

Приложение № 1
к извещению об осуществлении
закупки

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
СПб ГКУ «УИТС»

_____/О.В.Раева/

«___» _____ 2026 г.

Описание объекта закупки

Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
1	2
Государственный заказчик	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Управление информационных технологий и связи»
Закон	Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
Запрос	Обращение от ответственного контактного лица со стороны Получателя с требованием предоставить информацию о компьютерном программном обеспечении, оформленное Получателем на русском языке и переданное Организации через Каналы поддержки с указанием фамилии, имени, отчества ответственного лица Получателя
Инцидент	Событие, при котором компьютерное программное обеспечение существенно отклоняется от признанных нормальными (регламентационными документами правообладателя или/и протоколами передачи в эксплуатацию) режимов работы, что приводит к снижению качества или производительности компьютерного программного обеспечения, или утрате отдельных сервисов компьютерного программного обеспечения.
Канал поддержки	Телефон «горячей линии» технической поддержки, электронная почта, сайт технической поддержки Организации, ServiceDesk Организации.
Компьютерное программное обеспечение	Компьютерное программное обеспечение «Облачная платформа «SpaceVM», номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: 16085, Компьютерное программное обеспечение «Space Dispatcher», номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: 16383
Организация	Уполномоченная организация, оказывающая техническую

1	2
	поддержку компьютерного программного обеспечения и указанная в сертификате на предоставление технической поддержки
Ответственное контактное лицо	Уполномоченная каждой из сторон персона, ответственная за осуществление своевременной связи между сторонами в связи с возникающими техническими, организационными или иными вопросами в период оказания технической поддержки
Получатель	Государственные казенные учреждения Санкт-Петербурга согласно Приложению № 3 к государственному контракту Санкт-Петербурга
Пользователь	Лицо, уполномоченное Получателем на использование компьютерного программного обеспечения для выполнения конкретной функции.
Рабочий день	День недели, с понедельника по пятницу включительно, исключая официально установленные выходные и праздничные дни Российской Федерации.
Реестр	Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Сокращения и обозначения

В настоящем документе применены следующие сокращения (обозначения):

Сокращение (обозначение)	Значение сокращения (обозначения)
1	2
КОСГУ	Классификация операций сектора государственного управления
КТРУ	Каталог товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
ОКПД2	Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности
ПО	Компьютерное программное обеспечение «Облачная платформа «SpaceVM», номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: 16085, Компьютерное программное обеспечение «Space Dispatcher», номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных: 16383
PDF	Portable Document Format – (англ.) межплатформенный формат электронных документов

1. Перечень оказываемых услуг

1.1. Перечень оказываемых услуг приведен в Приложении № 1 к Описанию объекта закупки.

2. Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам, эксплуатационным характеристикам объекта закупки

2.1. Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки указаны в Приложении № 2 к Описанию объекта закупки.

3. Требования к качеству и безопасности услуг

3.1. Организация, Исполнитель не имеет права передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг

без согласования с Государственным заказчиком и Получателем.

3.2. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и информации ограниченного доступа должны производиться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Результат оказанных услуг должен соответствовать обязательным требованиям к его качеству и безопасности, предусмотренным для услуг данного рода действующим законодательством Российской Федерации, правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации.

3.4. При оказании услуг должны быть соблюдены требования нормативных правовых актов, национальных стандартов, документов по стандартизации и руководящих документов в сфере информации, информационных технологий и защиты информации, связи, приведенных в Таблице 1.

Таблица 1

Обозначение	Наименование
1	2
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ	Об информации, информационных технологиях и о защите информации
Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ	О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
Постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875	О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц
Постановление Правительства Российской Федерации от 08.02.2017 № 145	Об утверждении Правил формирования и ведения в единой информационной системе в сфере закупок каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и Правил использования каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.09.2020 № 486	Об утверждении классификатора программ для электронных вычислительных машин и баз данных

3.5. Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения контракта предоставить Государственному заказчику документ, подтверждающий наличие у Организации необходимых прав на предоставление технической поддержки на компьютерное программное обеспечение «Облачная платформа «SpaceVM», «Space Dispatcher».

