО «Ипотечное агентство Югры»

Исполнитель:

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

Техническое задание
на оказание услуг по сопровождению (абонентскому обслуживанию) программных
продуктов «1С: Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8»

1. **Заказчик:** АО «Ипотечное агентство Югры».
2. **Место оказания услуг:** город Ханты-Мансийск, улица Ленина, дом 42.
3. **Срок оказания услуг:** с 01.01.2027 по 31.12.2027.
4. **Цель оказания услуг:** сопровождение (абонентское обслуживание) программных
продуктов «1С: Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8»

5. Объем выполняемых работ:

1.	Состав оказываемых услуг	В рамках исполнения условий настоящего технического задания Исполнитель обязуется: - Оказывать консультации по использованию программных продуктов «1С: Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8»; - Осуществлять сопровождение (абонентское обслуживание) с выездом специалистов Исполнителя на территорию Заказчика для поддержания программных продуктов «1С: Бухгалтерия 8 КОРП», «1С: Зарплата и управление персоналом 8» в рабочем актуальном состоянии в объеме не менее 7 часов в месяц. Дополнительное сопровождение (абонентское обслуживание) – по мере необходимости; - Осуществить установку обновлений конфигураций «1С: Предприятие 8» (обновление должно быть выполнено в течение 2 (двух) рабочих дней с момента официальной публикации нового релиза конфигурации на сайте). Проверить работоспособность системы после обновления; - Выполнять совместно с сотрудниками IT-отдела Заказчика необходимые мероприятия по настройке резервного копирования данных (разработка схем резервного копирования), необходимых для бесперебойной работы системы и её восстановления в случае возникновения отказов и сбоев в работе; - Осуществлять доработку форм регламентированной отчетности; - Осуществлять настройку отчетов в пользовательском режиме, используя возможности системы компоновки данных; - По требованию Заказчика производить настройки конфигураций «1С: Предприятие»; - Осуществлять настройку интерфейсов и прав доступа; - Осуществлять изменение плана счетов, при условии работы стандартных форм отчетности; - Осуществлять редактирование и модификацию существующих форм и отчетов; - Осуществлять создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы; - Создавать новые объекты конфигурации; - Производить анализ технического состояния оборудования и программного обеспечения Заказчика с тем, чтобы дать рекомендации по улучшению работы «1С: Предприятие»; - Производить анализ особенностей организации бюджетного, финансового и управленческого учета у Заказчика с целью разработки рекомендаций по дальнейшему развитию и совершенствованию автоматизированной системы управления в учреждении Заказчика; - Осуществлять локализацию и устранение ошибок при
----	-----------------------------	--

		ведении автоматизированного учета; - Осуществлять актуализацию электронной выгрузки документов в форматах казначейских систем; - Осуществлять настройку и актуализацию механизмов обмена данными с программными средствами сторонних производителей.
2.	Требования к оказываемым услугам	В рамках исполнения условий настоящего технического задания Исполнитель обязуется выполнять следующие требования: 1. Выезд специалистов Исполнителя осуществляется по заявке Заказчика. Заявка подается Заказчиком или его ответственным работником по телефону в офис Исполнителя; 2. Выезд специалистов Исполнителя осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня подачи заявки; 3. Услуги оказываются Исполнителем в рабочие дни (понедельник – пятница с 09.00 до 12.30, с 14.00 до 18.00); 4. При обновлении конфигураций необходимо обеспечить сохранение существующих настроек, совместно с сотрудниками Заказчика проверить работоспособность настроенных конфигураций после оказания услуг по переводу конфигураций на новый релиз; 5. В числе специалистов Исполнителя, силами которых будет осуществляться консультирование, сопровождение и техническая поддержка программных продуктов, должны быть специалисты следующего уровня: 1С: Специалист, 1С: Профессионал по программе 1С: Бухгалтерия, 1С: Профессионал по программе 1С: Зарплата и управление персоналом; 6. Исполнитель обязан не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, к которой он получит доступ при заключении контракта, в ходе исполнения и после прекращения его действия; 7. Услуги должны оказываться Исполнителем на территории Заказчика. Оказание услуг в удаленном режиме не допускается.

Заказчик:
АО «Ипотечное агентство Югры»

Исполнитель:

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.