

РАЗЪЯСНЕНИЯ
запроса положений документации о закупке
«Оказание услуг по сопровождению автоматизированной информационной системы
финансово-хозяйственной деятельности на базе 1С: Предприятие 8»

Номер процедуры: 32616384488

ВОПРОС:

Вопрос	Ответ
Каков текущий размер БД (в ГБ) по каждой конфигурации (БГУ, ЗКГУ, УТ)? Сколько активных пользователей фактически (не 500 макс., а среднее одновременных ~150 по ТЗ)?	
Какая версия платформы 1С:Предприятие 8.3 используется (номер релиза)? Планируется ли переход на 8.3.24/8.3.25 в период договора?	
Какая СУБД: MS SQL Server / PostgreSQL (какой сборки) / файловая? На какой ОС (Windows Server / Linux)?	
По каждой из 3 существенно доработанных конфигураций (БГУ + Закупки, ЗКГУ КОРП, УТ 11): какой объём доработок в часах или % от типового кода? Каким инструментом ведётся хранение (Git/EDT/родные хранилища)?	
Полная спецификация каждого из 3 нетиповых обменов: (1) УТ 11 ↔ БГУ 2.0, (2) ЗКГУ 3.1 ↔ БГУ 2.0, (3) БГУ 2.0 ↔ ЕИС. Кто разработчик, есть ли исходники и техдокументация?	
Билетная система Тикетнет — какова техдокументация обмена (REST/SOAP/XML)? Есть ли договорённость на knowledge-transfer от текущего интегратора?	
Кто текущий исполнитель услуг сопровождения? Что предусматривает регламент передачи дел (сроки, состав документации, доступы)?	
В какой системе ведётся учёт заявок пользователей (собственный портал, Jira, ITSM)? Какой объём заявок в 2024–2025 в мес. по категориям (консультация / доработка / ошибка)?	
Требуемый формат ежемесячного отчёта об оказанных услугах: (а) количество заявок, (б) состав работ с датами, (в) фактические часы, (г) распределение по конфигурациям?	
500 часов адаптации: расходуются по фактическим часам исполнителя или по нормо-часам, зафиксированным в согласованной заявке? Что происходит с неизрасходованным остатком по итогам 12 месяцев?	
Уточнить рабочий график консультаций: «с 9:30 до 18:12» — не опечатка ли (обычно 18:00)? Как определяются «срочные вопросы» (по типу, по инициатору, по системе)?	
Для 1С:УТ 11 указан режим 10:00–21:00 ежедневно (включая выходные). Уточнить: разовые обращения или постоянная линия консультаций?	
24 часа на восстановление после программной ошибки — с момента регистрации заявки в системе или с момента фактической эскалации? Как считаются нерабочие часы (выходные, праздники)?	
Просим подтвердить, что за нарушения обязательств применяется п.7.4 (СМСП, не более 5 000 руб/факт) вместо п.7.3 (5% от цены = ~378 тыс/факт)?	
12 месяцев гарантии со дня подписания УПД — распространяется на каждую конкретную доработку от даты её приёмки или на весь пакет услуг с даты последнего УПД?	
Порядок допуска сотрудников исполнителя на территорию Волхонка 16: разовые пропуска, СКУД, электронные пропуска? Требуется ли постановка на учёт (Пушкинский музей — режимный объект)?	
Какая категория ПДн обрабатывается в 1С:ЗКГУ (УЗ-1/2/3/4 по 152-ФЗ)? Требуется ли ФСТЭК-сертифицированное СЗИ на рабочих местах разработчиков?	

Правильно ли мы понимаем, что услуги, «связанные с прикладным обслуживанием», допускается оказывать удалённо, а выезды нужны только при необходимости? Есть ли обязательный минимум присутствия на месте?	
БГУ КОРП 2.0 постепенно замещается новыми редакциями — планируется ли миграция на БГУ 2.1 или новую редакцию в период договора?	
Есть ли жёсткое требование к постоянству команды исполнителя (запрет ротации без согласования)? Сколько ключевых специалистов должно быть указано в заявке поимённо?	
Требуется ли ежедневное согласование трудозатрат по заявкам с ответственным заказчика (Сергеева А.А.) или достаточно ежемесячного акта?	

ОТВЕТ:

- 10-20 ГБ. Согласно п. 4.1.3.3. Технического задания система должна обеспечивать возможность одновременной работы до 150 пользователей.
- 8.3.27. Зависит от потребностей функциональных заказчиков - возможно будет планироваться переход на версию платформы 1С:Предприятие 8.5.
- Данная информация может быть на этапе исполнения Договора.
- Невозможно предоставить информацию в запрашиваемом формате.
- Отсутствует
- Документация отсутствует
- Данная информация может быть на этапе исполнения Договора.
- На собственном портале. Невозможно предоставить информацию в запрашиваемом формате.
- б, в, г.
- По фактическим часам предварительно согласованной заявки. Заявки подаются по мере возникновения соответствующей потребности заказчика.
- Не опечатка. По системе заявок.
- Невозможно предоставить информацию в запрашиваемом формате, так как разовые обращения осуществляются на постоянной линии консультаций.
- С момента регистрации. Входят в 24 часа.
- Применяется п. 7.4. Договора.
- Согласно п. 4.1.13.4.1. Технического задания гарантийный срок на результаты оказанных услуг должен быть равен сроку эксплуатации системы АИС ФХД и составлять не менее 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания универсального передаточного документа (далее УПД).
- Разовые пропуска.
- Услуги оказываются в соответствии с требованиями, установленными Техническим заданием.
- Услуги оказываются в соответствии с требованиями, установленными Техническим заданием.
- Зависит от потребностей функциональных заказчиков.
- Услуги оказываются в соответствии с требованиями, установленными Техническим заданием.
- Ежедневно не требуется. Услуги оказываются в соответствии с требованиями, установленными Техническим заданием.