3.6. Исполнитель обязан предоставить отчетные документы, перечень которых, а также сроки и порядок предоставления которых, предусмотрены Приложением № 4 к Описанию объекта закупки.

4. Требования к наличию дополнительных лицензий

Требования к наличию дополнительных лицензий не установлены.

5. Требования к гарантии качества услуг, а также требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий их качества

5.1. Гарантийный срок на оказанные услуги: с даты подписания Государственным заказчиком документа о приемке в электронной форме, формируемого посредством единой информационной системы в сфере закупок, до 31.12.2027.

5.2. Объем предоставления гарантии качества услуг: в полном объеме на все услуги, представленные в Приложении № 1 к Описанию объекта закупки.

5.3. В период действия гарантийного срока, если неработоспособность технической поддержки является гарантийным случаем, Исполнитель обязан безвозмездно устранить выявленные недостатки в сроки, установленные Государственным заказчиком в соответствующем требовании, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления такого требования Исполнителю от Государственного заказчика по контактной информации, указанной Исполнителем.

6. Требования энергетической эффективности услуг

Требования энергетической эффективности услуг не предъявляются.

Приложения к Описанию объекта закупки, являющиеся его неотъемлемой частью

1. Приложение № 1. Перечень оказываемых услуг.
2. Приложение № 2. Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки.
3. Приложение № 3. Регламент оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения.
4. Приложение № 4. Перечень отчетных документов.

**Начальник отдела экспертизы перечней
потребностей и закупки услуг в сфере
информатизации и связи управления
закупок товаров и услуг в сфере
информатизации и связи СПб ГКУ «УИТС»**

А.А.Лебедев

Приложение № 1
к Описанию объекта закупки

Перечень оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуги	ОКПД2 / КТРУ	Наименование КТРУ	Единица измерения	Объем услуг
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE-SW001-RB-Y1-D)	62.02.30.000 / -	-	усл.ед.	1
2	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE-SW001-B-Y1-D)	62.02.30.000 / -	-	усл.ед.	2
3	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE- SWLIC-RB-Y1-D)	62.02.30.000 / -	-	усл.ед.	8
4	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE- SWLIC-B-Y1-D)	62.02.30.000 / -	-	усл.ед.	9
5	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Space Dispatcher» (Base/VE-VDI100-RB-Y1-D)»	62.02.30.000 / -	-	усл.ед.	2

**Функциональные, технические и качественные характеристики,
эксплуатационные характеристики объекта закупки**

№ п/ п	Наименование оказываемых услуг	Сведения о функциональных, технических и эксплуатационных характеристиках оказываемых услуг
1	2	3
1	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE-SW001-RB-Y1-D)	Наименование компьютерного программного обеспечения, на которое предоставляется техническая поддержка: «Облачная платформа «SpaceVM» Правообладатель компьютерного программного обеспечения: Общество с ограниченной ответственностью «Даком М». Страна происхождения компьютерного программного обеспечения: Российская Федерация. Наличие компьютерного программного обеспечения в Реестре: да. Номер реестровой записи компьютерного программного обеспечения из Реестра: 16085. Класс компьютерного программного обеспечения: 02.03 Средства обеспечения облачных и распределенных вычислений. Организация обязана оказывать техническую поддержку в соответствии с регламентом оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения, указанным в Приложении № 3 к Описанию объекта закупки. Срок действия технической поддержки: 12 месяцев с момента подписания Государственным заказчиком документа о приемке в электронной форме, формируемого посредством единой информационной системы в сфере закупок Состав технической поддержки (мероприятия по технической поддержке): 1. Устранение неисправностей ПО; 2. Обновление ПО; 3. Консультирование пользователей по вопросам, возникающим в процессе работы с ПО.
2	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE-SW001-B-Y1-D)	Наименование компьютерного программного обеспечения, на которое предоставляется техническая поддержка: «Облачная платформа «SpaceVM» Правообладатель компьютерного программного обеспечения: Общество с ограниченной ответственностью «Даком М». Страна происхождения компьютерного программного обеспечения: Российская Федерация. Наличие компьютерного программного обеспечения в Реестре: да. Номер реестровой записи компьютерного программного обеспечения из Реестра: 16085.

