

Ответ на запрос на разъяснение положений закупочной документации к закупке

32616360229

Запрос № 1 от 10.09.2026 14:54

Предмет: Выполнение работ по разработке аналитического модуля как обособленного модуля системы обработки обращений граждан для нужд Филиала ГАУ «МосжилНИИпроект»

Текст запроса:

Добрый день! Просим дать разъяснения по следующим пунктам:

- 1) Текущие объёмы: количество обращений; средний/пиковый поток в месяц; число записей в журналах обработки и действий на одно обращение; число событий интеграционного обмена в сутки; количество адресов ФИАС/UNOM.
- 2) Прогноз прироста: ожидаемый рост обращений в год (%); расчётный горизонт хранения исторических данных (лет); прогноз роста числа адресов и пользователей.
- 3) Допустимо ли разделение на «горячее» и «холодное» хранение или архивирование данных старше N лет

Ответ:

1. Текущие объёмы данных и интенсивность обработки, а также действия на одно обращение не являются фиксированными и могут существенно изменяться в зависимости от сезонности, подключаемых информационных систем и количества пользователей. Архитектура решения должна обеспечивать обработку фактической нагрузки без установления искусственных ограничений по числу обращений, записей журналов, интеграционных событий и адресных объектов ФИАС/UNOM.

2. Прогнозируемый рост также не ограничивается заранее установленным процентом. Решение должно предусматривать горизонтальное масштабирование и увеличение объёмов данных, адресов и пользователей в течение всего срока эксплуатации без существенной переработки архитектуры. Исторические данные должны храниться в объёме и в течение срока, определяемого требованиями законодательства и Заказчика.

Исторические данные должны храниться в течение срока, определяемого согласно статье 7 Технического задания.

3. Разделение данных на «горячий» и «холодный» контуры допускается при условии, что это не влияет на полноту, доступность, сроки поиска и предоставления информации. Конкретные сроки архивирования и правила перемещения данных между контурами должны быть согласованы с Заказчиком. Самостоятельное удаление, агрегация либо ограничение доступа к историческим данным не допускаются.