

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Выполнение работ по сопровождению информационных систем "формирование разрешительной документации и заключение договоров в режиме "одного окна", "автоматизированная система расчетов (биллинговая система)", "планирование и прогнозирование услуг водоснабжения и водоотведения по абонентам АО "Мосводоканал", "интернет доступ" в 2027-2028 годах

1. Общая информация об объекте закупки

1.1. Объект закупки: Выполнение работ по сопровождению информационных систем "формирование разрешительной документации и заключение договоров в режиме "одного окна", "автоматизированная система расчетов (биллинговая система)", "планирование и прогнозирование услуг водоснабжения и водоотведения по абонентам АО "Мосводоканал", "интернет доступ" в 2027-2028 годах.

1.2. Код и наименование позиции Классификатора предметов государственного заказа: 02.27.06 - РАБОТЫ/РАБОТЫ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПРИКЛАДНЫХ ЗАДАЧ/РАЗВИТИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ.

1.3. Наименования позиций Справочника предметов государственного заказа: согласно Приложению 1.

1.4. Место выполнения работ: согласно Приложению 1.

1.5. Объем работ: согласно Приложению 1.

1.6. Срок выполнения работ: согласно Приложению 1.

1.7. Приложения к Техническому заданию:

- Приложение 1. – «Перечень объектов закупки».
- Приложение 2 –Образец "Отчет по задачам сопровождения".
- Приложение 3 - Перечень используемых таблиц.
- Приложение 4 - Основные контрольные точки для измерения производительности системы.

Термины и определения

Заказчик	—	Акционерное общество "Мосводоканал"
Подрядчик	—	Подрядчик или субподрядчик, в случае его привлечения. Организация, выполняющая работы по настоящему Техническому заданию
АСУ	—	Автоматизированная система управления
АС УР	—	Автоматизированная система управления реестрами, регистрами, справочниками и классификаторами (Базовый регистр)
БД	—	База данных
Биллинг	—	Информационная система "Автоматизированная система расчетов (Биллинговая система)"
БТИ	—	Бюро технической инвентаризации, отвечает за составление и поддержание в актуальном виде всех каталогов и баз зданий жилого фонда
Визуализированные	—	Инструкции, содержащие скриншоты (копии экранов)

инструкции		
ВО	-	Водоотведение
КИСУ	—	Корпоративная информационная система управления
ЕАИСТ	—	Единая автоматизированная информационная система торгов города Москвы
ЕГИС	—	Программно-аппаратный комплекс Единой геоинформационной системы АО "Мосводоканал"
ГИС ЖКХ	—	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
ИС	—	Информационная система "Формирование разрешительной документации и заключение договоров в режиме "одного окна", информационная система "Автоматизированная система расчетов (Биллинговая система)", информационно – аналитическая система "Планирование и прогнозирование услуг водоснабжения и водоотведения по абонентам АО "Мосводоканал", информационная система "Интернет доступ", интеграционные решения.
ЛК	—	Личный кабинет абонента/пользователя услуг АО "Мосводоканал"
МП	—	Мобильным приложением Личного кабинета сайта АО "Мосводоканал"
МВК, Общество	—	Акционерное общество "Мосводоканал"
МПУ	—	Официальный портал Мэра и Правительства г. Москвы.
МКД	—	Многоквартирный жилой дом
МФЦ	—	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
ПО	—	Программное обеспечение;
Пользователи ИС	—	Персонал АО "Мосводоканал", являющийся зарегистрированным пользователем ИС
ПУ	—	Приборы учета
ПУОС		Подсистема учета объема снега
РДиД	—	Информационная система "Формирование разрешительной документации и заключение договоров в режиме "одного окна"
СУБД	—	Система управления базами данных
УК	—	Управляющими компаниями
ЮЛ	—	Юридическое лицо

ФЛ	—	Физическое лицо
ХВС	-	Холодное водоснабжение

2. Стандарт работ

2.1. Общие условия и требования к выполнению работ:

ИС функционируют в составе Корпоративной автоматизированной системы АО "Мосводоканал", аттестованной по требованиям безопасности информации по классу защищенности 1Г.