№ п/ п	Наименование оказываемых услуг	Сведения о функциональных, технических и эксплуатационных характеристиках оказываемых услуг
1	2	3
		Класс компьютерного программного обеспечения: 02.03 Средства обеспечения облачных и распределенных вычислений. Организация обязана оказывать техническую поддержку в соответствии с регламентом оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения, указанным в Приложении № 3 к Описанию объекта закупки. Срок действия технической поддержки: 12 месяцев с момента подписания Государственным заказчиком документа о приемке в электронной форме, формируемого посредством единой информационной системы в сфере закупок Состав технической поддержки (мероприятия по технической поддержке): 1. Устранение неисправностей ПО; 2. Обновление ПО; 3. Консультирование пользователей по вопросам, возникающим в процессе работы с ПО.
3	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE- SWLIC-RB-Y1-D)	Наименование компьютерного программного обеспечения, на которое предоставляется техническая поддержка: «Облачная платформа «SpaceVM». Правообладатель компьютерного программного обеспечения: Общество с ограниченной ответственностью «Даком М». Страна происхождения компьютерного программного обеспечения: Российская Федерация. Наличие компьютерного программного обеспечения в Реестре: да. Номер реестровой записи компьютерного программного обеспечения из Реестра: 16085. Класс компьютерного программного обеспечения: 02.03 Средства обеспечения облачных и распределенных вычислений. Организация обязана оказывать техническую поддержку в соответствии с регламентом оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения, указанным в Приложении № 3 к Описанию объекта закупки. Срок действия технической поддержки: 12 месяцев с момента подписания Государственным заказчиком документа о приемке в электронной форме, формируемого посредством единой информационной системы в сфере закупок Состав технической поддержки (мероприятия по технической поддержке): 1. Устранение неисправностей ПО; 2. Обновление ПО; 3. Консультирование пользователей по вопросам, возникающим в процессе работы с ПО.
4	Предоставление сертификата	Наименование компьютерного программного обеспечения, на которое предоставляется техническая

№ п/ п	Наименование оказываемых услуг	Сведения о функциональных, технических и эксплуатационных характеристиках оказываемых услуг
1	2	3
	на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE- SWLIC-B-Y1-D)	поддержка: «Облачная платформа «SpaceVM». Правообладатель компьютерного программного обеспечения: Общество с ограниченной ответственностью «Даком М». Страна происхождения компьютерного программного обеспечения: Российская Федерация. Наличие компьютерного программного обеспечения в Реестре: да. Номер реестровой записи компьютерного программного обеспечения из Реестра: 16085. Класс компьютерного программного обеспечения: 02.03 Средства обеспечения облачных и распределенных вычислений. Организация обязана оказывать техническую поддержку в соответствии с регламентом оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения, указанным в Приложении № 3 к Описанию объекта закупки. Срок действия технической поддержки: 12 месяцев с момента подписания Государственным заказчиком документа о приемке в электронной форме, формируемого посредством единой информационной системы в сфере закупок Состав технической поддержки (мероприятия по технической поддержке): 1. Устранение неисправностей ПО; 2. Обновление ПО; 3. Консультирование пользователей по вопросам, возникающим в процессе работы с ПО.
5	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Space Dispatcher» (Base/VE-VDI100-RB-Y1-D)»	Наименование компьютерного программного обеспечения, на которое предоставляется техническая поддержка: «Space Dispatcher». Правообладатель компьютерного программного обеспечения: Общество с ограниченной ответственностью «Даком М». Страна происхождения компьютерного программного обеспечения: Российская Федерация. Наличие компьютерного программного обеспечения в Реестре: да. Номер реестровой записи компьютерного программного обеспечения из Реестра: 16383. Класс компьютерного программного обеспечения: 02.04 Средства виртуализации Организация обязана оказывать техническую поддержку в соответствии с регламентом оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения, указанным в Приложении № 3 к Описанию объекта закупки. Срок действия технической поддержки: 12 месяцев с момента подписания Государственным заказчиком документа о приемке в электронной форме, формируемого посредством единой информационной системы в сфере закупок

