

КОНТРАКТ № _____
на оказание услуг по сопровождению сегмента Единой системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга для нужд Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» в 2027-2028 гг.

Санкт-Петербург

«___» _____ 202__ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» (СПб ГБУ «ЦСПСД Московского района»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Скачковой Елены Борисовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», на основании протокола _____ от «__» _____ 20__ г. № ____ и в соответствии с п.1 ст.51 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – ФЗ № 44) заключили настоящий контракт о нижеследующем:

1. Предмет контракта.

1.1. По контракту Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по сопровождению сегмента Единой системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – ЕСЭДД) для нужд СПб ГБУ «ЦСПСД Московского района» (далее - услуги), а Заказчик обязуется принять услуги и произвести оплату надлежащим образом оказанных услуг.

1.2. Требования к оказываемым услугам, их результату, объему, порядку их оказания, техническим характеристикам, месту их оказания определены в Техническом задании, являющемся Приложением № 1 к контракту (далее – Техническое задание).

1.3. Срок оказания услуг: с момента подписания контракта, но не ранее 01.01.2027 по 30.11.2028 (включительно).

1.4. Место оказания услуг: г. Санкт-Петербург, ул. Севастьянова, д.1, лит. А.

1.5. Идентификационный код закупки: _____.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Требовать надлежащего исполнения обязательств в соответствии с требованиями контракта (договора) и Технического задания.

2.1.2. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

2.1.3. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленных отчетных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями контракта и Технического задания.

2.1.4. Запрашивать информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по контракту.

2.1.5. Отказаться от принятия и оплаты услуг, не соответствующих требованиям контракта.

2.1.6. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.1.7. Заказчик оставляет за собой право привлечь экспертов, экспертные организации к проведению экспертизы оказанных по настоящему контракту услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. По окончании оказания Исполнителем услуг принять их в течение 5 (пяти) рабочих¹ дней с момента их получения в порядке, предусмотренном контрактом.

2.2.2. Оплатить надлежащим образом оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных контрактом.

2.2.3. В случае надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по контракту осуществить возврат Исполнителю денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения контракта (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем) в порядке, предусмотренном контрактом.

2.2.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего контракта предоставить Исполнителю необходимую для оказания услуг документацию и информацию.

2.2.5. До начала оказания услуг обеспечить техническую оснащенность, в том числе тестовую проверку работоспособности оборудования, в котором будет проводиться использование программного обеспечения ЕСЭДД, а также проверить бесперебойное функционирование и техническую исправность всего оборудования и каналов связи в соответствии с требованиями, техническими характеристиками, установленными в Приложении № 4 к настоящему контракту - «Технические требования, необходимые для оказания услуг по сопровождению сегмента ЕСЭДД», являющегося неотъемлемой частью контракта.

2.2.6. Направить письмо в адрес Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего контракта об исполнении обязанности, предусмотренной в п.2.2.5 настоящего контракта. В случае не направления вышеуказанного письма в адрес Исполнителя до начала срока оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за просрочку исполнения обязательств, предусмотренных настоящим контрактом.

2.2.7. Выполнять надлежащим образом иные обязательства Заказчика по настоящему контракту.

2.2.8. Обеспечить доступ сотрудникам Исполнителя на объект Заказчика, в том числе путем оформления пропусков (постоянных, временных, разовых) в порядке, установленными внутренними актами о пропускном режиме на территории объекта Заказчика, а также обеспечить иные альтернативные виды доступа к сопровождаемым Исполнителем системам.

2.2.9. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, ставшей известной Заказчику в связи с исполнением обязательств по контракту. Не раскрывать третьим лицам без письменного согласия Исполнителя количество, объем, характер оказанных услуг и условия их оплаты.

2.2.10. Предоставлять в течении двух рабочих дней информацию о изменениях связанные со справочником исполнителей Заказчика в системе ЕСЭДД.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать подписания документов об исполнении им обязательств по контракту (договору) от Заказчика.

2.3.2. Требовать оплаты по контракту в случае надлежащего исполнения своих обязательств.

2.3.3. Требовать от Заказчика уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом.

2.3.4. Привлекать для оказания услуг по настоящему контракту третьих лиц, за действия которых Исполнитель несет ответственность в том же объеме, что и за свои собственные действия.

2.3.5. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Оказать предусмотренные контрактом услуги, обеспечив их надлежащее качество в соответствии с условиями контракта и Технического задания, в сроки, установленные пунктом 1.3 контракта.

¹ Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Исполнять в установленный срок полученные в ходе оказания услуг указания Заказчика, непосредственно касающиеся предмета контракта.