Подрядчик в ходе проведения работ обязан соблюдать требования, предъявляемые к автоматизированным системам, аттестованным по требованиям безопасности информации по классу защищенности 1Г.

Для выполнения работ по сопровождению ИС Подрядчик должен иметь лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации следующих работ:

б - услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации.

Все работы выполняются с возможностью привлечения субподрядчика (-ов). В случае привлечения к выполнению работ субподрядной организации подрядчик обязан предоставить соответствующий договор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения такого договора.

Подрядчик должен обеспечить наличие необходимого состава и количества специалистов для выполнения объемов требуемых работ. Постоянное присутствие в рабочее время одного, а при необходимости более одного, специалиста по сопровождению ИС для обработки заявок/запросов и выполнения консультаций в режиме online. Консультационная помощь по телефону, электронной почте заказчика осуществляется на русском языке.

Специалисты подрядчика выполняют информационно-консультационные работы в удаленном режиме с доступом к ресурсам заказчика посредством VPN (в соответствии с Регламентом предоставления доступа к информационным ресурсам АО "Мосводоканал" посредством VPN - технологий для компьютеров и мобильных устройств). В случае невозможности выполнения работ в удаленном режиме работа выполняется подрядчиком непосредственно у заказчика.

Работы по сопровождению систем выполняются подрядчиком в соответствии с поступающими от заказчика заявками (задачами) на выполнение работ через Журнал эксплуатации (встроенный функционал в системах РДиД, Биллинг).

Консультирование заказчика, на русском языке, предоставляется в рабочие дни с 08:00 до 17:00 ч. по московскому времени. Подрядчик должен консультировать специалистов АО «Мосводоканал» по вопросам установки, развертывания и эксплуатации ИС, по функциональным возможностям ИС.

В Приложение 3 («Перечень использованных таблиц») настоящего технического задания зафиксирован текущий состав полей, которые запрещено переименовывать и удалять. Не должны изменяться смысловые значения полей, входные или выходные параметры процедур/функций.

2.2. Требования к подрядчику.

2.2.1. Требования к Подрядчику/Субподрядчику:

Наличие сертифицированных специалистов по администрированию RedHat Enterprise Linux 6 и программным продуктам Oracle по следующим направлениям:

- администратор Баз данных не ниже 10g;
- по настройке параметров в процессах выставления счетов и сборов платежей, написание скриптов, описание бизнес-объектов;
- основы управления материальными запасами 11i;
- основы управления проектами;
- основы управления бухгалтерией 11i;

- основы управления книгой покупок 11i;
- основы управления кредитной задолженностью Oracle 11i;
- основы управления дебиторской задолженностью Oracle 11i.

2.2. Сроки выполнения работ.

Предполагаются следующая классификация задач и сроки выполнения работ по сопровождению (в т. ч. по устранению сбоев и запросов на обслуживание) в зависимости от приоритета:

Приоритет	Срок реакции, рабочих часов (время, за которое работы по задаче должны быть начаты)	Срок устранения, рабочих часов (время, за которое работы по задаче должны быть завершены)
Низкий	2	8
Средний	1,5	6
Высокий	1	4
Критический	0,5	2

Критический приоритет. Критическая задача вызывает неспособность системы функционировать или приводит к потере функциональности одной из подсистем операционной деятельности заказчика. Деятельность и процессы заказчика, связанные с ИС, прерываются полностью или не работает один из компонентов или модулей системы. Либо критической может быть особо важная задача, сроки реализации которой определены руководителями Общества (начальник Управления КИСУ, заместитель генерального директора, главный бухгалтер). Дополнительно приоритет может быть установлен директором Управления "Мосводосбыт" и заместителями директора Управления "Мосводосбыт".

Для решения данной задачи Подрядчик делает все возможное. В случае, невозможности решения в течение 2 рабочих часов, подрядчик предоставляет план мероприятий по устранению дефекта, с указанием максимально точных сроков.