№ п/ п	Наименование оказываемых услуг	Сведения о функциональных, технических и эксплуатационных характеристиках оказываемых услуг
1	2	3
		Состав технической поддержки (мероприятия по технической поддержке): 1. Устранение неисправностей ПО; 2. Обновление ПО; 3. Консультирование пользователей по вопросам, возникающим в процессе работы с ПО.

Регламент оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения (далее – Регламент)

1. Общие требования, положения и определения

1.1. Организация обязана оказывать техническую поддержку в соответствии с настоящим Регламентом оказания технической поддержки компьютерного программного обеспечения.

1.2. Принятие в работу – событие на стороне Организации, при котором поступивший от получателя Запрос будет зарегистрирован.

2. Устранение неисправностей ПО

2.1. Устранение неисправностей ПО включает:

2.1.1. Предоставление Получателю рекомендаций или инструкций для разрешения конкретного Инцидента.

2.1.2. Восстановление работоспособности ПО в том числе изменение высокоуровневых настроек, недоступных сотрудникам Получателя

2.1.3. Предоставление обходных решений без исправления кода ПО.

2.2. Организация обязана предоставить Получателю доступ к Каналам поддержки.

2.3. Мероприятия по устранению Инцидентов выполняются на основании сообщений об Инцидентах, передаваемых Получателем Организации по Каналам поддержки.

2.4. При возникновении у Получателя Инцидента при работе с ПО Ответственное контактное лицо Получателя уведомляет Организацию об Инциденте с помощью Каналов поддержки.

2.5. При сообщении об Инциденте Получатель сообщает ответственному контактному лицу Организации информацию в соответствии с Таблицей 1:

Таблица 1

Информация	Примечание
1	2
Номер сертификата на техническую поддержку ПО	Данные содержатся в Сертификате на предоставление технической поддержки
Версия ПО	Наименование ПО
Тема	Номер версии ПО
Детальное описание Инцидента	Краткое описание Инцидента
Шаги по воспроизведению Инцидента	Детальное описание Инцидента. При наличии необходимо указать текст ошибки
Категория Инцидента	Пошаговое описание действий, приводящих к Инциденту
	Предполагаемый уровень критичности Инцидента

2.6. Прием сообщений и заявок об Инцидентах Организацией с помощью телефона горячей линии поддержки происходит по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (по местному времени Получателя).

2.7. Прием сообщений и заявок об Инцидентах Организацией с помощью электронной почты, сайта технической поддержки Организации, ServiceDesk Организации осуществляется в режиме 24 часа 7 дней в неделю.

2.8. Принятие в работу и устранение инцидента Организацией происходит с 10:00 по 18:00 часов (по местному времени Получателя) с понедельника по пятницу, кроме выходных и государственных праздников.

2.9. При направлении сообщения об Инциденте Получатель присваивает Инциденту категорию согласно классификации Инцидентов, приведенной в Таблице 2. В случае разногласий в оценке категории Инцидента, преимущество имеет оценка, поставленная Получателем, до тех пор, пока Получатель и Организация не придут к согласованной единой оценке.