2.4.3. В срок, установленный Заказчиком, безвозмездно устранять выявленные им при оказании услуг недостатки, также недостатки в результатах оказания услуг или иные отступления от условий контракта и Технического задания, в случае если указанные недостатки или отступления возникли по вине Исполнителя.

2.4.4. Передать Заказчику отчетные и финансовые документы в соответствии с условиями контракта и Технического задания по окончании срока (этапа) оказания услуг.

2.4.5. Представить по запросу Заказчика в сроки, указанные в этом запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по контракту.

2.4.6. Предупреждать Заказчика о событиях или обстоятельствах, которые могут повлиять на качество услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения вышеуказанных обстоятельств.

2.4.7. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением обязательств по контракту. Не раскрывать третьим лицам без письменного согласия Заказчика количество, объем, характер оказанных услуг и условия их оплаты.

2.4.8. Соблюдать права и законные интересы Заказчика в отношении любого вопроса, связанного с контрактом (договором), на всех этапах исполнения контракта.

3. Обеспечение исполнения контракта.

3.1. Условием заключения контракта является предоставление Исполнителем обеспечения исполнения контракта. Обеспечение исполнения контракта может быть выполнено Исполнителем путем внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Размер обеспечения исполнения контракта предоставляется в размере _____ (_____) рубля ____ копеек, что составляет (10) % от цены контракта.

В случае, если предложенная Исполнителем цена контракта снижена на 25% и более по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, Исполнитель до заключения контракта предоставляет Заказчику обеспечение исполнения Контракта в соответствии со статьями 96 и 37 ФЗ № 44 в размере: _____ руб.

3.2. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены ч. 7.2 и ч. 7.3 ст. 96 ФЗ № 44.

3.3. Исполнение контракта может быть обеспечено Исполнителем путем предоставления независимой гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям Федерального закона № 44-ФЗ или внесением денежных средств. Способ обеспечения исполнения контракта определяется Исполнителем самостоятельно.

При выборе способа обеспечения в виде внесения денежных средств Исполнитель перечисляет их на расчетный счет Заказчика:

Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»

Банковские реквизиты: ИНН 7810506091, КПП 781001001,

Получатель: Комитет Финансов Санкт-Петербурга (СПБ ГБУ ЦСПСД л/с 0591166)

р/с 401028109453700000005, казн/с 03224643400000007200

Банк: ОКЦ №1 Северо-Западного ГУ Банка России/УФК по г. Санкт-Петербургу, г. Санкт-Петербург, БИК: 014030106

В платежном поручении в поле «Назначение платежа» обязательно указывается ВР 510, предмет контракта и номер извещения об осуществлении закупки.

3.4. Обеспечение исполнения контракта не предоставляется в соответствии с ч. 8.1 ст. 96 ФЗ № 44, в связи с предоставлением информации, содержащейся в реестре контрактов, предусмотренном статьей 103 ФЗ № 44, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение Исполнителем (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к Исполнителю неустоек (штрафов, пеней).

При этом сумма цен таких контрактов составляет не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

3.5. В случае если по каким-либо причинам обеспечение исполнения контракта перестало быть действительным, закончило свое действие или иным образом перестало обеспечивать исполнение обязательств по контракту, в том числе в случае приостановления действия лицензии банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта (за исключением отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций), Исполнитель обязуется в течение десяти рабочих дней предоставить Заказчику иное надлежащее обеспечение исполнения контракта.

3.6. В случае отзыва у банка, предоставившего независимую гарантию (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем), лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель должен предоставить новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены ч. 7, 7.1, 7.2 и 7.3 ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

3.7. Если в качестве способа обеспечения исполнения контракта Исполнителем избрано внесение денежных средств, Заказчик обязуется возвратить денежные средства (в том числе, части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с ч. 7, 7.1 и 7.2 ст. 96 ФЗ № 44) не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (дата подписания Заказчиком документа о приемке). Денежные средства возвращаются Заказчиком по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 13 контракта.

3.8. В случае если Исполнитель является казенным учреждением, обеспечение исполнения контракта не требуется.

4. Цена контракта и порядок расчетов.

4.1. Общая цена услуг по настоящему контракта определена в («Расчете цены контракта», являющимся Приложением № 2 к настоящему контракту и составляет _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС 22% - _____ (_____) рубля __ копеек.