Высокий приоритет. Задача высокого приоритета не приводит к потере функциональности, но вызывает организационные трудности: потребность в оперативной выборке из базы данных, длительное время формирования отчетов, выполнения запросов, устранение ошибок, ведущих к некорректному формированию итоговой отчетности, необходимость многократного запуска задачи с разными параметрами. Некорректная либо не актуальная логика работы в компоненте или модуле системы, но проблему можно обойти при помощи временного решения. Дополнительно сроки реализации могут определяться директором Управления "Мосводосбыт" и заместителями директора Управления "Мосводосбыт".

В случае невозможности предоставить временное решение в течение 4 рабочих часов, подрядчик предоставляет план мероприятий по устранению ошибок или дефектов в работе ИС, с указанием максимально точных сроков.

Средний приоритет. Данный приоритет применяется как к дефектам, так и к плановым задачам. Задача среднего приоритета не приводит к потере функциональности, но вызывает организационные трудности: потребность в оперативной выборке из Базы Данных, в проведении перерасчетов, внесении изменений в платежно-расчетные документы, консультации по вводу/изменению нормативно-справочной информации, массовые корректировки нормативно-справочной информации.

Задача должна быть решена за 6 рабочих дней. В случае невозможности решения задачи в указанный срок, подрядчик предлагает для согласования заказчику план мероприятий, с указанием максимально точных сроков.

Низкий приоритет. Данный приоритет применяется к плановым задачам. Влияние на операционную деятельность заказчика отсутствует либо минимально. Ошибки в документации или интерфейсе. Общие вопросы работы продукта. Грамматические ошибки в заголовках отчетов, наименовании граф и т.д.

Задача должна быть решена за 8 рабочих дней. В случае невозможности решения задачи в указанный срок, подрядчик предлагает для согласования заказчику план мероприятий, с указанием максимально точных сроков.

3. Состав работ

3. СОСТАВ РАБОТ.

3.1. Объемы функционального и технического сопровождения.

Серверное оборудование и программные компоненты:

- Серверы БД (на платформе программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata X7-2);
- Сервер отчетов Oracle Reports Server 6i (VC-Report) +ОС Windows;
- Файловый сервер с клиентской частью ИС (исполняемые файлы прикладного ПО, исполняемые файлы Oracle Developer 6i Forms&Reports + Windows 2003 64bit);
- Система обеспечения высокой доступности на основе механизма DataGuard;
- Сервер onewind.mvk, на котором эксплуатируется информационная система «Интернет доступ» и расположен ежедневно обновляемый буфер данных в виде БД Oracle;
- Сервера формирования отчетности:

DNS Name: app02-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.154
DNS Name: app04-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.148
DNS Name: app05-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.95
DNS Name: app06-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.96
DNS Name: app07-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.97
DNS Name: app08-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.164
DNS Name: app09-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.29
DNS Name: app10-bill-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.30
Сервер приложений интеграция Сбер: DNS Name: sber-integration.mosvodokanal.ru IP Addresses: 172.16.5.48
Сервер отчетности (Oracle Reports 6i): DNS Name: vc-report.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.195
Сервер интеграций: DNS Name: web01-mpgu IP Addresses: 172.16.5.56
Файловые шары: DNS Name: share01-bill IP Addresses: 172.16.2.21; DNS Name: kisu-nas IP Addresses: 172.16.253.9
Файловые шары: DNS Name: share01-bill IP Addresses: 172.16.2.21; DNS Name: kisu-nas IP Addresses: 172.16.253.9; DNS Name: kisu-buf.mvk.ru IP Addresses: 172.16.2.98

Информационная система "Формирование разрешительной документации и заключение договоров в режиме "одного окна" (РДиД).

Информационная система "Автоматизированная система расчетов (Биллинговая система)".

Информационная система "Интернет доступ" в составе:

- личный кабинет ФЛ и ЮЛ;
- подсистема обработки заявок, поступающих с Официального портала Мэра и Правительства г. Москвы;
- подсистема обработки запросов АС УР системы межведомственного электронного взаимодействия г. Москвы.