Таблица 2

Наименование уровня приоритета Инцидента	Приоритет Инцидента	Описание критерия установки категории	Максимальный срок принятия в работу Инцидента	Максимальный срок устранения Инцидента
1	2	3	4	5
Критический	1	Основной функционал ПО полностью недоступен, ПО полностью неработоспособно, что оказывает критическое воздействие на рабочие процессы Получателя	2 (два) рабочих часа	8 (восемь) календарных часов
Высокий	2	ПО частично работоспособно, не работает часть заявленных функций. Инцидент оказывает высокий уровень воздействия на рабочие процессы Получателя. Основной функционал ПО выполняется со значительными ограничениями	4 (четыре) рабочих часа	48 (сорок восемь) календарных часов
Средний	3	Инцидент оказывает влияние на основные сценарии функционирования ПО, но не приводит к их неработоспособности	16 (шестнадцать) рабочих часов	240 (двести сорок) календарных часов
Низкий	4	Функционирование компонентов ПО не нарушено	24 (двадцать четыре) рабочих часа	Определяется по согласованию с ответственным контактным лицом Получателя

2.10. Срок устранения Инцидента по согласованию с ответственным контактным лицом Получателя, может быть увеличен.

2.11. При необходимости получения дополнительной информации для устранения Инцидента, помимо указанной в Запросе, Организация связывается с контактным лицом Получателя посредством электронной почты, указанной в Приложении № 3 к государственному контракту. Срок устранения Инцидента при этом увеличивается на время, потраченное Организацией на получение дополнительной информации.

2.12. По устранению Инцидента Организация запрашивает у Получателя подтверждение на завершение работ по устранению Инцидента. Работы по устранению Инцидента завершаются Организацией при выполнении одного из условий:

2.12.1. Организацией получено от Получателя подтверждение на завершение работ по устранению Инцидента.

2.12.2. В течение 5 рабочих дней отсутствуют какие-либо сообщения об Инциденте со стороны Получателя.

2.12.3. Инцидент не связан с проблемой ПО.

3. Обновление ПО

3.1. Организация производит предоставление обновлений ПО в результате совершенствования ПО в согласованный с Получателем срок, либо при выходе новых версий ПО, либо по мере устранения уязвимостей ПО.

3.2. Информация о новых версиях ПО, направляется получателю по электронной почте, указанной в Приложении № 3 к государственному контракту.

3.3. Документация на новые версии ПО, включая описание новых режимов работы, предоставляется по требованию получателя на следующий рабочий день после обновления ПО.

3.4. Информация о новых версиях ПО направляется Организацией не позднее 1 (одного) рабочего дня после завершения действий, указанных в пункте 3.1. Регламента, на адрес электронной почты Получателя, указанный в Приложении № 3 к Государственному контракту, в формате Таблицы 3.

Таблица 3

№ п/п	Наименование ПО	Версия до обновления	Версия после обновления	Основные изменения
1	2	3	4	5

4. Консультирование Пользователей по вопросам, возникающим в процессе работы с ПО

4.1. Организацией обеспечивается прием Запросов на консультацию и консультирование Пользователей по вопросам, связанным с эксплуатацией ПО в режиме соответствующем пункту 2.7 Регламента, в том числе по вопросам касающимся:

4.1.1. Пояснения технической документации ПО;

4.1.2. Установки ПО, в объеме эксплуатационной документации;

4.1.3. Настройки ПО, в том числе с помощью средств удаленного доступа;

4.1.4. Рекомендаций по типовым проблемам, возникающим при установке и эксплуатации ПО;

4.1.5. Рекомендаций по параметрам модулей или иных программных продуктов имеющих подтвержденную совместимость с ПО

4.1.6. Предоставления Получателю технической информации о сообщениях, предупреждениях, информации о выходе новых версий, исправлениях программного кода и других данных, относящимся к ПО;

4.1.7. Конфигурации производственной среды и рекомендаций относительно администрирования ПО;

4.1.8. Поиска и устранения причин, вызвавших сбой в работе ПО в процессе установки

и эксплуатации.

4.2. По Запросу на консультацию от Получателя Организация проводит консультацию Пользователей, а также, при указанной в Запросе необходимости, демонстрацию всех функций ПО, необходимых для выполнения задач, входящих в обязанности Пользователей ПО, в формате видеоконференцсвязи.