В соответствии с п. 2 ч. 13 ст. 34 ФЗ № 44 сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

4.2. Цена контракта является твердой, индексации не подлежит и не может изменяться в ходе исполнения контракта, за исключением случаев, предусмотренных настоящим контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Цена контракта, указанная в п. 4.1 настоящего контракта, включает в себя все затраты Исполнителя, понесенные им при оказании услуг. В случае если Исполнителем не были учтены какие-либо расценки на оказание услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с предметом контракта, данные услуги должны быть в любом случае оказаны в полном объеме в соответствии с условиями контракта, Техническим заданием и в пределах цены контракта.

4.4. Заказчик, по согласованию с Исполнителем, в ходе исполнения контракта вправе увеличить или уменьшить предусмотренные контрактом объемы услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации, цены контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в контракте цены услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренного контрактом объема услуг стороны контракта обязаны уменьшить цену контракта, исходя из цены единицы услуги.

4.5. Оплата контракта осуществляется за фактически оказанные услуги. Платежи по настоящему контракту осуществляются в российских рублях по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в контракте. Датой исполнения

обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Авансирование услуг не предусмотрено, за исключением декабря месяца, которое осуществляется согласно п. 4.8 контракта.

4.7. Оплата услуг осуществляется за счет средств:

на 2026 год – внебюджетные средства, средства бюджетных учреждений, код вида расходов 244, КОСГУ 226, код целевой статьи 0350040640 Субсидии бюджетным учреждениям социального обслуживания семьи и детей на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, в сумме _____ руб.

4.8. Оплата услуг производится Заказчиком _____ ежемесячно на основании документа о приемке со статусом «2» (далее – документ о приемке) и счета-фактуры.² за соответствующий месяц оказания услуг, подписанных Исполнителем и направленных Заказчику посредством единой информационной системы в сфере закупок.

Оплата производится в течение 7 (семи) дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке за соответствующий месяц, усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещения в единой информационной системе в сфере закупок документа о приемке в электронной форме, формируемого Исполнителем посредством единой информационной системы в сфере закупок без предоставления документов на бумажном носителе или их сканированных образов.

В случае изменения платежных реквизитов Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения платежных реквизитов в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые платежные реквизиты. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

За услуги, оказываемые в декабре месяце (четвертом квартале), оплата производится по счету, выставленному не позднее 15 декабря, с последующим размещением документа о приемке и выставлением счета-фактуры посредством единой информационной системы в сфере закупок.

4.9. В случае проведения экспертизы оказанной услуги экспертной организацией, оплата производится после получения положительного заключения экспертизы и в соответствии с заключением по результатам экспертизы.

4.10. Изменение существенных условий контракта при его исполнении допускается в случаях, предусмотренных п. 5 ст. 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения контракта обеспечивает согласование новых условий контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения контракта и (или) услуг, предусмотренных контрактом.

4.11. Исполнитель обязуется оформить представляемые им Заказчику документ о приемке и счет-фактуру согласно требованиям, установленными для оформления указанных документов в соответствии с действующим налоговым законодательством, иными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации.

4.13. По мере необходимости Стороны вправе осуществить сверку расчетов за оказанную услугу. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя оригиналы акта сверки расчетов. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна надлежащим образом его подписать, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

4.14. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

² Здесь и далее по тексту контракта в случае, если объект закупки не подлежит налогообложению и (или) исполнитель имеет право на освобождение от уплаты НДС, выбирается «НДС не облагается на основании _____ Налогового кодекса Российской Федерации» с указанием статьи Налогового кодекса Российской Федерации.

5. Порядок сдачи и приемки услуг.

5.1. Исполнитель в соответствии с условиями Контракта обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта, а также к установленному Контрактом сроку обязан предоставить Заказчику результаты оказания услуг, предусмотренные Контрактом, результаты отдельного этапа исполнения Контракта, при этом Заказчик обязан обеспечить приемку оказанной услуги в соответствии с Федеральным законом.

Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик имеет право провести экспертизу.

5.2. Исполнитель ежемесячно в течении 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

а) включенные в Договор идентификационный код закупки, наименование, место нахождения Заказчика, наименование объекта закупки, место оказания услуг, информацию об Исполнителе предусмотренную подпунктами "а", "г" и "е" части 1 статьи 43 Федерального закона о контрактной системе, единицу измерения оказанных услуг;

б) наименование оказанных услуг;

в) информацию о количестве оказанных услуг;

г) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, с указанием цены за единицу оказанной услуги;

д) иную информацию с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона о контрактной системе;

5.3. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

5.4. Документ о приемке, подписанный Исполнителем, не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе в соответствии с пунктом 5.2. Контракта автоматически с использованием единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

5.5. Для приемки результатов исполнения Контракта, отдельного этапа его исполнения. Заказчик вправе создать приемочную комиссию, которая состоит не менее чем из пяти человек.