Интеграционные решения в составе:

- Подсистема интеграции с 1С "Учет персонала".
- Подсистема интеграции с ИС "Аванпост".
- Подсистема интеграции с ЕГИС.
- Подсистема интеграции с ЕАИСТ.
- Подсистема интеграции с КИСУ на основе OeBS.
- Подсистема интеграции с официальным порталом Мэра и Правительства Москвы в части выдачи технических условий, заключения договора о присоединении (технологическом подключении) к централизованным сетям водоснабжения или водоотведения, дополнительного соглашения к договору о присоединении (технологическом подключении), выдаче акта о технологическом подключении.
- Подсистема интеграции с официальным порталом Мэра и Правительства Москвы по услугам: «Заключение договоров на промывку и дезинфекцию внутриплощадочных и/или внутридомовых водопроводных сетей», «Заключение договоров на оказание инженеринговых услуг при строительстве (реконструкции) заказчиком водопроводных или канализационных сетей» и «Заключение договоров холодного водоснабжения и/или водоотведения».
- Подсистема интеграции с Комитетом по архитектуре и градостроительству города Москвы в части включения предварительных технических условий на подключения к централизованным сетям водоснабжения/водоотведения в состав градостроительного плана земельного участка.
- Подсистема интеграции с ПАО «МОЭК» в части получения показаний приборов учета по договорам типа «Холодное водоснабжение для нужд горячего водоснабжения».
- Подсистема интеграции с Многофункциональными центрами г. Москвы в части расчетов за оказанные услуги с жителями многоквартирных домов.
- Подсистема интеграции с Корпоративной интеграционной платформой АО «Мосводоканал» по подготовке информации для передачи в ГИС ЖКХ.
- Подсистема интеграции ИС и Системой оптимизации маршрутов контролеров;
- Подсистема интеграции ИС с подсистемой учета объема снега.
- Подсистема интеграции ИС и Государственной информационной системой, обеспечивающей в г. Москве регистрацию начислений и платежей.
- Интеграционное взаимодействие с информационной системой по взаимодействию с абонентами и системой автоматического распознавания показаний.
- Интеграционное взаимодействие с программно-техническим средством, используемым для обеспечения проведения оперативно-розыскных мероприятий согласно Приказу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29 октября 2018 г. № 571 "Об утверждении требований к оборудованию и программно-техническим средствам, используемым организатором распространения информации в сети "интернет" в эксплуатируемых им информационных системах, для проведения уполномоченными

государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности российской федерации, мероприятий в целях реализации возложенных на них задач".

3.2. Описание и состав работ сопровождения.

3.2.1. Цели работ:

- Обеспечение бесперебойной и непрерывной работы ИС в круглосуточном и ежедневном режиме (24x7).
- Обеспечение обработки информационных запросов пользователей ИС в рамках существующего функционала (разработка выборок и отчётов в рамках существующего функционала).
- Поддержка методической и эксплуатационной документации в актуальном состоянии.

Список задач функционального и технического сопровождения ИС включает в себя следующие работы:

п/п	Наименование работ	Регламент
1.	Обеспечение бесперебойной и отказоустойчивой работы ИС в круглосуточном и ежедневном режиме (24x7)	Ежедневно
2.	Выполнение экспертных информационно – консультационных работ и программно – технической поддержки заказчику	По запросу
3.	Участие в производственных совещаниях с представителями заказчика с целью выработки решений, касающихся работы ИС	По запросу
4.	Работы, являющиеся следствием внесения изменений и дополнений в действующее законодательство, а также принятия новых нормативно-правовых актов (без необходимости реализации новой функциональности ИС)	По потребности
5.	Корректировка эксплуатационной документации	При изменении настроек или конфигурации.
6.	Поддержание инструкций пользователей в актуальном состоянии	При обновлении ПО, изменении бизнес - процессов
7.	Работа с пользователями (консультации по работе пользователей с системой; ответы на вопросы, связанные с функциональностью ИС)	Ежедневно
8.	Консультации по вопросам и проблемам, связанным с установкой и конфигурацией рабочих мест и поддержание в актуальном виде инструкций по требованиям и настройкам рабочих мест	По запросу
9.	Отработка запросов на изменение форм выходных документов в рамках существующей функциональности	По запросу
10.	Отработка запросов на изменение технологии в рамках стандартных	По запросу