4.3. Запрос о необходимости консультации может быть направлен Организации Получателем по каналам поддержки, указанным в информационном талоне.

4.4. Классификация Запросов о необходимости консультации определяется в порядке, аналогичном определению приоритетов Инцидентов, в соответствии с характеризующими признаками, указанными в Таблице № 2.

4.5. Порядок и сроки обработки и удовлетворения Запросов о необходимости консультации соответствуют порядку и срокам обработки устранения Инцидентов соответствующих приоритетов.

**Перечень
отчетных документов**

№ п/п	Наименование услуги	Наименование отчетного документа
1	2	3
1	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE-SW001-RB-Y1-D)	1. Сертификат на предоставление технической поддержки. 2. Информационный талон: 2.1. Телефонный номер (номера) «горячей линии» технической поддержки; 2.2. Адрес электронной почты для направления Запросов; 2.3. Адрес сайта для обновления компьютерного программного обеспечения. 2.4. Адрес сайта для обращения в ServiceDesk Организации. 2.5. Адрес сайта технической поддержки Организации.
2	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE-SW001-B-Y1-D)	1. Сертификат на предоставление технической поддержки. 2. Информационный талон: 2.1. Телефонный номер (номера) «горячей линии» технической поддержки; 2.2. Адрес электронной почты для направления Запросов; 2.3. Адрес сайта для обновления компьютерного программного обеспечения. 2.4. Адрес сайта для обращения в ServiceDesk Организации. 2.5. Адрес сайта технической поддержки Организации.
3	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE- SWLIC-RB-Y1-D)	1. Сертификат на предоставление технической поддержки. 2. Информационный талон: 2.1. Телефонный номер (номера) «горячей линии» технической поддержки; 2.2. Адрес электронной почты для направления Запросов; 2.3. Адрес сайта для обновления компьютерного программного обеспечения. 2.4. Адрес сайта для обращения в ServiceDesk Организации. 2.5. Адрес сайта технической поддержки Организации.
4	Предоставление сертификата на техническую поддержку	1. Сертификат на предоставление технической поддержки.

1	2	3
	компьютерного программного обеспечения «Облачная платформа «SpaceVM» (Base/VE- SWLIC-B-Y1-D)	2. Информационный талон: 2.1. Телефонный номер (номера) «горячей линии» технической поддержки; 2.2. Адрес электронной почты для направления Запросов; 2.3. Адрес сайта для обновления компьютерного программного обеспечения. 2.4. Адрес сайта для обращения в ServiceDesk Организации. 2.5. Адрес сайта технической поддержки Организации.
5	Предоставление сертификата на техническую поддержку компьютерного программного обеспечения «Space Dispatcher» (Base/VE-VDI100-RB-Y1-D)»	1. Сертификат на предоставление технической поддержки. 2. Информационный талон: 2.1. Телефонный номер (номера) «горячей линии» технической поддержки; 2.2. Адрес электронной почты для направления Запросов; 2.3. Адрес сайта для обновления компьютерного программного обеспечения. 2.4. Адрес сайта для обращения в ServiceDesk Организации. Адрес сайта технической поддержки Организации.

Комплект отчетных документов по оказанным услугам в соответствии с Приложением № 4 к Описанию объекта закупки предоставляется Получателю и Государственному заказчику на бумажном носителе.

Также копии отчетных документов по оказанным услугам в соответствии с Приложением № 4 к Описанию объекта закупки предоставляются Государственному заказчику в электронном виде в формате PDF¹.

Все документы должны быть выполнены на русском языке с учетом требований типовой инструкции по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, утвержденной распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 30.07.2004 № 76-рп «Об организации делопроизводства в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга».

¹ PDF-версии отчетных документов, предоставляемые на электронном носителе, должны содержать в себе подписи и печати (при наличии) со стороны Организации и Получателя, в случае наличия такого условия.