В случае создания в соответствии приемочной комиссии не позднее двадцати рабочих дней, следующих за днем поступления Заказчику документа о приемке в соответствии с пунктом 5.2. Контракта:

а) члены приемочной комиссии подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке или формируют с использованием единой информационной системы в сфере закупок, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и единой информационной системы в сфере закупок;

б) после подписания членами приемочной комиссии документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в единой информационной системе в сфере закупок. Если члены приемочной комиссии в соответствии с подпунктом «а» пункта 5.5 Контракта не использовали усиленные электронные подписи и единую информационную систему в сфере закупок, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

Экспертиза результатов оказанных Исполнителем услуг может проводиться Заказчиком своими силами или с привлечением экспертов, экспертных организаций.

5.6. Заказчик в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 5.2 Контракта:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5.7. Документ о приемке, мотивированный отказ от подписания документа о приемке не позднее одного часа с момента размещения в единой информационной системе в соответствии с Контрактом направляются автоматически с использованием единой информационной системы Исполнителю. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом таких документа о приемке, мотивированного отказа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

5.8. В случае получения в соответствии с пунктом 5.6. Контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

5.9. Датой приемки оказанной услуги считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком. Датой фактического оказания услуги является последний день месяца/квартала/этапа при условии размещения Исполнителем в единой информационной системе документа о приемке в соответствии с п.5.2. Договора.

5.10. Если дата окончания этапа не определена, то датой фактического оказания услуги является день размещения Исполнителем в единой информационной системе документа о приемке.

5.11. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии частью 13 статьи 94 Федерального закона, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного документа о приемке.

5.12. В случае установления Заказчиком требования об обеспечении гарантийных обязательств оформление документа о приемке (за исключением отдельного этапа исполнения Контракта) оказанной услуги осуществляется после предоставления Исполнителем такого обеспечения в соответствии с настоящим Федеральным законом в порядке и в сроки, которые установлены Контрактом.

6. Ответственность Сторон.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим контрактом, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель направляет Заказчику требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.2.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

За каждый факт ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств,

предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств Заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 (далее – Правила, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042). Размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

6.2.3. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.3.2. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (договором), за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом (за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3.3 – 6.3.6 настоящего контракта, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей.

6.3.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 ч. 1 ст. 30 ФЗ № 44, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

6.3.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных ФЗ № 44), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в следующем размере:

- а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:
 - 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
- б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:
 - 10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей.

6.3.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем

обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1 000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

6.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать 30 % от общей цены контракта (договора), указанной в п.4.1. настоящего контракта.

6.5. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный Правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливаются контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

6.7. В случае полного (частичного) невыполнения условий настоящего контракта одной из Сторон обязана возместить другой Стороне контракта доказанные и документально подтвержденные причиненные убытки.

7. Гарантии качества услуг.

7.1. Гарантии качества распространяются на весь объем услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему контракту, в сроки, указанные в пункте 1.3. настоящего контракта.

7.2. Результат оказанной услуги должен соответствовать обязательным требованиям к его качеству и безопасности, предусмотренным для услуг данного рода действующим законодательством Российской Федерации, правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации.

7.3. Количество услуг, подлежащих оказанию по контракту, указано в Техническом задании. Исполнитель не имеет права самостоятельно изменить виды и объем услуг.

7.4. Во время оказания услуг Исполнитель обязан обеспечить соблюдение необходимых норм пожарной безопасности, техники безопасности, проведение целевого инструктажа своих сотрудников.

7.5. При исполнении контракта по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в контракте.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Сторона освобождается от ответственности (от уплаты неустойки (штрафа, пени)), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об их возникновении, а также о виде и возможной продолжительности таких событий в письменном виде в течение 5 (пяти) дней.

9. Срок действия контракта, порядок изменения и расторжения контракта.

9.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31.12.2028 включительно. Окончание срока действия контракта влечет прекращение обязательств Сторон, за исключением обязательств Заказчика оплатить оказанную и принятую услугу, а также обязательств Сторон, возникших вследствие нарушений условий контракта, гарантийных обязательств Исполнителя.

9.2. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения контракта в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения контракта в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9.4. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через 10 (десять) дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта.

9.5. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в ходе его исполнения установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

9.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего контракта в случае, если:

9.6.1. Заказчиком неоднократно (от двух и более раз) нарушены сроки оплаты оказанных услуг;

9.6.2. Заказчиком неоднократно (от двух и более раз) незаконно отказано в приемке оказанных услуг.