	возможностей настроек системы операций	
11.	Осуществление модификаций форм и отчетов, не требующих изменения функциональных возможностей Подсистем, с целью улучшения функциональных и эксплуатационных характеристик ИС	По запросу
12.	Консультации по настройке параметров Подсистем	По запросу
13.	Выполнение работ по администрированию пользователей и назначению прав доступа к информации Подсистем	По запросу
14.	Решение проблем в ИС, связанных с работой конечных пользователей (выработка решений по исправлению некорректных данных в системе, связанных с ошибочными действиями конечных пользователей в системе). Разработка решения ведется подрядчиком на тестовом экземпляре	По запросу
15.	Формирование, реализация на тестовом экземпляре ИС и документирование типового решения (решения, основанного на использовании настроенных бизнес-процессов в системе, существующих формах, отчетах, алгоритмах расчетов, применение стандартных обновлений, выполнение типовых операций поддержки на уровне системного администрирования)	По запросу
16.	Разработка и документирование альтернативного решения, в случае невозможности типового. Альтернативное решение может включать: проведение организационных мер; создание нового бизнес-процесса; разработку расширений функциональности	По запросу
17.	Контроль состояния СУБД Oracle в части поддержания работоспособности операционной системы и внутренних процессов базы данных	Ежедневно
18.	Отслеживание и протоколирование ошибок, возникающих в работе прикладного программного обеспечения в рамках ИС	Ежедневно
19.	Настройка параметров СУБД Oracle, обеспечивающих необходимую производительность СУБД	По потребности

20.	1. Обеспечение корректной работы схемы DataGuard, в том числе: обеспечение правильности работы транспорта журналов транзакций и непрерывного обновления резервной базы; 2. обнаружение и документирование пропусков журнала транзакций в процессе обновления резервной базы, при необходимости коррекция вручную; 3. обнаружение и оценка серьезности сбоев схемы, ввод резерва в строй с минимальными потерями времени и данных, восстановление полной работоспособности ИС после устранения сбоев; отработка запросов на открытие резервной базы в режиме "только для чтения" для получения данных, испорченных в результате	Ежедневно
21.	Организация регулярного резервного копирования промышленной базы данных ИС на выделенный заказчиком ресурс	Ежедневно
22.	Восстановление данных из резервных копий	В случаях аварийных ситуаций, по запросу
23.	Мониторинг целостности резервных копий путем развертывания резервной копии с последующей проверки успешности ее восстановления вручную или при помощи предварительно настроенной процедуры.	По запросу
24.	Актуализация базы данных тестового экземпляра	По запросу
25.	Протоколирование ошибок и сбоев в работе прикладного программного обеспечения, выявление их причин	Ежедневно
26.	Разработка путей решений проблем в функционировании ИС	По потребности
27.	Техническая экспертиза проектных решений - обсуждение, выдача письменных заключений по предлагаемым проектным решениям поддержки ИС	По запросу
28.	Внесение изменений в специфические справочники Подсистем	По запросу
29.	Поддержка реализованных интеграционных решений	По запросу
30.	Поддержание производительности	Постоянно

	системы на уровне, зафиксированном в Приложении 4 к Техническому заданию.	
31.	Проведение тестирования по контрольным точкам, связанного с задачами сопровождения	При внесении изменений в систему

3.3. Порядок сдачи-приемки работ.

Оплата работ по договору выполняется на основании подписанного с двух сторон акта сдачи-приемки выполненных работ по сопровождению ИС. Для подтверждения выполнения работ по функциональному и техническому сопровождению с Актом сдачи-приемки выполненных работ передается "Отчет по задачам сопровождения" (см. Приложение 2 настоящего технического задания).

Сдача/приемка работ по сопровождению ИС осуществляется ежемесячно.

В случае нарушения подрядчиком сроков выполнения работ, заказчик вправе потребовать от подрядчика уплаты неустойки (пени). Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, в размере определено статьей 7 Договора от стоимости задачи, по которой допущено нарушение.

Подрядчик несет ответственность за стабильность и работоспособность ИС после выполненных работ в продуктивной среде Заказчика.