9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по контракту в соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии полного возмещения Заказчику убытков.

9.8. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через 10 (десять) дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта.

9.9. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.10. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные контрактом, переходят к новому Заказчику.

9.11. Любые изменения и дополнения к контракту действительны, если они совершены в письменном виде и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон контракта.

9.12. Контракт может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия контракта.

10.1. Если в результате издания акта государственного органа исполнение обязательства становится невозможным полностью или частично, обязательство прекращается полностью или в соответствующей части.

10.2. Все имущество, поступающее к Исполнителю от Заказчика, либо создаваемое или приобретаемое в рамках исполнения обязательств по контракту является собственностью Заказчика.

10.3. Контракт может быть заключен, в том числе, посредством подписания его уполномоченными представителями Сторон усиленной квалифицированной электронной подписью.

10.4. Споры, возникающие при исполнении контракта, разрешаются путем переговоров. При разрешении споров, возникающих из контракта или в связи с ним, соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка обязательно.

10.5. В случае невозможности достигнуть согласия между Сторонами, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.7. Переговоры и переписка Сторон в связи с исполнением настоящего контракта осуществляются по следующим реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего контракта. Документы, направленные одной Стороной другой Стороне считаются полученным, в случае:

а) вручения адресату лично или доставки заказной почтой – в момент вручения (доставки);

б) направления факса – спустя два часа после отправления факса с подтверждением получения;

в) направления письма электронной почтой – спустя два часа после отправления письма с подтверждением получения, отправленного также электронной почтой.

В случае изменения адреса юридического лица, наименования юридического лица, банковских реквизитов, смены руководителя, контактных номеров телефонов (факсов), изменения адреса места нахождения и почтового адреса или других реквизитов, в том числе расчетного счета, у какой-либо Стороны, такая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону, указав новые реквизиты. В противном случае соответствующая Сторона несет риск наступления неблагоприятных последствий совершения или не совершения соответствующих действий. Изменение адреса регистрации не влечет за собой необходимости заключения дополнительного соглашения.

Стороны самостоятельно обязаны внести изменения во все информационные системы на основании получения информационного письма.

Стороны признают, что информационные письма об изменении банковских реквизитов и организационно-правовой формы Сторон являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

10.8. В случае ликвидации Исполнителя или проведения в отношении Исполнителя процедуры признания несостоятельным (банкротом), последний обязан письменно уведомить Заказчика о проведении ликвидации или проведении в отношении его процедуры признания несостоятельным (банкротом) не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения о начале проведения ликвидации или введения процедуры банкротства соответственно.

10.9. В случае приостановления деятельности Исполнителя в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика о приостановлении своей деятельности не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения о приостановлении деятельности Исполнителя.

10.10. В случае начала реорганизации Исполнителя, Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика о начале своей реорганизации не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения о реорганизации Исполнителя.

10.11. Вся корреспонденция, относящаяся к исполнению контракта, действительна для Сторон по контракту в случае ее оформления в соответствии с требованиями к документам, установленными действующими государственными стандартами.

10.12. К конфиденциальной информации по настоящему контракту относятся следующие сведения: все сведения, передаваемые Исполнителю для оказания услуги, предусмотренной контрактом, порядок и условия оказания услуги. Обладателем конфиденциальной информации является Заказчик. Исполнитель не вправе передавать, использовать и разглашать в любой возможной форме информацию, признанную конфиденциальной в соответствии с настоящим пунктом. Исполнитель обязан в полном объеме возместить Заказчику документально подтвержденные убытки за передачу, предоставление и разглашение информации, признанной конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации, Санкт-Петербурга и условиями контракта.

10.13. Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.14. Изменение и дополнение настоящего контракта возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к контракту. Дополнительные соглашения к контракту являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

11. Антикоррупционные условия.

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего контракта законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.1 настоящего контракта, соответствующая Сторона

обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 11.1 настоящего контракта другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.2.1. Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений п.12.1 настоящего контракта:

а) Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Севастьянова, д.1, лит. А.

б) Электронный адрес: cspsd.mr.adm@mail.ru

11.2.2. Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений п. 11.1 настоящего контракта:

а) Почтовый адрес: _____

б) Электронный адрес: _____

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п. 11.1 настоящего контракта, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

11.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 11.1 настоящего контракта с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положения п. 11.1 настоящего контракта и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 11.2 настоящего контракта, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий контракт в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего контракта (договора).

12. Приложение, являющиеся неотъемлемой частью контракта.

12.1. Приложение № 1 «Техническое задание».

12.2. Приложение № 2 «Расчет цены контракта».

12.3. Приложение № 3 «Соглашение об обмене электронными документами».

12.4. Приложение № 4 «Технические требования, необходимые для оказания услуг по сопровождению сегмента ЕСЭДД».

13. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Заказчик:

СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям
Московского района»

196105 г. Санкт-Петербург ул. Севастьянова д.1, лит.

А

ИНН/КПП 7810506091/781001001

Комитет Финансов г. Санкт-Петербурга,

(СПб ГБУ ЦСПСД, л/с 0591166)

ОКЦ №1 Северо-Западного ГУ Банка России//УФК

по г. Санкт-Петербургу,

р/с 40102810945370000005

каз/счет 03224643400000007200

БИК 014030106

ОКПО 83874765

тел.: +7(812)387-50-15

факс: +7(812)409-88-50

Адрес электронной почты:

cspsd.mr.adm@gmail.com

Директор

Исполнитель:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на Оказание услуг по сопровождению сегмента Единой системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга для нужд учреждения СПб ГБУ ЦСПСД на 2027-2028 гг.

Согласование КИС ТЗ-260812-337580 от 21.08.26 14:29:01

1. Предмет, цель и НМЦК закупки.

1.1. Предмет закупки: оказание услуг по подключению сопровождению сегмента Единой системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – ЕСЭДД).

1.2. Цель закупки: получение доступа сотрудников Заказчика к сегменту ЕСЭДД; обеспечение устойчивого функционирования ЕСЭДД.

1.3. В начальную (максимальную) цену Контракта включены все расходы, связанные с выполнением Контракта, транспортные расходы, расходы на заработную плату персонала, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, а также прочие расходы, связанные с исполнением Контракта.

1.4. Основание для закупки: План ФХД и план-график закупок.

1.5. ОКПД 2: 62.03.12.130 – «Услуги по сопровождению компьютерных систем».

2. Состав и объем оказываемых Услуг по Контракту.

2.1. Сегмент ЕСЭДД:

- база данных ЕСЭДД Заказчика;
- специализированное программное обеспечение ЕСЭДД, установленное на серверах Заказчика или Распределенного регионального центра обработки данных (далее – РРЦОД) в составе:

- сервер приложений ЕСЭДД;
- Web-сервер ЕСЭДД;
- программное обеспечение ЕСЭДД для сканирования документов.

2.2. Перечень услуг по сопровождению ЕСЭДД:

2.2.1. Консультирование:

- консультирование пользователей по телефону (по запросу);
- консультирование пользователей на рабочем месте – не более двух раз за отчетный период (по запросу).

2.2.2. Сопровождение серверной части ЕСЭДД:

- обновление справочника пользователей Заказчика (по запросу);
- резервное копирование базы данных;
- сопровождение учетных записей – 2 (двух) штук;
- устранение ошибок на программном уровне;
- выполнение заявок непосредственно на территории Заказчика в согласованное время;
- обновление программных компонентов ЕСЭДД (по мере выпуска);
- обслуживание предоставленных Исполнителем для обеспечения работоспособности сегмента ЕСЭДД шифровальных (криптографических) средств (СКЗИ), в том числе установка и настройка СКЗИ, а также установка необходимых сертификатов ключей проверки электронных подписей удостоверяющего центра.

2.3. Требования к порядку сопровождения.

2.3.1. Оказание услуг по сопровождению ЕСЭДД осуществляется на основании Заявок:

- оформление заявок для оказания услуг по сопровождению осуществляют ответственные лица Заказчика;
- заявки направляются в адрес Исполнителя по электронной почте или посредством телефонной связи.

- при возникновении технической проблемы в работе ЕСЭДД Заказчик подает заявку по телефону технической поддержки или электронной почте. Исполнитель обязан предоставить Заказчику информацию о номере телефона технической поддержки и адресе электронной почты в течение одного дня с момента заключения Контракта.

- прием заявок и консультирование пользователей в режиме «горячей линии» осуществляется с 09.00 до 18.00 по рабочим дням в течение всего срока действия Контракта.

2.3.2. Если невозможно устранить проблему с помощью консультации по телефону или электронной почте, то представитель Исполнителя устраняет возникшую неисправность на территории Заказчика в течение следующего рабочего дня с момента получения заявки:

- максимальный срок исполнения заявок Заказчика – 5 (пять) дней;
- сотрудник Исполнителя, принявший заявку, сообщает свою фамилию, ориентировочный срок прибытия и фамилию специалиста, направляемого к Заказчику;
- Заказчик обязан обеспечить доступ на рабочие места и предоставление необходимой информации представителю Исполнителя;

- в случае, если Заказчик не готов принять представителя Исполнителя, ответственное лицо Заказчика сообщает об этом заблаговременно по контактному телефону Исполнителя.