Если по результату работ выявляются критические ошибки, которые привели к следующим событиям:

- полная или частичная неработоспособность ИС;
 - нарушение установленных контрольных точек производительности системы (Приложение 4 к настоящему техническому заданию);
 - искажению, потере или несанкционированной модификации данных в продуктивной БД,
- то подрядчик обязан за свой счет и своими силами устранить допущенные нарушения в течение 2 часов для критических или 4 часов для стандартных сбоев с момента фиксации сбоя в электронной почте заказчиком.

За каждый факт возникновения сбоя или нарушения работоспособности ИС, произошедшего по вине подрядчика, согласно установленном статьей 7 Договора подрядчик выплачивает заказчику штраф.

В случае неустранения сбоя в установленные сроки, подрядчик дополнительно выплачивает неустойку (пени) в размере, установленном статьей 7 Договора за каждый день просрочки ликвидации последствий сбоя.

4. Объем и сроки гарантий качества

Подрядчик гарантирует качественное выполнение работ в соответствии с настоящим Техническим заданием. На оказанные подрядчиком по заданию заказчика работы сопровождения и доработки программных продуктов предоставляется гарантия сроком 1 год, начиная от даты подписания акта сдачи-приемки выполненных работ и отчета о выполненных работах. Подрядчик гарантирует, что в случае, если в результате ошибок в программном обеспечении разработанных им изменений в конфигурации, в течение вышеуказанного гарантийного срока будут выявлены ошибки данных, подрядчик своими силами выполнит работы для исправления этих ошибок.

5. Требования к безопасности выполнения работ

ИС функционируют в составе Корпоративной автоматизированной системы АО "Мосводоканал", аттестованной по требованиям безопасности информации по классу защищенности 1Г.

Подрядчик в ходе проведения работ обязан соблюдать требования, предъявляемые к автоматизированным системам, аттестованным по требованиям безопасности информации по классу защищенности 1Г. Подрядчик должен иметь лицензию ФСТЭК России на деятельность по

технической защите конфиденциальной информации следующих работ: б - услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации.

Проведение работ по сопровождению должно осуществляться в строгом соответствии с установленными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов ФСТЭК России по защите информации в информационных системах, хранящих и обрабатывающих персональные данные и согласовываться с отделом технической защиты информации Заказчика.

Проведение работ, связанных с обработкой персональных данных должно осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

В случае возникновения нарушений защиты информации, обрабатываемой электронным сервисом ИС заказчика (включая несанкционированный доступ к информации, модификацию, уничтожение или блокирование информации, изменение уровня защищенности информации), подрядчик незамедлительно уведомляет заказчика в лице начальника отдела технической защиты информации об указанном инциденте.

Подрядчик обязуется проводить анализ уязвимостей передаваемых Заказчику результатов выполнения работ по развитию информационной системы в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117. Выявленные уязвимости подлежат классификации по уровню опасности и устранению в строго регламентированные сроки: критические уязвимости - не более 24 часов с момента подтверждения, уязвимости высокого уровня опасности - не более 7 календарных дней.

6. Требования к используемым материалам и оборудованию

Все программные компоненты, библиотеки и средства интеграции должны обеспечивать выполнение требований, предъявляемых к автоматизированным системам, аттестованным по классу защищенности 1Г. Используемые материалы не должны содержать скрытых уязвимостей, недекларированных возможностей или механизмов несанкционированной передачи персональных данных за пределы защищенного контура. Не допускается применение сторонних программных модулей с ограничениями, препятствующими их сертификации по требованиям информационной безопасности, или накладывающих на заказчика дополнительные лицензионные обязательства. Все используемое прикладное ПО, сторонние библиотеки и фреймворки должны быть лицензионно чистыми. Не допускается использование компонентов, нарушающих авторские права третьих лиц или накладывающих на заказчика скрытые лицензионные обязательства.

Уровень доступности интеграционных сервисов ИС заказчика не должен приводить к нарушению надежности сервисов соответствующей государственной или иной информационной системы.