2.4. В случае необходимости взаимодействия Исполнителя с третьими лицами при выполнении заявок срок исполнения заявки продлевается на время выполнения работ третьими лицами, при этом Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика о необходимости такого взаимодействия и сроках продления выполнения работ. В случае нарушения Исполнителем и/или третьими лицами сроков выполнения работ, продленных в соответствии с настоящим пунктом, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Контракта

2.5. Исполнитель несет ответственности за настройку резервного копирования баз данных.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность файлов резервного копирования баз данных в случае технического повреждения оборудования, используемого для хранения файлов по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.7. Заказчик несет ответственность за сохранность и расположение файлов резервного копирования баз данных при расположении системы на вычислительных мощностях Заказчика.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за состояние каналов передачи данных, средства связи и сетевое оборудование.

2.9. Все указанные в настоящем Техническом задании мероприятия проводятся Исполнителем в необходимом количестве раз в целях обеспечения бесперебойного функционирования ЕСЭДД с заданным качеством.

2.10. В период оказания услуг Исполнитель должен обеспечивать сохранность имущества, материалов, оборудования, задания Заказчика.

2.11. Услуги, указанные в п. 2.2 Технического задания, оказываются Исполнителем с 01.01.2027 до 30.11.2028.

2.12. Место оказания услуг: г. Санкт-Петербург, ул. Севастьянова, д.1, лит. А.

3. Требования к качеству, безопасности и техническим характеристикам Услуг.

3.1. Все услуги должны выполняться в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Их качество и безопасность должны соответствовать всем установленным нормам и правилам, регулирующим правоотношения Сторон в сфере исполнения настоящего Контракта.

3.1.1. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

3.1.2. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и информации ограниченного доступа должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика.

3.1.3. Исполнитель не имеет права передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг без согласования с Заказчиком.

3.1.4. При оказании услуг должны быть соблюдены требования законодательства в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.

3.2. Услуги должны производиться высококвалифицированным персоналом, прошедшим соответствующую подготовку.

3.3. Результатом обслуживания программного продукта ЕСЭДД должно быть обеспечение бесперебойной работы пользователей в режиме реального времени, а также обеспечение оперативного восстановления работоспособности при сбоях.

3.3.1. В целях обеспечения надежного функционирования используемого программного продукта должны быть обеспечены:

- контроль целостности данных;
- сохранение целостности данных при нештатном завершении программы в случае отказа рабочей станции или серверов баз данных;
- сохранение работоспособности при некорректных действиях пользователя;
- ежедневное резервное копирование базы данных.

3.4. Оказываемые услуги должны соответствовать стандартам и требованиям, предъявляемым к услугам такого рода и осуществляться в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 07 июля 2009 (принят ЗС СПб 01.07.2009) № 371-70 «О государственных информационных системах Санкт-Петербурга»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 09 июля 2014 года № 581 «О государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Единая система электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30 декабря 2013 года № 1102 «О работе исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и государственных учреждений Санкт-Петербурга по переходу на электронный документооборот»;
- Приказ Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга от 20 апреля 2005 года № 25-п «Об утверждении Регламента по сопровождению ЕСЭДД».

4. Особые условия оказания Услуг.

4.1. Гарантийные обязательства на услуги распространяются на весь период оказания услуг и составляют 3 (три) месяца с даты окончания оказания услуг по Контракту.

4.2. В течение гарантийного срока Исполнитель бесплатно устраняет ошибки, обнаруженные в доработанных специализированных конфигурациях в процессе их дальнейшей эксплуатации.

4.3. Исполнитель гарантирует Заказчику соответствие качества услуг всем действующим стандартам и требованиям законодательства Российской Федерации.

5. Требования к гарантийному сроку и объему предоставления гарантий качества услуги

5.1. Гарантийные обязательства на услуги распространяются на весь период оказания услуг и составляют 3 (три) месяца с даты окончания оказания услуг по контракту.

5.2. В течение гарантийного срока Исполнитель бесплатно устраняет ошибки, обнаруженные в доработанных специализированных конфигурациях в процессе их дальнейшей эксплуатации.

1. 5.3. Исполнитель гарантирует Заказчику соответствие качества услуг всем действующим стандартам и требованиям законодательства Российской Федерации.