Все используемые подрядчиком в процессе выполнения работ материалы и комплектующие должны иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта и иные документы, удостоверяющие их качество и не создавать угрозу жизни и здоровью человека.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.08.2026 №1024 Подрядчик при выполнении работ руководствуется "Правилами использования технических средств, программ для электронных вычислительных машин и баз данных, доступ к которым предоставляется с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, для обеспечения создания и эксплуатации государственных информационных систем, иных информационных систем государственных органов, предусмотренных частью 1.1 статьи 13 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

7. Перечень нормативных правовых и нормативных технических актов

7.1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

- 7.2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 7.3. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
- 7.4. Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 N 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации".
- 7.5. Закон г. Москвы от 24.10.2001 N 52 "Об информационных ресурсах и информатизации города Москвы".
- 7.6. Распоряжение Правительства Москвы от 03.07.2012 N 342-РП "О требованиях к вводу в эксплуатацию информационных систем, создаваемых в городе Москве".
- 7.7. "ГОСТ 19.102-77. Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Стадии разработки" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 20.05.1977 N 1268).
- 7.8. "ГОСТ 19.401-78* (СТ СЭВ 3746-82). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 18.12.1978 N 3350).
- 7.9. "ГОСТ 19.402-78 (СТ СЭВ 2092-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Описание программы" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 18.12.1978 N 3350).
- 7.10. "ГОСТ 19.502-78. Межгосударственный стандарт. Единая система программной документации. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 18.12.1978 N 3350).
- 7.11. "ГОСТ 19.503-79 (СТ СЭВ 2094-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 12.01.1979 N 74).
- 7.12. "ГОСТ 19.504-79 (СТ СЭВ 2095-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 12.01.1979 N 74).
- 7.13. "ГОСТ 19.505-79 (СТ СЭВ 2096-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 12.01.1979 N 74).
- 7.14. "ГОСТ 19.506-79 (СТ СЭВ 2097-80). Государственный стандарт Союза ССР. Единая система программной документации. Описание языка. Требования к содержанию и оформлению" (введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 12.01.1979 N 74).
- 7.15. "ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения" (утв. Постановлением Госстандарта СССР от 28.07.1989 N 2507).
- 7.16. "ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 09.02.1995 N 49).
- 7.17. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 N 28375).
- 7.18. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 N 378 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности".
- 7.19. "ГОСТ Р 2.105-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.04.2019 N 175-ст).
- 7.20. "ГОСТ 34.602-2020. Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы" (введен в действие Приказом Росстандарта от 19.11.2021 N 1522-ст).

7.21. "ГОСТ 34.201-2020. Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем" (введен в действие Приказом Росстандарта от 19.11.2021 N 1521-ст).

7.22. Требования к подрядчикам при моделировании бизнес – процессов АО "Мосводоканал"-опубликовано на официальном сайте Заказчика;

7.23. Регламент взаимодействия АО "Мосводоканал" с подрядными организациями при обслуживании информационных систем личного кабинета сайта АО "Мосводоканал" (Сервис "Мой МВК Портал") и системы по взаимодействию с абонентами АО "Мосводоканал"-опубликовано на официальном сайте Заказчика.

7.24. Приказ ФСТЭК РФ от 11.04.2025 N 117 "Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений".

7.25. Федеральный закон от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

7.26. Приказ ФСТЭК РФ от 25.12.2017 № 239 "Об утверждении требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации".

Перечень объектов закупки

1. Сопровождение информационных систем и ресурсов				
Характеристики	Дополнительные условия	Объем (единица измерения)	Адрес	Срок
Вид работ: Сопровождение. Объект работ: Информационная система. Оборудование, материально-технические средства и технологические ресурсы предоставляются Заказчиком: Нет.	Работы выполняются по заявке: Нет.	1 (Условная единица)	город Москва; Выполнение работ производится удаленно, с доступом к ресурсам Заказчика посредством VPN	с 01.04.2027 по 31.03.2028

Приложение 2 –Образец "Отчет по задачам сопровождения"-внешний файл;

Приложение 3 - Перечень используемых таблиц-внешний файл;

Приложение 4 - Основные контрольные точки для измерения производительности системы-внешний файл.