ЗАКАЗЧИК:

Исполнитель:

СПб ГБУ ЦСПСД
Директор
_____/Е.Б.

Скачкова/_____/_____
«__» _____ 20__
МП

_____/_____
«__» _____ 20__
МП

к контракту № _____ от «__» _____ 202__г

Расчет цены контракта

Наименование услуг		Единицы измерения	Цена за ед., руб.	Кол-во	Сумма, руб.
1		Мес.			
Итого, в том числе НДС					
НДС %					

Общая стоимость Услуг по настоящему контракту составляет _____
 (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС % - _____.

ЗАКАЗЧИК:
СПб ГБУ ЦСПСД
Директор

_____/Е.Б. Скачкова/

_____/_____

«__» _____ 20__

МП

Исполнитель:

_____/_____

«__» _____ 20__

МП

**СОГЛАШЕНИЕ
об обмене электронными документами.**

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 20__ г.

_____, в лице _____,
действующего на основании _____, с одной стороны, и
_____ в лице _____,
действующего на основании _____,
с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») об использовании электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011, на нижеследующих условиях:

1. Стороны устанавливают порядок электронного документооборота в целях обеспечения обмена документами в электронной форме в рамках исполнения своих обязательств по всем заключенным между Сторонами договорам/ контрактам, в том числе по всем договорам/ контрактам, которые будут заключены в будущем.
2. Каждая Сторона самостоятельно обеспечивает себе техническую возможность осуществлять участие в электронном документообороте в рамках настоящего Соглашения.
3. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с нормами и требованиями законодательства РФ, в том числе: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», Приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».
4. Стороны признают электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, при соблюдении требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 юридически эквивалентными документам на бумажных носителях, заверенными соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон. Такие документы принимаются Сторонами к учету в качестве первичных учетных документов, используются в качестве доказательств в судебных разбирательствах, предоставляются в государственные органы по запросам последних.
5. Стороны в течение 2 (двух) рабочих дней обязаны письменно уведомить друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В период действия сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе по форме документа направляющей Стороны с подписанием собственноручной подписью и оттиском печати.
6. Стороны договорились о том, что в рамках любых заключенных между ними договоров/контрактов будут направляться формализованные и неформализованные электронные документы.
7. Формализованные электронные документы – электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы: счет-фактура, корректировочный счет-фактура, акт, универсальный передаточный документ (УПД), корректировочный УПД.
Неформализованные электронные документы, двухсторонний обмен которыми будет осуществляться в рамках настоящего соглашения: счет на оплату, акт сверки, информационные письма, уведомления.
8. Стороны договорились, что в целях бухгалтерского и налогового учета датой оказания услуг/ выполнения работ признается дата составления первичного документа.

9. В случае выявления ошибки в полученном электронном документе, Сторона направляет отказ в принятии такого документа с указанием и точным описанием выявленной ошибки, обнаруженной в электронном документе.

10. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по _____ (включительно).

11. В случае противоречий условий настоящего Соглашения условиям заключенного между Сторонами договора/ контракта, подлежат применению положения настоящего Соглашения.

12. Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент путем отправки соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанному в договоре/ контракте, либо посредством отправки электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011, не позднее трех рабочих дней до даты расторжения.

13. При подписании настоящего соглашения, Стороны определили, что со стороны Исполнителя право подписи документов в электронной форме в рамках исполнения своих обязательств по договору принадлежит _____.

14. Подписи Сторон:

ЗАКАЗЧИК:

СПб ГБУ ЦСПСД

Директор

_____/Е.Б.

Скачкова/ _____ / _____

«__» _____ 20__

МП

Исполнитель:

_____/ _____

«__» _____ 20__

МП

Технические требования, необходимые для оказания услуг по сопровождению сегмента ЕСЭДД.

1. Требования к сети:

- наличие подключение к защищенному сегменту Единой мультисервисной телекоммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – ЕМТС), с доступом к сегменту расположения ЕСЭДД.

2. Требования к рабочим станциям:

- операционные системы: MS Windows 7, Windows 8, Windows 10;
- офисное программное обеспечение: MS Office 2010/2013/2016;
- Web-браузер: Mozilla Firefox 52 ESR и выше, Google Chrome 53 и выше. с установленным плагином «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»;
- «КриптоПро NET» последней версии
- Microsoft .Net Framework 4.6.1;
- Adobe Reader 9.3 и выше.

ЗАКАЗЧИК:

СПб ГБУ ЦСПСД

Директор

_____/Е.Б.

Скачкова/_____/_____

«__» _____ 20__

МП

Исполнитель:

_____/_____

«__» _____ 20__

МП